

**ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE
AFFERENTE L'UNITA' COORDINAMENTO GESTIONE CONTROL ROOM
PROGETTO SGS, RIENTRANTE NELL'AREA GOVERNO DEL TERRITORIO,
ARREDO E DECORO URBANO DELLA DIREZIONE TECNICA E ARREDO
URBANO**

IL DIRETTORE DI DIREZIONE

Visti

- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/2000;
- le vigenti disposizioni dei C.C.N.L. Funzioni Locali - personale non dirigente relative all'area delle Elevate Qualificazioni;
- l'art. 14 bis del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Milano;
- l'art. 13 e sgg. del CCDI per il personale dipendente del Comune di Milano non appartenente all'area separata della dirigenza, sottoscritto il 19.02.2001, disciplinante le Posizioni Organizzative
- l'art. 12 e sgg. del CCDI per il personale dipendente del Comune di Milano non appartenente all'area separata della dirigenza, sottoscritto il 9.03.2006, disciplinante le Alte professionalità;
- il provvedimento sindacale dell'11 gennaio 2022 - PG. 14031/2022, con il quale al dirigente procedente è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione Tecnica e Arredo Urbano decorrente dal 6 febbraio 2022 per la durata di tre anni;
- le deliberazioni della Giunta Comunale n. 362 del 2 marzo 2018 e successive n. 1751 del 21 ottobre 2019, n. 1217 del 30 ottobre 2020 con le quali sono stati adottati i criteri generali per la disciplina dell'Area delle Posizioni Organizzative e delle Alte Professionalità (oggi Elevate Qualificazioni);
- la determinazione del Direttore Generale n. 5839 del 4 luglio 2023, con la quale è stato approvato il Sistema delle Elevate Qualificazioni del Comune di Milano con decorrenza dal 16 luglio 2023 e, in particolare, è stato disposto che gli incarichi afferenti abbiano decorrenza per la durata di due anni dalla data prevista nell'atto di conferimento, in coerenza con le previsioni del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2023/2025;
- la successiva determinazione del Direttore Generale n. 6180 del 14 luglio 2023, con la quale è stato disposto di differire al 1° settembre 2023 la decorrenza di tutte le revisioni organizzative approvate compresa quella adottata con D.D. del D.G. n. 5253 del 19 giugno 2023 avente ad oggetto: *"Aggiornamento degli organigrammi della Direzione Tecnica e Arredo Urbano, della Direzione Bilancio e Partecipate, della Direzione Sicurezza Urbana e di alcune Aree in cui tali Direzioni si articolano, nonché degli organigrammi dell'Area Facility Management, dell'Area Patrimonio Immobiliare e dell'Area Patrimonio Strumentale e Archivi, nell'ambito della Direzione Demanio e Patrimonio, dell'Area Incassi e Riscossione Volontaria, nell'ambito della Direzione Specialistica Incassi e Riscossione e dell'Area Gestione Amministrativa Progetti e Lavori, nell'ambito della Direzione Centrale Unica Appalti"*, e, conseguentemente, di differire, sempre al 1° settembre 2023, la decorrenza della D.D. del D.G. n. 5839 del 4 luglio 2023 avente a oggetto *"Aggiornamento del Sistema delle Elevate Qualificazioni (precedenti "Posizioni Organizzative e Alte Professionalità")* del

Comune di Milano, adottato con determinazione n. 3719 dell'11 maggio 2022", la quale precisava che i nuovi incarichi di Elevata Qualificazione sarebbero stati da conferire a decorrere dal 16 luglio 2023;

Sentito il Direttore dell' Area Governo del Territorio, Arredo e Decoro Urbano

Premesso che

- tra le posizioni di responsabilità sub dirigenziale istituite nell'ambito della Direzione Tecnica e Arredo Urbano, vi è quella relativa all'Unità Coordinamento Gestione Control Room Progetto SGS, rientrante nell' Area Governo del Territorio, Arredo e Decoro Urbano. Detta posizione di responsabilità è pesata nella fascia 1 del vigente *Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano (oggi Elevate Qualificazioni)*;

L'incarico di Elevata Qualificazione richiede:

- responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzate affidate e/o conseguenti ad esplicita delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;
- conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa, professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo;

Le suddette posizioni di lavoro vengono distinte in due tipologie:

- posizione di responsabilità di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- posizione di responsabilità con contenuti di alta professionalità, comprese quelle comportanti anche l'iscrizione ad albi professionali, richiedenti elevata competenza specialistica acquisita attraverso titoli formali di livello universitario del sistema educativo e di istruzione oppure attraverso consolidate e rilevanti esperienze lavorative in posizioni ad elevata qualificazione professionale o di responsabilità, risultanti dal curriculum.

