

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

28/02/2018

Informazioni personali

Cognome Nome

RESTELLI RAFFAELLA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Deledda Grazia,11

Direzione

Direzione Lavoro Giovani e Sport

Area

Area Lavoro e Formazione

Unita'/ Ufficio

Centro per L'Istruzione Dell'Adulto e Dell'Adolescente

Profilo Professionale

Funzionario dei Servizi Formativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile Centri Fleming (disagio economico, sociale e culturale) e San Giusto (disabilità) accreditati al Lavoro da Regione Lombardia.

Esperienze professionali

*Da 02-2018 A 02-2018

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano
Piazza della Scala 2
Milano

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: quadro

Principali attività e responsabilità: Relatore Convegno ANFFAS milano

*Da 05-2017 A 05-2017

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano
Piazza della Scala 2
Milano

Settore Merceologico: risorse umane

Ruolo: quadro

Principali attività e responsabilità: Relatore Convegno
Agenzia Pilota di Mediazione Sociale

Esperienze professionali interne

*Da 07/11/2017 A 07/11/2017

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI FORMATIVI

Ambito di Attività: Politiche del Lavoro e dell'Occupazione

Attività svolta: Relatore Convegno

*Da 13/05/2017 A 13/05/2017

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI FORMATIVI

Ambito di Attività: Politiche del Lavoro e dell'Occupazione

Attività svolta: Relatore Convegno Comune di Milano

*Da 01/09/2004 A 01/09/2014

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI FORMATIVI

Ambito di Attività: Politiche del Lavoro e dell'Occupazione

Attività svolta: Coordinatore didattico e amministrativo
Sede Venini, Sede Beroldo e Sede Murillo Lingue
Europee e Lingue Orientale.

*Da 01/10/1987 A 01/09/2014

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI FORMATIVI

Ambito di Attività: altro

Attività svolta: Docente di Lingua Inglese, Coordinatore di
Sede

Titoli di studio

Conseguito nel: 2008

Livello: master universitario

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Psicologia

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali
acquisite: Counselling a indirizzo junghiano

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: ANEB -
Scuola di Specializzazione in Psicoterapia e Counselling
Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale:
Master

Conseguito nel: 1999

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Psicologia

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali
acquisite: Psicologia

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: University
di Newcastle - Regno Unito

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale:
Laurea in Psicologia

Conseguito nel: 1986

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali
acquisite: Lingua e letteratura inglese, francese e tedesca
Specializzazione inglese

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università
Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: Predisposizione al lavoro
di gruppo e all'incontro con culture diverse in ambito
interculturale (counsellor interculturale).
Esperienza maturata nel campo della diversità
economico-sociale-culturale e disabilità psico-fisica con
particolare riferimento all'inserimento del "diverso" nel
mondo del lavoro. Doti di sensibilità e efficienza.

Capacita' e competenze organizzative: Pensiero
autonomo e critico. Capacità di gestione delle relazioni
all'interno di équipe di lavoro con progettazione,
costruzione e sviluppo di progetti di gruppo e individuali .
Capacità di analisi e ricerca.

Altre capacita' e competenze: Relatore convegni
internazionali in campo della vulnerabilità e
dell'immigrazione.

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE

- LGS

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CICLO DI WEBINAR "TEAM COACHING: STRUMENTI PER ESSERE UN GRUPPO DI LAVORO EFFICACE"

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 18

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "SMART WORKING E SOFT SKILLS" - IV CICLO

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 9

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: FOLLOW UP BILANCIO DI GENERE

Ente erogatore: PROF. ROBUSTELLI CECILIA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LINGUAGGIO DI GENERE

Ente erogatore: PROF. ROBUSTELLI CECILIA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PROBLEM SOLVING

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA II 2019

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA ISO 9001 E AGGIORNAMENTO PER AUDITOR 5ED

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE VI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO PER UTILIZZO EVAC CHAIR

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO

Durata in ore del corso: 72

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: LA NORMA ISO 9001:2000 APPLICATA AL SETTORE SERVIZI

Corsi di formazione Esterni

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: Ventitreesimo Rapporto sulle Migrazioni

Durata in ore del corso: 5

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Fondazione ISMU

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: Corso Formazione OLP Servizio Civile Nazionale

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: ANCI Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: Ventiduesimo Rapporto sulle Migrazioni

Durata in ore del corso: 5

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Fondazione ISMU

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: Ventunesimo Rapporto sulle Migrazioni 2015

Durata in ore del corso: 5

Lingue

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Fondazione ISMU

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: Ventesimo Rapporto sulle Migrazioni

Durata in ore del corso: 5

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Fondazione ISMU

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente avanzato (C2)

Livello Parlato: Utente avanzato (C2)

Livello Scritto: Utente avanzato (C2)

Lingua: francese

Livello Letto: Utente avanzato (C2)

Livello Parlato: Utente avanzato (C2)

Livello Scritto: Utente avanzato (C2)

Lingua: tedesco

Livello Letto: Utente avanzato (C1)

Livello Parlato: Utente avanzato (C1)

Livello Scritto: Utente avanzato (C1)

Lingua: spagnolo

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Competenze Informatiche

Patenti

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Lingua: arabo

Livello Letto: Utente base (A2)

Livello Parlato: Utente base (A2)

Livello Scritto: Utente base (A2)

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

B