



ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE AFFERENTE L'UFFICIO MARKETING E ACCOGLIENZA TURISTICA, RIENTRANTE NELLA DIREZIONE LAVORO GIOVANI E SPORT

LA DIRETTRICE DI DIREZIONE

Visti

- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/2000;
- le vigenti disposizioni dei C.C.N.L. del Comparto Funzioni Locali - personale non dirigente relative all'area delle Elevate Qualificazioni;
- l'art. 14 bis del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano;
- l'art. 13 e sgg. del CCDI per il personale dipendente del Comune di Milano non appartenente all'area separata della dirigenza, sottoscritto il 19.02.2001, disciplinante le Posizioni Organizzative
- l'art. 12 e sgg. del CCDI per il personale dipendente del Comune di Milano non appartenente all'area separata della dirigenza, sottoscritto il 9.03.2006, disciplinante le Alte professionalità;
- il provvedimento sindacale dell'11 gennaio 2022 (PG 0013977/2022), con il quale alla dirigente precedente è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione Lavoro Giovani e Sport;
- le deliberazioni della Giunta Comunale n. 362 del 2 marzo 2018 e successive n. 1751 del 21 ottobre 2019, n. 1217 del 30 ottobre 2020, con le quali sono stati adottati i criteri generali per la disciplina dell'Area delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità (oggi *Elevate Qualificazioni*);
- la determinazione del Direttore Generale n. n. 5839 del 4 luglio 2023, con la quale è stato approvato il *Sistema delle Elevate Qualificazioni del Comune di Milano* con decorrenza dal 16 luglio 2023 e, in particolare, è stato disposto che gli incarichi afferenti abbiano decorrenza per la durata di due anni dalla data prevista nell'atto di conferimento, in coerenza con le previsioni del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024.

Vista, altresì, la successiva determinazione del Direttore Generale n. 6180 del 14/07/2023, con la quale è stato disposto il differimento al 31 agosto 2023 del termine fissato con proprio precedente provvedimento n. 5135 del 15 giugno 2023, al fine di consentire il completamento di tutti gli adempimenti connessi con l'avvio dei nuovi incarichi EQ;



Premesso che

- tra le posizioni di responsabilità sub dirigenziale istituite nell'ambito della Direzione Lavoro Giovani e Sport, vi è quella relativa all'Ufficio Marketing e Accoglienza Turistica. Detta posizione di responsabilità è pesata nella fascia 2 del vigente *Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano (oggi Elevate Qualificazioni)*;

L'incarico di Elevata Qualificazione richiede:

- responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzate affidate e/o conseguenti ad espressa delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;
- conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa, professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo;

Le suddette posizioni di lavoro vengono distinte in due tipologie:

- posizione di responsabilità di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- posizione di responsabilità con contenuti di alta professionalità, comprese quelle comportanti anche l'iscrizione ad albi professionali, richiedenti elevata competenza specialistica acquisita attraverso titoli formali di livello universitario del sistema educativo e di istruzione oppure attraverso consolidate e rilevanti esperienze lavorative in posizioni ad elevata qualificazione professionale o di responsabilità, risultanti dal curriculum.

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3.2 ultimo comma della richiamata disciplina, *“Per specifiche esigenze organizzativo gestionali, il/i Direttore/i può/possono procedere alla individuazione diretta dell'incaricato, fornendo, nell'atto di conferimento, adeguata motivazione, anche nel caso di conferma del soggetto da incaricare”*;

Ritenuto, ricorrendone i presupposti, di procedere per la copertura della Elevata Qualificazione afferente l'Ufficio Marketing e Accoglienza Turistica rientrante nella Direzione Lavoro Giovani e Sport, mediante individuazione diretta dell'incaricato in quanto la Direzione Lavoro Giovani e Sport presidia e coordina progetti / interventi strategici di mandato, gestiti nell'ambito dell'Unità a cui è preposta l'Elevata Qualificazione di cui al presente incarico. Al fine di garantire la puntuale e completa



definizione dei citati progetti / interventi nelle tempistiche ipotizzate, si ritiene necessario dare continuità all'attività fin qui svolta;

Considerato che

➤ alla Elevata Qualificazione Ufficio Marketing e Accoglienza Turistica sono attribuite le funzioni e le competenze di seguito indicate:

