

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

21/06/2019

Informazioni personali

Cognome Nome

BOLZANI LOREDANA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Della Palla,1

Direzione

Direzione Generale

Area

Area Comunicazione

Unità/ Ufficio

Unità Redazione - Ufficio Tecnico Digitale -
Comunicazione Esterna

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Istruttore Direttivo dei Servizi
Amministrativi

Categoria Giuridica

D1

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Unità Coordinamento e Sviluppo Progetti di
Comunicazione Integrata - Ufficio Supporto Redazioni

Esperienze professionali

*Da 03-1986 A 10-1987

Nome del datore di lavoro: LES CHOSES DE
SANT'AMBROEUS

Settore Merceologico: altro

Ruolo: dirigente

Principali attività e responsabilità: Direttore
Amministrativo/Commerciale

*Da 03-1983 A 02-1986

Nome del datore di lavoro: COTECNA Srl

Settore Merceologico: certificazione di qualità / sicurezza

Ruolo: quadro

Esperienze professionali interne	Principali attività e responsabilità: Assistente Direttore Amministrativo/Commerciale *Da 01/07/2005 A Profilo: ISTRUTT. DIRETT. DEI SERVIZI AMM.VI Ambito di Attività: Comunicazione Attività svolta: Dal 2003 ad oggi svolgo attività di comunicazione, prevalentemente web, presso la Direzione Comunicazione coordinando anche le attività di creazione e pubblicazione dei contenuti sul sito istituzionale. In particolare mi sono occupata di:- content strategist per il sito web- Analisi dei dati di accesso al sito (web trends/Google Analytics)- Produzione di materiali a supporto della comunicazione.Nel 2013 ho partecipato alla fase di studio e progettazione dei nuovi siti del Comune di Milano fino alla messa on line nell'aprile 2015 in concomitanza con Expo.Nel 2017 ho partecipato alla fase di studio e progettazione del nuovo sito del Comune di Milano seguendo:- layout nuovo home page. Definizione navigazione e labeling- layout pagine interne schede informative/schede servizio- gso and search engine- Studi di SEO e posizionamento delle pagine sui motori di ricerca fino alla pubblicazione del nuovo sito nel maggio 2019.Con il nuovo sito è andato on line anche il nuovo CRM e quindi ho seguito anche la fase di studio e preparazione del back office.
Titoli di studio	Conseguito nel: 1980 Livello: abilitazione alla professione Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Disegnatrice e arredatrice d'interni Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: CFP "G.Cova" – Milano
Capacità e competenze personali	Capacità e competenze sociali: Spirito di gruppo, propensione ad affrontare nuovi progetti di carattere innovativo. Buone capacità di relazione. Buone attitudini comunicative ed espositive. Capacità di relazione con soggetti e istituzioni esterne. Atteggiamento positivo e valorizzazione dei propri collaboratori. Capacità e competenze organizzative: Buone capacità di programmazione ed organizzazione del lavoro e gestione risorse umane. Concrete capacità di analisi dei problemi e

ricerca delle soluzioni. Buona capacità di gestione di progetti complessi. Tenacia e costanza nel raggiungimento degli obiettivi.

Capacità e competenze tecniche: Competenze nell'ambito della comunicazione, in modo particolare di quella on-line. Competenze informatiche (conoscenza avanzata dei principali software, realizzazione di semplici siti web e buona conoscenza di software grafici)

Capacità e competenze artistiche: Discreta abilità (come autodidatta) nella realizzazioni di semplici prodotti grafici

Altre capacità e competenze: Ottima predisposizione all'autoformazione

Corsi di formazione interni

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 5.1 TEST IN PRESENZA AGGIORNAMENTO VDT

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI AGGIORNAMENTO 2.1 PRIMO SOCCORSO

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO BASE

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - EXCEL LIVELLO AVANZATO

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - ONEDRIVE FOR BUSINESS

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT "EXCEL FUNZIONI AVANZATE E GRAFICI"

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT "FUNZIONI AVANZATE DI EXCEL, TABELLE E COLLABORAZIONE"

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: SMART WORKING O LAVORO AGILE

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - TEAMS LIVELLO AVANZATO

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - TEAMS MEETINGS

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT "EXCEL TABELLE PIVOT"

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: WEBINAR "PER PRENDERMI CURA DI UN ALTRO DEVO PRENDERMI CURA DI ME"

Ente erogatore: LIFE BASED VALUE S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: CORSO FORMAZIONE SISTEMA "CRM"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 6.5 TEST IN PRESENZA AGGIORNAMENTO PREPOSTI

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: NUOVO APPLICATIVO: GESTIONE BANDI DI GARA E CONCORSI - G.1

Ente erogatore: ARGONET S.R.L.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: WEBINAR "SMART WORKING. SFIDE E OPPORTUNITA' PER IL FUTURO"

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO

Durata in ore del corso: 7

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: DIGITAL LAB - AUTENTICITA' STRATEGICA

Ente erogatore: TORRELUNA S.p.A.

Durata in ore del corso: 1,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA COMUNICAZIONE DEI COMUNI. DALLA GESTIONE DELLA CRISI ALLA RIPRESA: IL RUOLO DI SOCIAL E CHAT

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LINGUAGGIO DI GENERE

Ente erogatore: PROF. ROBUSTELLI CECILIA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: NUOVA PIATTAFORMA INTRANET SPAZIO COMUNE: FORMAZIONE PER REDATTORI - GRUPPO V

Ente erogatore: MILANO

Durata in ore del corso: 6

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO 2.5 NOZIONI INTEGRATIVE PS COVID-19

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: COMUNICAZIONE E ATTIVITA' REDAZIONALE

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2019

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA VII 2019

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: COMUNICAZIONE PUBBLICA E SOCIAL NETWORK

Durata in ore del corso: 72

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI AGGIORNAMENTO DI PRIMO SOCCORSO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: TOOL'S TREK - SERVICE DESIGN THINKING

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LE SOFT SKILL MANAGERIALI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: FORMAZIONE PORTALE INTRANET GRUPPO 03

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G011-500

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA ISO 9001 E AGGIORNAMENTO PER AUDITOR 6ED

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO 5.1 IMPIEGATI E VDT

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: LA NUOVA GESTIONE DEI SITI WEB DELLA PA NELL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DOPO IL D.LGS. 33/2013 DECRETO TRASPARENZA

Corsi di formazione Esterni

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: CORSO PRIVACY IN MODALITA' E-LEARNING

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: DIGITAL GRAPHICS WIN

Durata in ore del corso: 288

Frequentato nel: 2007

Titolo del corso: SEMPLIFICARE IL LINGUAGGIO AMMINISTRATIVO - LABORATORIO DI COMUNICAZIONE PUBBLICA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: Comunicazione pubblica & social network

Durata in ore del corso: 60

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: Scrittura pe il Web

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Palestra della Scrittura

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2008

Titolo del corso: Semplificare per favorire la partecipazione dei cittadini: i laboratori di semplificazione

Durata in ore del corso: 48

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2003

Titolo del corso: Corso di formazione per operatori delle strutture di Comunicazione (ex Legge 150/2000)

Durata in ore del corso: 60

Area tematica affrontata: altro

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Lingue

italiano

Lingua: inglese

Livello Letto: Utente base (A2)

Livello Parlato: Utente base (A2)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Patenti

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Software di elaborazione grafica, fotografica e multimediale

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Altri software amministrativi e gestionali

Software aggiuntivo:

Livello: alto

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Access o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Livello: medio

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Power Point o simili

Software aggiuntivo:

Livello: alto

B