

Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

25/02/2018

Informazioni personali

Cognome Nome

BERETTA CRISTINA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Reni Guido,1

Direzione

Direzione Educazione

Area

Area Servizi All'Infanzia

Unità/ Ufficio

Unità Educativa 16

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Educativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Responsabile dell'Unità Educativa 18

Esperienze professionali

*Da 09-1982 A 03-1985

Nome del datore di lavoro: Stato Italiano Istituto Sordomuti

Settore Merceologico: formazione / istruzione

Ruolo: libero professionista

Principali attività e responsabilità: Educatrice di scuola materna statale, poi Responsabile di un laboratorio espressivo e manipolativo,

Esperienze professionali interne

*Da 01/06/2002 A 01/11/2010

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Ambito di Attività: Educazione

Attività svolta: Programmazione operativa e erogazione

dei servizi c/o i Nidi d'infanzia, le Scuole d'infanzia, Sezioni Primavera di competenza, secondo le modalità stabilite dal Settore. Supporto al Servizio Progettazione Educativa per l'elaborazione di progetti in ambito educativo, anche oggetto di potenziali finanziamenti esterni. Definizione dei criteri per l'analisi della qualità e della customer satisfaction e nel processo di rilevazione. Partecipazione al processo di raccolta delle iscrizioni e di gestione degli accessi. Gestione rapporti con le famiglie degli utenti, per ogni problematica inerente al servizio erogato. Gestione operativa del personale assegnato ai servizi da me gestiti. Gestione e adempimenti Legge 626 e 155. Gestione operativa processo pagamento quote assegnate agli utenti. Gestione budget assegnato al POLO. Gestione organi collegiali. Monitoraggio e verifica dei Servizi in appalto e/o in convenzione. Collaborazione con le Unità Educative per le attività/ raccordo.

Titoli di studio

Conseguito nel: 1996

Livello: altro

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: La gestione dei Progetti. Coerenza percettiva degli spazi educativi Acquisizione ed emozioni dei bambini di materna che utilizzano la tv Gestione dei gruppi e dei colleghi La scuola dell'infanzia come luogo di accoglienza, e l'ecologia dei luoghi per l'infanzia Qualità degli spazi nelle strutture dell'infanzia lo sviluppo delle capacità gestionali Educazione alle emozioni I colloqui con i genitori dall'esperienza alla sperimentazione Integrazione Un nido di Qualità Il nido come luogo di vita Bambini in difficoltà Continuità Nido/Materna Organizzare l'accoglienza bambini Extracomunitari Pedagogia del nido di qualità Strumento di valutazione nidi e materne La pedagogia del simbolico Progettazione dei servizi all'infanzia Il nido come sistema complesso. Aggiornamento legge 626 e 155 Il mestiere dell'educatrice Prendersi cura delle bambine e dei bambini Processi e ruoli B/no maltrattato Osserv. come strumento del benessere del b/no Dinamiche di gruppo

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Comune di Milano, Università Bicocca Milano, Università la Cattolica-Milano

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze sociali: Capacità di scomporre sistematicamente problemi o processi discretamente complessi. Utilizzando più tecniche di analisi, nonché conoscenze teoriche e/o esperienze passate, per giungere alle soluzioni. Tutto questo intrattenendo relazioni "a più voci" con diversi interlocutori e sviluppando una rete di relazioni.

Corsi di formazione interni

Capacita' e competenze organizzative: Effettuo accurati monitoraggi degli stati di avanzamento dei progetti dell'attività educativa formativa e gestione bilancio Cambiando i sistemi o i metodi di lavoro allo scopo di migliorare la performance nel suo insieme seguendo il tutto nel rispetto delle regole organizzative Ricerca la qualità e la soddisfazione dei cittadini e clienti interni

Capacita' e competenze tecniche: Gestione con competenza le risorse a disposizione, promuovendo l'attenzione e le iniziative opportune per fronteggiare i cambiamenti utilizzando tecniche di analisi e di esperienze passate per giungere a soluzioni pianificando le azioni da intraprendere nel breve termine

Capacita' e competenze artistiche: Sviluppo le mie competenze/conoscenze nella gestione delle attività affidate, progetti educativi, formativi e programmi didattici, sperimentazioni. Attivandomi per mantenere ordine nei sistemi di organizzazione e monitoraggio delle attività in corso

Frequentato nel: 2023

Titolo del corso: FORMAZIONE SEGRETERIE DEL TERRITORIO: DPO – PRIVACY PER PO

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2022

Titolo del corso: CYBERGURU

Ente erogatore: Cyberguru

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: PROGRAMMA DI FORMAZIONE A DISTANZA IN TEMA DI SICUREZZA INFORMATICA

Ente erogatore: CYBERGURU S.R.L.

Durata in ore del corso: 3

Frequentato nel: 2021

Titolo del corso: APPLICATIVO VALUTAZIONE ON-LINE - III

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO e SPACE S.r.l.

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE
DEI DATI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA - Ed.
IV (MAGGIO)

Ente erogatore: AFOL

Durata in ore del corso: 3,5

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: INCLUSIONE DIDATTICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 25

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: D.LGS.81/08 CORSO 1.1 CORSO BASE
SICUREZZA - TEST IN PRESENZA

Ente erogatore: SAN RAFFAELE RESNATI SPA,
AZIENDA OSPEDALIERA ISTITUTI CLINICI DI
PERFEZIONAMENTO, NIER INGEGNERIA SPA,
SINTESI SPA E CO.META SCCRL

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA RICERCA-AZIONE NEI SERVIZI
EDUCATIVI PER L'INFANZIA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 35

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: LA VALUTAZIONE PEDAGOGICA

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 10

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RIELABORARE E RIPROGETTARE I SERVIZI

Ente erogatore: UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 1

Frequentato nel: 2020

Titolo del corso: RELAZIONE EDUCATIVA
FORMAZIONE A DISTANZA

Ente erogatore: UNIVERSITA' CATTOLICA E
UNIVERSITA' BICOCCA

Durata in ore del corso: 2

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: La Professionalità e la Responsabilità
dell'Educatore 1° classe

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: SCUOLA E GENITORI IN SITUAZIONI
DI CONFLITTO 3

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: LE SOFT SKILL MANAGERIALI

Durata in ore del corso: 16

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE
PER COORDINATORI EMERGENZA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI
FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE VII

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE
DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: PROGETTO 0-6: RETE INFANZIA
INSIEME FORMAZIONE PER RESPONSABILI

Durata in ore del corso: 64

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: PROGETTO 0-6: RETE INFANZIA
INSIEME FORMAZIONE PER RESPONSABILI SEZIONI
PRIMAVERA

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: GESTIONE DELLE ISCRIZIONI ON-LINE
NEI NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2010

Titolo del corso: PROGETTO 0-6: L'OSSERVAZIONE DEI
COMPORTAMENTI DEI BAMBINI NEI CONTESTI
EDUCATIVI

Durata in ore del corso: 12

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI
DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: FORMAZIONE PER LA GESTIONE DEL
PORTALE SERVIZI DI PULIZIA NELLA SCUOLE
DELL'INFANZIA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: FORMAZIONE PER LA GESTIONE DEL

Corsi di formazione Esterni

PORTALE SERVIZI DI PULIZIA NELLA SCUOLE DELL'INFANZIA

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: LA NORMA ISO 9001:2000 E IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

Durata in ore del corso: 20

Frequentato nel: 2018

Titolo del corso: I bambini e la sicurezza

Durata in ore del corso: 3

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2017

Titolo del corso: Conflict cards

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Centro Psico Pedagogico (Piacenza)

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2016

Titolo del corso: Scuola e genitori in situazioni di conflitto

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Comune di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: Attività di tirocinio

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Università Cattolica

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2015

Titolo del corso: Materie intelligenti. Materia e materiali negli apprendimenti dei bambini.

Durata in ore del corso: 7

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Università Bicocca

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: Lezione informativa sulle manovre di disostruzione pediatriche

Durata in ore del corso: 5

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Croce Rossa Italiana

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2013

Titolo del corso: Il tempo per le famiglie e i centri per i bambini e i genitori oggi a Milano.

Durata in ore del corso: 4

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Università Bicocca

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2012

Titolo del corso: La nutrizione, tra gusto e salute, nei menu scolastici

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Milano Ristorazione

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: Intrecciare reti di qualità... per far crescere i bambini

Durata in ore del corso: 8

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Università Cattolica

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2011

Titolo del corso: L'educatore nei nidi d'infanzia. Quali competenze professionali e quale formazione? A 40 anni dalla 1044

Durata in ore del corso: 5

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Università Bicocca

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2009

Titolo del corso: La progettazione educativa degli spazi: dinamiche comunicative e strategie d'intervento.

Durata in ore del corso: 20

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Provincia di Milano

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2005

Titolo del corso: Teatro d'impresa

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 2005

Titolo del corso: Gestione delle autonomie scolastiche: sistema informativo

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Servizi socio-educativi

Ente di formazione: Regione Lombardia

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Competenze Informatiche

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Excel o simili

Software aggiuntivo:

Patenti

Livello: basso

Capacita' e competenze informatiche: Microsoft Word o simili

Software aggiuntivo:

Livello: basso

B