- Supporto al Direttore per la gestione delle relazioni e delle attività con Milano and Partners nell'ambito delle competenze della Direzione
- Supporto a Milano & Partners per lo sviluppo di iniziative congiunte finalizzate alla promozione turistica della Città tra le quali:
 - promozione, in raccordo con il Gabinetto del Sindaco, della presenza internazionale della Città e del sistema delle eccellenze metropolitane.
 - delineazione di strumenti e strategie per la promozione e la fruizione turistica della città, con particolare attenzione ai mercati internazionali, anche attraverso l'individuazione di ambiti e segmenti turistici target
 - collaborazione con gli stakeholder attivi nell'ambito congressuale e MICE (con particolare riferimento a MiCo) per la valorizzazione e la promozione di Milano come destinazione di eventi congressuali o per l'acquisizione di altri eventi di rilievo per proiezione internazionale e indotto della Città
- Supervisione, in collaborazione con le competenti Aree della Direzione Cultura, dei contenuti e delle iniziative turistiche basate su ambiti storico-artistico-culturali ai fini della promozione legata alle attrazioni dello heritage della città
- Supporto a Milano & Partners nella gestione delle relazioni nell'ambito del network "Grandi Destinazioni Italiane" per il turismo sostenibile e per le iniziative rivolte all'accessibilità dei beni turistici
- Sviluppo e coordinamento, in collaborazione con i soggetti pubblici e privati coinvolti, del sistema di informazione ed accoglienza turistica cittadino anche in relazione alla realizzazione delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, mediante la gestione di due Sportelli informativi per visitatori e city users
- Supporto a Milano & Partners per la realizzazione, in collaborazione con le Direzioni competenti, ATM e altri soggetti in partenariato pubblico e privato, di una Card turistica, da realizzarsi attraverso piattaforma digitale, che, integrando servizi per la mobilità, accesso ai musei e siti di interesse storico-artistico e altri eventuali servizi ed opportunità per il visitatore/city user, agevoli la fruizione della città
- Assistenza multilingue ai visitatori per l'orientamento in città e nel territorio lombardo, nonché la raccolta di segnalazioni/reclami e risoluzione di problematiche connesse alla permanenza sul territorio
- Svolgere la funzione di preposto così come definito dall'art. 2, lett. e) del D. Lgs. 81/08 in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché adempiere agli obblighi previsti dall'art. 19 del decreto medesimo.



- il conferimento dell'incarico di Elevata Qualificazione importa, altresì, l'attribuzione delle seguenti funzioni dirigenziali delegate:

- la proposta al dirigente di adeguamenti e/o variazioni dell'organigramma della propria struttura
- le attestazioni, le certificazioni, le comunicazioni, le diffide, i verbali, le autenticazioni, le legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- la vigilanza sull'evoluzione del quadro istituzionale e normativo sulle materie di competenza
- la costante verifica dei piani di lavoro assegnati al fine di attivare gli eventuali interventi correttivi preordinati al rispetto degli obiettivi stabiliti
- la complessiva amministrazione, gestione ed organizzazione del personale
- la partecipazione alle riunioni del Comitato della Direzione di appartenenza

Rilevato, in tale contesto, che la professionalità in possesso di Luciano Bersano è quella più rispondente ai requisiti necessari per l'attribuzione della responsabilità di Elevata Qualificazione Ufficio Marketing e Accoglienza Turistica in considerazione del fatto che:

In un'ottica di garanzia dell'economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, si intende pertanto dare continuità all'incarico in quanto gli ambiti disciplinari a cui è preposta l'Elevata Qualificazione presuppongono una specifica competenza acquisibile prioritariamente attraverso la conoscenza consolidata di modalità operative e procedurali.

Ritenuto pertanto, in relazione agli elementi sopra descritti, che:

- le capacità ed esperienze professionali, nonché i requisiti culturali e attitudinali dimostrati dal dipendente Luciano Bersano sono tali da assicurare la piena assunzione delle responsabilità e delle funzioni ascritte alla posizione in oggetto, in relazione anche ai contenuti e alla natura dei programmi da realizzare;
- lo stesso è idoneo a ricoprire l'incarico di Elevata Qualificazione Ufficio Marketing e Accoglienza Turistica, fatti salvi gli esiti positivi dei controlli effettuati sui requisiti generali di partecipazione alla procedura finalizzata al conferimento dell'incarico di EQ;

Dato atto che il candidato sopra menzionato risulta in servizio

ATTRIBUISCE

al dipendente Luciano Bersano n. matricola 11564300 - con profilo professionale di Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi - Area dei Funzionari ed EQ - l'incarico di Elevata Qualificazione afferente l'Ufficio Marketing e Accoglienza Turistica, rientrante nella Direzione Lavoro Giovani e Sport;