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3.2 ultimo comma della richiamata disciplina, *"Per specifiche esigenze organizzativo gestionali, il/i Direttore/i può/possono procedere alla individuazione diretta dell'incaricato, fornendo, nell'atto di conferimento, adeguata motivazione, anche nel caso di conferma del soggetto da incaricare"*;

Ritenuto, ricorrendone i presupposti, di procedere per la copertura della Elevata Qualificazione afferente l'Unità Coordinamento Gestione Control Room Progetto SGS, rientrante nell'Area Governo del Territorio, Arredo e Decoro Urbano della Direzione Tecnica e Arredo Urbano, mediante individuazione diretta dell'incaricato in quanto la Direzione Tecnica e Arredo Urbano è stata recentemente interessata da un significativo intervento di riorganizzazione che ha coinvolto l'Unità a cui è preposta l'Elevata Qualificazione di cui al presente incarico. In un'ottica di garanzia dell'economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, si intende pertanto dare continuità all'incarico in quella sede conferito;

Considerato che

- alla Elevata Qualificazione Unità Coordinamento Gestione Control Room Progetto SGS sono attribuite le funzioni e le competenze di seguito indicate:

- Coordinatore Control Room con compiti di verifica delle segnalazioni che pervengono dal Gabinetto del Sindaco, dagli Assessori e dalla Direzione Generale
- Gestione Reporting per il Gabinetto del Sindaco, la Direzione Generale, la Direzione Tecnica e Arredo Urbano, la direzione d'Area e per tutte le altre Direzioni dell'amministrazione coinvolte
- Gestione rapporti con Enti esterni e Partecipate inserite e da inserire a sistema; monitoraggio performance e SLA
- Gestione avanzamenti periodici con tutte le Direzioni coinvolte
- Escalation e interfaccia verso tutti i referenti delle Direzioni coinvolte
- Focus point delle segnalazioni provenienti dalle varie Direzioni in forma destrutturata
- Interfaccia vs. i fruitori dei servizi per criticità specifiche
- Governo delle logiche di gestione del sistema CRM ed interfaccia verso Direzione ITED e Direzioni richiedenti per la configurazione e manutenzione evolutiva
- Collaborazione diretta con il Direttore di Area e di Direzione Tecnica e Arredo Urbano per lo sviluppo, il controllo, la verifica sul funzionamento del sistema e proposta di eventuali modifiche e miglioramenti
- Supporto agli operatori della Control Room per emergenze ed operazioni critiche sul territorio, che avvengono durante il normale orario di servizio
- Attivazione e collaborazione con tutte le Aree dell'Amministrazione coinvolte e con i servizi tecnici competenti, in materia di pronto intervento
- Collaborazione con l'Unità Coordinamento e Manutenzione Impianti per la gestione Richieste Interventi (h24 - 365 gg anno in reperibilità) per segnalazioni guasti edili e impiantistici, ad esclusione impianti di fonia e dati, con trattazione delle richieste ed inoltre delle stesse ai tecnici/uffici competenti ed enti esterni

Svolgere la funzione di preposto così come definito dall'art. 2, lett. e) del D. Lgs. 81/08 in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché adempiere agli obblighi previsti dall'art. 19 del decreto medesimo.

- il conferimento dell'incarico di Elevata Qualificazione importa, altresì, l'attribuzione delle seguenti funzioni dirigenziali delegate:

- la proposta al dirigente di adeguamenti e/o variazioni dell'organigramma della propria struttura
- le attestazioni, le certificazioni, le comunicazioni, le diffide, i verbali, le autenticazioni, le legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- la vigilanza sull'evoluzione del quadro istituzionale e normativo sulle materie di competenza
- la costante verifica dei piani di lavoro assegnati al fine di attivare gli eventuali interventi correttivi preordinati al rispetto degli obiettivi stabiliti
- la complessiva amministrazione, gestione ed organizzazione del personale

Rilevato, in tale contesto, che la professionalità in possesso di Alessio CONTI è quella più rispondente ai requisiti necessari per l'attribuzione della responsabilità dell'Unità Coordinamento Gestione Control Room Progetto SGS, in considerazione della specifica esperienza maturata nell'ambito tecnico, proprio nello svolgimento delle funzioni afferenti l'Elevata Qualificazione di che trattasi;

Ritenuto pertanto, in relazione agli elementi sopra descritti, che:

- le capacità ed esperienze professionali, nonché i requisiti culturali e attitudinali dimostrati dal dipendente **Alessio CONTI** sono tali da assicurare la piena assunzione delle responsabilità e delle funzioni ascritte alla posizione in oggetto, in relazione anche ai contenuti e alla natura dei programmi da realizzare;
- lo stesso è idoneo a ricoprire l'incarico di Elevata Qualificazione Unità Coordinamento Gestione Control Room Progetto SGS, fatti salvi gli esiti positivi dei controlli effettuati sui requisiti generali di partecipazione alla procedura finalizzata al conferimento dell'incarico di EQ;

