

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

19/06/2019

Informazioni personali

Cognome Nome

CARRER ELISABETTA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Durando Giovanni,38/A

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unita'/ Ufficio

Unità Coordinamento Tecnico Pedagogico Territoriale 3

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi Socio-assistenz.

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

- Elaborazione e attuazione di progetti in ambito pedagogico e didattico afferente alla propria unità educativa;
- Programmazione, coordinamento e gestione delle attività educative, didattiche e pedagogiche per la fascia 0-6 afferenti alla unità educativa di riferimento;
- Gestione di tutte le procedure riferite agli utenti delle strutture afferenti all'ambito della unità educativa;
- Gestione adempimenti connessi all'applicazione della normativa relativa alla sicurezza nei luoghi di lavoro, all'igiene dei prodotti alimentari e al manuale HACCP;
- Gestione operativa del processo relativo ai pagamenti delle quote per i servizi erogati;
- Cura delle relazioni con le famiglie e i servizi del territorio;
- Gestione del personale educativo ed amministrativo afferente all'unità educativa;
- Gestione amministrativa delle attività afferenti alla propria unità educativa;
- Cura e rilascio, a tutti i soggetti interessati, delle informazioni e comunicazioni inerenti le attività di programmazione, gestione ed organizzazione che pervengono dagli attori coinvolti nei processi;
- Preposto, come definito dall'art. 2, lett. E , nonché degli obblighi previsti dall'Art. 19, DL 81/08, in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro;

Esperienze professionali interne

*Da 01/11/2011 A 01/05/2015

Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZ.

Ambito di Attivita': Servizi Sociali

Attivita' svolta: Supporto alla Responsabile nel coordinamento del Centro di Mediazione al Lavoro, rivolto all'analisi e valutazione delle scelte organizzative e dei processi di lavoro all'interno del servizio; monitoraggio dell'attività dell'ente appaltatore per i servizi ad esso affidati; attività di tutoraggio per i nuovi operatori del servizio; prima valutazione per l'avvio di progetti di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e/o disabili, segnalati dai servizi del territorio; referente interno per progetti realizzati in partnership con enti pubblici e privati; collaborazione nella stesura di progetti finanziati; coordinamento dei Corsi salute e Sicurezza rivolti ai tirocinanti; gestione della Banca dati del servizio; gestione del Nuovo elenco Speciale delle Coop B e dei servizi connessi alla Clausola Sociale negli appalti pubblici di beni e servizi; redazione di atti amministrativi.

Titoli di studio

Conseguito nel: 1989

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Pedagogia, psicologia, filosofia. Le esperienze maturate mi hanno permesso di acquisire buone capacità di coordinamento, di valorizzazione dei punti di forza dei membri dell'équipe, di organizzazione del lavoro e suddivisione dei compiti. Inoltre ho sviluppato competenze nella gestione del rapporto con l'Ente appaltatore, progettando e realizzando azioni di monitoraggio delle attività svolte per verificare l'efficacia e l'efficienza dell'intervento realizzato. Nell'ambito dell'orientamento ed inserimento lavorativo ho maturato buone capacità di ricerca, progettazione e realizzazione di interventi anche in contesti complessi interagendo con le diverse figure impegnate nelle azioni (destinatari, committenti, datori di lavoro).

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del sacro Cuore di Milano

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: 110/110 con Lode.

Capacita' e competenze personali

Capacita' e competenze sociali: I percorsi formativi e

professionali svolti mi hanno permesso di acquisire e sviluppare competenze metodologiche relative alla conduzione di colloqui individuali e alla gestione di gruppi di lavoro. Mi hanno altresì permesso di sviluppare capacità di ascolto ed empatia, di lettura ed analisi del bisogno e di individuazione del problema, di confronto e collaborazione con differenti figure professionali

Capacità e competenze organizzative: Lettura e valutazione del contesto lavorativo; Gestione di gruppi di lavoro; Individuazione di soluzioni condivise

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE - II

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: CONTESTI EDUCATIVI

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO FORMAZIONE 6.1
PREPOSTI

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI
EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA - Ed. IV (MAGGIO)

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA
FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I
SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: La Professionalità e la Responsabilità dell'Educatore 1° classe

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: SCUOLA E GENITORI IN SITUAZIONI DI CONFLITTO 3

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI EMERGENZA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: SOSTEGNO AL RUOLO PER P.O. SERVIZI EDUCATIVI

Durata in ore del corso: 32

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: LA GESTIONE DELLE PROCEDURE DI GARA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2014

Titolo del corso: FORMAZIONE GARE per Politiche sociali e cultura della salute

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO BASE SICUREZZA

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Corsi di formazione Esterni

Titolo del corso: LA GESTIONE EFFICACE DEL NUOVO RUOLO PROFESSIONALE

Durata in ore del corso: 32

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: CORSO PRIVACY IN MODALITA' E-LEARNING

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: EXCEL LIVELLO BASE 2003

Durata in ore del corso: 48

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2000

Titolo del corso: I gruppi di auto-aiuto".

Durata in ore del corso:

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione:

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1994

Titolo del corso: L'individuazione di una metodologia nell'ambito degli interventi educativi con i ragazzi coinvolti nel penale".

Durata in ore del corso:

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: STUDIO APS

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1993

Titolo del corso: "L'uso di dati e informazioni".

Durata in ore del corso:

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: STUDIO APS

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1991

Titolo del corso: "Il colloquio quale strumento di lavoro".

Durata in ore del corso:

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: STUDIO APS

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1990

Titolo del corso: "L'adolescente - la relazione educativa con l'adolescente".

Durata in ore del corso:

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: STUDIO APS

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Lingue

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Competenze Informatiche

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Lingua: francese

Livello Letto: Utente autonomo (B2)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B2)

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Patenti

B