

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

15/09/2023

### Informazioni personali

Cognome Nome

FIORINO BARBARA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Giacosa Giuseppe,46

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unita'/ Ufficio

Unità Educativa 9

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Incarico di Elevata Qualificazione afferente l'Unità Educativa 9

### Esperienze professionali

\*Da 06-1998 A 09-2001

Nome del datore di lavoro: Vodafone Italia

Settore Merceologico: customer service

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Erogazione servizi di assistenza post vendita, gestione dei reclami e rilevazione della soddisfazione dei clienti

### Esperienze professionali interne

\*Da 01/04/2023 A 31/08/2023

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Percorso di formazione presso Unità Educative 60 e 09

\*Da 01/09/2021 A 31/03/2023

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI AMM.VI-CONTABILI

Ambito di Attività: Acquisti

Attività svolta: Procedure acquisti presso Unità Supporto Giuridico Amministrativa - Area Servizi all'Infanzia

\*Da 15/09/2001 A 31/08/2021

Profilo: ISTRUTT. DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Programmazione e attuazione delle attività educative, relazione con le famiglie e partecipazione agli organi collegiali.

## Titoli di studio

**Conseguito nel: 2003**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze dell'educazione e della formazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Buone capacità relazionali e di comunicazione. Propensione per le relazioni umane, empatia, problem solving e predisposizione al teamworking.

Conoscenze teorico-pratiche per l'analisi della realtà sociale, culturale e territoriale e competenze per elaborare, realizzare, gestire e valutare progetti educativi. Capacità di manifestare comportamenti adeguati in situazioni differenti, di combinare attivamente le risorse disponibili in maniera funzionale ai contesti e alle situazioni.

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea magistrale di ambito pedagogico

## Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Buone capacità relazionali e di comunicazione. Propensione per le relazioni umane, empatia, problem solving e predisposizione al teamworking.

Capacita' e competenze organizzative: Conoscenze teorico-pratiche per l'analisi della realtà sociale, culturale e territoriale e competenze per elaborare, realizzare, gestire e valutare progetti educativi.

Capacita' e competenze tecniche: Capacità di manifestare comportamenti adeguati in situazioni differenti, di combinare attivamente le risorse disponibili in maniera funzionale ai contesti e alle situazioni.

## Corsi di formazione interni

### **Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: SUSE 02

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

### **Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: SIDI 02

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

### **Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: MILANO RISTORAZIONE

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

### **Frequentato nel: 2023**

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: ACQUISTO BENI E SERVIZI 02

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

### **Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 BIS EDUCATRICI CON E-LEARNING

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,  
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI  
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,  
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CONVOCAZIONE "WEBINAR: IL  
MERCATO ELETTRONICO DELLA PA - MEPA -  
RICHIESTA DI OFFERTA"

Ente erogatore: CONSIP

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: EXCEL LIVELLO INTERMEDIO-  
AVANZATO

Ente erogatore: AFOL METROPOLITANA

Durata in ore del corso: 28

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: WEBINAR: IL MERCATO  
ELETTRONICO DELLA PA - MEPA

Ente erogatore: CONSIP

Durata in ore del corso: 2,5

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: COME LEGGERE: LA LETTURA  
CONDIVISA CON I BAMBINI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: CONTESTI EDUCATIVI

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E  
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: COSA LEGGERE: I LIBRI PER BAMBINI  
IN ETÀ PRESCOLARE

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY  
ITALIANA -II ED EDUCAZIONE (MARZO/APRILE)

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI  
EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: PROGETTI DEDICATI ALLA LETTURA  
NELLA FASCIA 0\_6

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA  
FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E  
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E  
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2020**

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I  
SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO FORMAZIONE  
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2018**

Titolo del corso: La Professionalità e la Responsabilità  
dell'Educatore 4° classe

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

**Lingue**

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G013-500

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 EDU BIS

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2010**

Titolo del corso: PROGETTO 0-6: DAL GRUPPO AL GRUPPO DI LAVORO

Durata in ore del corso: 12

**italiano**

**Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente base (A1)

Livello Parlato: Utente base (A1)

Livello Scritto: Utente base (A1)

**Competenze Informatiche**

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo: Buona conoscenza dei principali sistemi operativi (Windows e MacOS); Buone capacità utilizzo pacchetto Office

Livello: medio

**Patenti**

B