Dato atto che il candidato sopra menzionata risulta in servizio

ATTRIBUISCE

al dipendente **Alessio CONTI** n. matricola **4376200** - con profilo professionale di **ISTRUTTORE DIRETTIVO SERVIZI TECNICI** - Area dei Funzionari ed E.Q. - l'incarico di Elevata Qualificazione Unità Coordinamento Gestione Control Room Progetto SGS, rientrante nell'Area Governo del Territorio, Arredo e Decoro Urbano della Direzione Tecnica e Arredo Urbano;

DANDO ATTO CHE

1. alla Elevata Qualificazione, come innanzi individuata, sono attribuite le seguenti responsabilità, funzioni e compiti:

- Coordinatore Control Room con compiti di verifica delle segnalazioni che pervengono dal Gabinetto del Sindaco, dagli Assessori e dalla Direzione Generale

- Gestione Reporting per il Gabinetto del Sindaco, la Direzione Generale, la Direzione Tecnica e Arredo Urbano, la direzione d'Area e per tutte le altre Direzioni dell'amministrazione coinvolte
- Gestione rapporti con Enti esterni e Partecipate inserite e da inserire a sistema; monitoraggio performance e SLA
- Gestione avanzamenti periodici con tutte le Direzioni coinvolte
- Escalation e interfaccia verso tutti i referenti delle Direzioni coinvolte
- Focus point delle segnalazioni provenienti dalle varie Direzioni in forma destrutturata
- Interfaccia vs. i fruitori dei servizi per criticità specifiche
- Governo delle logiche di gestione del sistema CRM ed interfaccia verso Direzione ITED e Direzioni richiedenti per la configurazione e manutenzione evolutiva
- Collaborazione diretta con il Direttore di Area e di Direzione Tecnica e Arredo Urbano per lo sviluppo, il controllo, la verifica sul funzionamento del sistema e proposta di eventuali modifiche e miglioramenti
- Supporto agli operatori della Control Room per emergenze ed operazioni critiche sul territorio, che avvengono durante il normale orario di servizio
- Attivazione e collaborazione con tutte le Aree dell'Amministrazione coinvolte e con i servizi tecnici competenti, in materia di pronto intervento
- Collaborazione con l'Unità Coordinamento e Manutenzione Impianti per la gestione Richieste Interventi (h24 - 365 gg anno in reperibilità) per segnalazioni guasti edili e impiantistici, ad esclusione impianti di fonia e dati, con trattazione delle richieste ed inoltro delle stesse ai tecnici/uffici competenti ed enti esterni

Svolgere la funzione di preposto così come definito dall'art. 2, lett. e) del D. Lgs. 81/08 in materia di salute, igiene e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché adempiere agli obblighi previsti dall'art. 19 del decreto medesimo.

2. alla citata Elevata Qualificazione sono, altresì, attribuite le funzioni dirigenziali delegate come di seguito esplicitate:

- la proposta al dirigente di adeguamenti e/o variazioni dell'organigramma della propria struttura
- le attestazioni, le certificazioni, le comunicazioni, le diffide, i verbali, le autenticazioni, le legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- la vigilanza sull'evoluzione del quadro istituzionale e normativo sulle materie di competenza
- la costante verifica dei piani di lavoro assegnati al fine di attivare gli eventuali interventi correttivi preordinati al rispetto degli obiettivi stabiliti
- la complessiva amministrazione, gestione ed organizzazione del personale

3. il conferimento dell'incarico importa, avuto riguardo alle funzioni e ai compiti assegnati, lo svolgimento da parte di **Alessio CONTI** delle funzioni dirigenziali delegate di cui al precedente punto 2;



4. il presente incarico ha decorrenza dal **1° settembre 2023** e, per le motivazioni illustrate in premessa, per la durata di **due anni**, salvo revoca anticipata in relazione a intervenuti mutamenti organizzativi o in conseguenza di specifico accertamento di risultati negativi o di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando all'interessato la partecipazione alla procedura di revoca;
5. all'incaricato è riconosciuta la retribuzione di posizione corrispondente alla posizione assegnata (**fascia n. 1**) del vigente *Sistema di pesatura delle Posizioni Organizzative e Alte Professionalità del Comune di Milano* (oggi *Elevate Qualificazioni*), per il periodo di svolgimento dell'incarico, secondo quanto sopra specificato;

Copia del presente provvedimento viene trasmessa:

1. al dipendente interessato;
2. alla Direzione Generale, al Vice Direttore Generale e alla Direzione Organizzazione e Risorse Umane per il seguito di competenza.

Milano, li 30 agosto 2023

Sottoscritta digitalmente da

Il Direttore di Direzione Tecnica e Arredo Urbano

Ing. Massimiliano Papetti



MASSIMILIANO
PAPETTI
Comune di Milano
Dirigente
30.08.2023 19:01:25
GMT+01:00

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD).

Il presente provvedimento è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Milano, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 6 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale.