

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

25/08/2023

Informazioni personali

Cognome Nome

ZANGANI ALICE

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Sile,8

Direzione

Direzione Welfare e Salute

Area

Area Salute e Servizi di Comunità

Unita'/ Ufficio

Unità Tutele

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Assistente Sociale

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile Ufficio tutele

Esperienze professionali

*Da 02-2008 A 12-2008

Nome del datore di lavoro: Cooperativa La Mano Amica di Vimercate (MB)

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: coordinatore centri diurni integrati di Agrate Brianza e Cambiagio- gestione del personale -ammissioni e dimissioni-partecipazione all'individuazione dei Piani Assistenziali Individualizzati-rapporti con enti - verifiche periodiche con operatori-valutazione e gestione delle attività

*Da 03-2007 A 07-2008

Nome del datore di lavoro: comune di cambiagio

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: assistente sociale-
segretariato sociale-area tutela minori e famiglia- area
adulti in difficoltà- area anziani disabili adulti e minori

*Da 10-2006 A 11-2011

Nome del datore di lavoro: comune di bussero

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: assistente sociale -
Area Tutela minori e Famiglia- Area disabilità minori

*Da 09-2006 A 02-2007

Nome del datore di lavoro: istituto comprensivo statale
Zelo Buon Persico (LO) -cooperativa Il Melograno

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Educatrice ad
personam di minore disabile con patologia autistica grave

Esperienze professionali interne

*Da 01/09/2017 A 01/09/2019

Profilo: altro

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: posizione organizzativa Unità di
coordinamento centri diurni disabili

*Da 02/11/2010 A 01/09/2017

Profilo: ASSISTENTE SOCIALE

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: assistente sociale ufficio tutele e
amministrazioni di sostegno

Titoli di studio

Conseguito nel: 2006

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze del servizio sociale

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: abilitazione alla professione di assistente sociale con competenze sociologiche, nozioni di diritto, professionali di metodi e tecniche di servizio sociale e formazione in tirocinio presso enti per i 3 anni universitari

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: università degli studi di milano bicocca

Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: buone capacità comunicative nel lavoro di rete con altri professionisti e nel lavoro di equipe, sia nella comunicazione scritta, sia nella comunicazione verbale, sia rispetto a servizi territoriali terzo e quarto settore.

Capacita' e competenze organizzative: buone capacità di:
- coordinamento e gestione dei gruppi di lavoro
- comporre relazioni scritte
- elaborare progetti
- condurre colloqui di anamnesi e sostegno
- colloqui di valutazione e verifica degli obiettivi
- programmazione di bilanci
programmazione attività di lavoro

Capacita' e competenze tecniche: conseguiti primi quattro moduli patente europea - ottima conoscenza pacchetto office - web e posta elettronica

Altre capacita' e competenze: conoscenza della normativa nazionale e regionale in materia sociale e socio sanitari
conoscenza diritto enti locali
conoscenza del codice civile e nozioni di diritto penale
conoscenza in materia amministrativa - determina e delibere

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: CONVEGNO CONCLUSIVO
PERCORSO "TEAM COACHING: STRUMENTI PER
ESSERE UN GRUPPO DI LAVORO EFFICACE"

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 1,5

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CICLO DI WORKSHOP TEMATICI "IL
PROCESSO DI COSTRUZIONE PARTECIPATA"

Ente erogatore: ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE,
AMAPOLA

Durata in ore del corso: 6

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CICLO DI WEBINAR "TEAM
COACHING: STRUMENTI PER ESSERE UN GRUPPO
DI LAVORO EFFICACE"-ED.1

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 18

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: PERCORSO DI TEAM COACHING "DA
GRUPPO A SQUADRA" - G.3

Ente erogatore: ANCI

Durata in ore del corso: 30

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: AURIGA ON-LINE - PIATTAFORMA
DOCUMENTALE DETERMINE ON-LINE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: LE PAROLE DELLA VIOLENZA NEI
LUOGHI DI LAVORO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO RI-CONOSCERE
L'INTERLOCUTORE PER INTERVENIRE CON
EFFICACIA SUL LUOGO DI LAVORO

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE MANAGERIALE PER P.O. E DIRIGENTI DELLA DIREZIONE SOCIALE DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 52

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: RI - CONOSCERE L'INTERLOCUTORE

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORE EMERGENZA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.12 MODULO MANSIONE EDUCATORE ASSISTENTE SOCIALE

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO COMPLETAMENTO PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G021-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 1.1 MODULO DI BASE SICUREZZA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE POLITICHE SOCIALI IN TEMA DI AGGIORNAMENTO SUL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: PERCORSO DI INSERIMENTO AL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 24

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: FORMAZIONE EDUCATORI CDD

Durata in ore del corso: 40

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI "TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI "TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 8

Corsi di formazione Esterni

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: il riconoscimento alla vita indipendente e all'inclusione sociale delle persone con disabilità.

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: LEDHA e Città Metropolitana

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. valutazione di efficacia degli interventi di servizio sociale

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: CNOAS assistenti sociali

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: master pedagogia giuridica

Durata in ore del corso: 60

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: leit&consulting via v. veneto milano

Stage: Si

Durata in ore dello stage: 40

Certificazione rilasciata: Qualifica

Frequentato nel: 2007

Titolo del corso: stage mediazione umanistica

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: ente di mediazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Lingue

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente base (A1)

Livello Parlato: Utente base (A1)

Livello Scritto: Utente base (A1)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Altri database software

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Internet

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Patenti

B

Patentino / Abilitazioni

'abilitazione alla professione di assistente sociale presso l'ordine assistenti sociali regione lombardia sezione B dal 01/09/2006 n.4532/B'