

## Curriculum Vitae Comune di Milano

Data di compilazione

25/02/2018

### Informazioni personali

Cognome Nome

RAFFA LUCIANA

Indirizzo

Cittadinanza

IT

Sede di lavoro

Via Sile,8

Direzione

Direzione Mobilità

Area

Area Sistemi per L'Innovazione Della Mobilità Urbana

Unita'/ Ufficio

Unità Gestione Permessi

Profilo Professionale

Posizione Organizzativa - Funzionario dei Servizi Informativi

Categoria Giuridica

D3

Incarico di P.O./A.P.

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Denominazione Incarico

Innovazione Economica

### Esperienze professionali

\*Da 10-1996 A 04-1998

Nome del datore di lavoro: Comune di Sesto San Giovanni

Settore Merceologico: altro

Ruolo: quadro

Principali attività e responsabilità: Funzionario Responsabile del Servizio Applicativo

\*Da 03-1990 A 09-1996

Nome del datore di lavoro: ALCATEL FACE di Milano

Settore Merceologico: altro

Ruolo: impiegato

Principali attività e responsabilità: Analisi specifiche

TELECOM e partecipazione nella stesura delle stesse, progettazione, sviluppo e collaudo di sistemi per la gestione di reti di telecomunicazioni e servizi ad esse connessi realizzati in ambiente IBM/MVS o Digital/VMS; linguaggio utilizzato: CHILL; progettazione e software realizzati secondo le norme ISO e gli standards CCITT ed ETSI; gli argomenti approfonditi sono stati: trasmissione digitale della voce e dei dati, protocolli di comunicazione, mezzi trasmissivi segnalazione CC

## Esperienze professionali interne

\*Da 01/05/1998 A

Profilo: FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI

Ambito di Attivita': Informatica

Attivita' svolta: Supportare le Direzione Centrali e i Settori per l'individuazione e l'analisi dei bisogni informatici e delle relative priorità. Assicurare, per la propria area di competenza, la corretta realizzazione dei progetti informatici coordinando gli interventi e le risorse dei Servizi

## Titoli di studio

**Conseguito nel: 1989**

Livello: laurea specialistica/magistrale

Tipologia o indirizzo degli studi o albo: altro

Principali tematiche affrontate/ competenze professionali acquisite: Nessuna

Nome e tipo dell'ente erogatore dell'istruzione: Università degli Studi di Pisa

## Capacita' e competenze personali

### Corsi di formazione interni

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - TEAMS LIVELLO AVANZATO

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2022**

Titolo del corso: CORSO MICROSOFT - TEAMS LIVELLO BASE

Ente erogatore: MICROSOFT CORPORATION

Durata in ore del corso: 1

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: AMMINISTRATORI DI SISTEMA - G.5

Ente erogatore: CSI PIEMONTE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: WEBINAR "ACQUISTI DI BENI E SERVIZI TRA I 40.000 E I 75.000 EURO"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: WEBINAR "SMART WORKING E SOFT SKILLS" - I CICLO

Ente erogatore: INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Durata in ore del corso: 9

**Frequentato nel: 2021**

Titolo del corso: WEBINAR "FORMAZIONE SULL'ACCESSO CIVICO"

Ente erogatore: COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 2,5

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: AURIGA - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE G06

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: DIGITAL WEEK - INNESCO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: SEMINARIO REGISTRO IMPRESE,  
FINALITA', CONCETTI, DATI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: MILANO CAMBIA ARIA: LABORATORIO  
PER IL PIANO ARIA E CLIMA

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: CORSO PRIVACY- REGISTRO DEI  
TRATTAMENTI - APPLICATIVO UNIO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: PERCORSO DI  
FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO  
AGILE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: IL COMUNE DI MILANO E LA SFIDA  
AMBIENTALE

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2019**

Titolo del corso: FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY  
ITALIANA VII 2019

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: LE SOFT SKILL MANAGERIALI

Durata in ore del corso: 16

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: FORMAZIONE PORTALE INTRANET  
GRUPPO AVANZATO

Durata in ore del corso: 16

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E IL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE NELL'APPALTO DI FORNITURE E SERVIZI

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: IL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE NEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2016**

Titolo del corso: D.LGS. 81/08 CORSO DI FORMAZIONE PREPOSTI

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2015**

Titolo del corso: ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE II

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2014**

Titolo del corso: IL NUOVO SISTEMA REDAZIONALE DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO G10

Durata in ore del corso: 16

**Frequentato nel: 2013**

Titolo del corso: IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2013**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO 1.29 RISCHIO MANSIONE VDT

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2012**

Titolo del corso: WORKSHOP DI APPROFONDIMENTO OSSERVATORIO MOBILE INTERNET, CONTENT & APP

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: LA GESTIONE EFFICACE DEL NUOVO RUOLO PROFESSIONALE

Durata in ore del corso: 48

**Frequentato nel: 2011**

Titolo del corso: D.lgs. 81/08 CORSO SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2010**

Titolo del corso: ITIL FOUNDATION V3

Durata in ore del corso: 24

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL COMUNE DI MILANO

Durata in ore del corso: 4

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: FORMAZIONE SUI CONCETTI BASE E L'UTILIZZO DEL SISTEMA SITUR PER LA PARTE AMMINISTRATIVA

Durata in ore del corso: 40

**Frequentato nel: 2009**

Titolo del corso: LA COMUNICAZIONE NEI PROGETTI I.C.T.

Durata in ore del corso: 8

**Frequentato nel: 2008**

Titolo del corso: SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO SUL TERZO DECRETO CORRETTIVO DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI

Durata in ore del corso: 8

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: SCO OPENSERVER Ver R.5  
ADMINISTRATION I: SYSTEM CONFIGURATION,  
MAINTENANCE AND INST

Durata in ore del corso: 30

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ELEA

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: ORACLE 7: PERFORMANCE E TUNING  
DEL DATABASE

Durata in ore del corso: 32

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ORACLE S.p.A.

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: ORACLE 7: ARCHITETTURA E  
AMMINISTRAZIONE I

Durata in ore del corso: 40

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ORACLE S.p.A.

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: ORACLE: TECHNICAL OVERVIEW E  
LINGUAGGI DI INTERROGAZIONE E MANIPOLAZIONE  
SQL E PL/SQL

Durata in ore del corso: 40

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ORACLE S.p.A.

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: SCO TCP/IP AND SCO NFS  
ADMINISTRATION AND CONFIGURATION

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ELEA

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: SCO UNIX SHELL PROGRAMMING

Durata in ore del corso: 24

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ELEA

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: ORACLE 7: BACKUP E RECOVERY

Durata in ore del corso: 24

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ORACLE S.p.A.

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: INTRODUZIONE A SCO UNIX

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ELEA

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

Frequentato nel: 1997

Titolo del corso: SCO OPENSERVER R.5  
ADMINISTRATION I: USER SERVICES

Durata in ore del corso: 16

Area tematica affrontata: Informatica, telecomunicazioni

Ente di formazione: ELEA

Stage: No

Certificazione rilasciata: Frequenza

## Lingue

**italiano**

**Lingua: inglese**

Livello Letto: Utente autonomo (B1)

Livello Parlato: Utente autonomo (B1)

Livello Scritto: Utente autonomo (B1)

## Patenti

B