DANDO ATTO CHE

1. alla Elevata Qualificazione, come innanzi individuata, sono attribuite le seguenti responsabilità, funzioni e compiti:

- Supporto al Direttore per la gestione delle relazioni e delle attività con Milano and Partners nell'ambito delle competenze della Direzione
- Supporto a Milano & Partners per lo sviluppo di iniziative congiunte finalizzate alla promozione turistica della Città tra le quali:
 - promozione, in raccordo con il Gabinetto del Sindaco, della presenza internazionale della Città e del sistema delle eccellenze metropolitane.
 - delineazione di strumenti e strategie per la promozione e la fruizione turistica della città, con particolare attenzione ai mercati internazionali, anche attraverso l'individuazione di ambiti e segmenti turistici target
 - collaborazione con gli stakeholder attivi nell'ambito congressuale e MICE (con particolare riferimento a MiCo) per la valorizzazione e la promozione di Milano come destinazione di eventi congressuali o per l'acquisizione di altri eventi di rilievo per proiezione internazionale e indotto della Città
- Supervisione, in collaborazione con le competenti Aree della Direzione Cultura, dei contenuti e delle iniziative turistiche basate su ambiti storico-artistico-culturali ai fini della promozione legata alle attrazioni dello heritage della città
- Supporto a Milano & Partners nella gestione delle relazioni nell'ambito del network "Grandi Destinazioni Italiane" per il turismo sostenibile e per le iniziative rivolte all'accessibilità dei beni turistici
- Sviluppo e coordinamento, in collaborazione con i soggetti pubblici e privati coinvolti, del sistema di informazione ed accoglienza turistica cittadino anche in relazione alla realizzazione delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026, mediante la gestione di due Sportelli informativi per visitatori e city users
- Supporto a Milano & Partners per la realizzazione, in collaborazione con le Direzioni competenti, ATM e altri soggetti in partenariato pubblico e privato, di una Card turistica, da realizzarsi attraverso piattaforma digitale, che integrando servizi per la mobilità, accesso ai musei e siti di interesse storico-artistico e altri eventuali servizi ed opportunità per il visitatore/city user, agevoli la fruizione della città
- Assistenza multilingue ai visitatori per l'orientamento in città e nel territorio lombardo, nonché la raccolta di segnalazioni/reclami e risoluzione di problematiche connesse alla permanenza sul territorio
- Svolgere la funzione di preposto così come definito dall'art. 2, lett. e) del D. Lgs. 81/08 in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché adempiere agli obblighi previsti dall'art. 19 del decreto medesimo.

2. alla citata Elevata Qualificazione sono, altresì, attribuite le funzioni dirigenziali delegate come di seguito esplicitate:



- la proposta al dirigente di adeguamenti e/o variazioni dell'organigramma della propria struttura
- le attestazioni, le certificazioni, le comunicazioni, le diffide, i verbali, le autenticazioni, le legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- la vigilanza sull'evoluzione del quadro istituzionale e normativo sulle materie di competenza
- la costante verifica dei piani di lavoro assegnati al fine di attivare gli eventuali interventi correttivi preordinati al rispetto degli obiettivi stabiliti
- la complessiva amministrazione, gestione ed organizzazione del personale
- la partecipazione alle riunioni del Comitato della Direzione di appartenenza

3. il conferimento dell'incarico importa, avuto riguardo alle funzioni e ai compiti assegnati, lo svolgimento da parte di Luciano Bersano delle funzioni dirigenziali delegate di cui al precedente punto 2;
4. il presente incarico ha decorrenza dal 1° settembre 2023 e, per le motivazioni illustrate in premessa, per la durata di due anni, salvo revoca anticipata in relazione a intervenuti mutamenti organizzativi o in conseguenza di specifico accertamento di risultati negativi o di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando all'interessato la partecipazione alla procedura di revoca;
5. all'incaricato è riconosciuta la retribuzione di posizione corrispondente alla posizione assegnata (fascia n. 2 del vigente *Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano*) (oggi *Elevate Qualificazioni*), per il periodo di svolgimento dell'incarico, secondo quanto sopra specificato.

Copia del presente provvedimento viene trasmessa:

1. al dipendente interessato;
2. alla Direzione Generale, al Vice Direttore Generale e alla Direzione Organizzazione e Risorse Umane per il seguito di competenza.

Milano, lì

Sottoscritta digitalmente da

La Direttrice di Direzione
Dr.ssa Sabina Banfi



SABINA BANFI
Comune di Milano
Direttore di Direzione
24.07.2023 20:35:39
GMT+01:00

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD).



La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Milano, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n 6 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale.