

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

23/10/2023

### Informazioni personali

Cognome Nome

PEPE ANNA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Viale Ortles,69

Direzione

Direzione Welfare e Salute

Area

Area Residenzialità

Unità/ Ufficio

Unità Accoglienza Adulti

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Socio-assistenziali

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

EQ - Responsabile Unità Accoglienza Adulti

### Esperienze professionali

\*Da 09-1996 A 01-1998

Nome del datore di lavoro: Comune di Milano - Comune di Bollate (MI)- exASL di Garbagnate Milanese (MI) c/o Consultorio Familiare, con contratti a tempo determinato per sostituzioni maternità

Settore Merceologico: servizi alla persona

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Assistente Sociale

### Esperienze professionali interne

\*Da 22/09/2017 A 31/08/2023

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Dal 22 settembre 2017 al 12 settembre 2021 c/o Centri Diurni Disabili (CDD)  
Funzionario dei Servizi Socio-Assistenziali / Responsabile di CDD: primi 2 anni sociali/scolastici CDD Barabino/Gonzaga/Anfossi; gli altri 2 anni sociali/scolastici CDD Narcisi/Noale  
Prevalentemente organizzazione e gestione dei Servizi  
Dal 13 settembre 2021 a tutt'oggi c/o Casa d'Accoglienza "E. Jannacci"  
Funzionario dei Servizi Socio-Assistenziali / Assistente Sociale  
Prevalentemente organizzazione e gestione per l'accoglienza nuclei familiari in emergenza abitativa e richiedenti protezione/asilo, utenti grave marginalità

\*Da 12/01/1998 A 21/09/2017

Profilo: ASSISTENTE SOCIALE

Ambito di Attività: Servizi Sociali

Attività svolta: Assistente Sociale in differenti aree/ambiti di intervento, in ordine crescente: Centro Multiservizi Anziani - Ufficio Stranieri - Ufficio Tutela Anziani - Pronto Intervento Anziani – SSTP 1° livello nei Municipi 9 e Municipio 2

## Titoli di studio

### **Conseguito nel: 1996**

Livello: diploma di laurea

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Servizio sociale - L-39

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Scuola Diretta a fini Speciali per Assistenti Sociali, con tesi: "Immigrazione straniera e problema abitativo: i Centri d'Accoglienza in Regione Lombardia"

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Scuola Diretta a fini Speciali

### **Conseguito nel: 2010**

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze dell'amministrazione

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Laurea Magistrale in Amministrazioni e Politiche Pubbliche, con tesi: "Le politiche sociali del Comune di

Milano per i cittadini anziani: l'accreditamento del servizio di assistenza domiciliare"

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Milano - Facoltà di Scienze Politiche

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Laurea Magistrale

**Conseguito nel: 2017**

Livello: master universitario

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: Scienze del servizio sociale

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Master di 1° livello in Relazioni d'aiuto in contesti di sviluppo e cooperazione nazionale e internazionale, con tesi: "La resilienza nell'emergenza abitativa. Le politiche pubbliche nella città di Milano"

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università Cattolica del Sacro Cuore

Livello nella classificazione nazionale ed internazionale: Master

## **Corsi di formazione interni**

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CICLO DI WEBINAR "TEAM COACHING: STRUMENTI PER ESSERE UN GRUPPO DI LAVORO EFFICACE"-ED.13

Ente erogatore: ANCILAB S.R.L.

Durata in ore del corso: 18

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSI DI FORMAZIONE PER COORDINATORI EMERGENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA, AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA, SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: LE SOCIETA' DELLE CITTA': LA RISPOSTA DEI SISTEMI DI WELFARE DOPO LA

PANDEMIA

Ente erogatore: METODI S.r.l.

Durata in ore del corso: 12

**Frequentato nel: 2017**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI EMERGENZA

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: CORSO E-LEARNING ETICA E LEGALITA' G024-329

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO 1.1 MODULO BASE SICUREZZA

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO 1.12 MODULO MANSIONE EDUCATORE ASSISTENTE SOCIALE

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: CORSO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DIREZIONE POLITICHE SOCIALI IN TEMA DI AGGIORNAMENTO SUL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2014**

Titolo del corso: FUNZIONARI SENZA FRONTIERE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI "TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 4

## Lingue

## Competenze Informatiche

## Patenti

### **Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI "TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 8

### **Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: INNANZITUTTO CITTADINI. UNA NUOVA PAGINA DELL'IMMIGRAZIONE  
I° FORUM DELLE POLITICHE SOCIALI "TUTTA LA MILANO POSSIBILE"

Durata in ore del corso: 8

### **Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

### **Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: OPERATORI LOCALI DI PROGETTO DEL SERVIZIO CIVILE

Durata in ore del corso: 8

**italiano**

**Lingua: francese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

Capacita' e competenze informatiche: altro

Software aggiuntivo: Certificazione European Computer Driving License (ECDL)

Livello: medio

B