

## INFORMAZIONI PER I VISITATORI

Il Civico Museo Archeologico di Milano ha sede dal 1965 nel medievale Monastero Maggiore o di San Maurizio, parzialmente riedificato, dopo i bombardamenti del 1943, su progetto dell'arch. Egizio Nichelli.

Indirizzo: Civico Museo Archeologico, corso Magenta, 15 - 20123 Milano  
Tel. Biglietteria 0288445208; Direzione 0288465720; fax 0288465721; e-mail: c.museoarcheologico@comune.milano.it.

## PRINCIPI GENERALI E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AL PUBBLICO

### Norme di comportamento

I visitatori devono tenere nel Museo un contegno conforme alle regole della civile educazione. È rigorosamente vietato al pubblico toccare i reperti esposti, fumare, utilizzare il cellulare, consumare alimenti e bevande nelle sale espositive, parlare ad alta voce, compiere qualsiasi atto che possa recare danno o mettere in pericolo i reperti esposti e l'allestimento museale o recare disturbo agli altri visitatori.

È consentito effettuare fotografie senza uso di cavalletto e flash.

L'autorizzazione ad effettuare filmati o fotografie con uso di cavalletto deve essere richiesta alla Direzione.

Gli oggetti personali ingombranti devono essere depositati all'ingresso del Museo; gli operatori del Museo non sono comunque responsabili degli oggetti personali depositati dai visitatori.

Sono ammessi cani di piccola taglia, che devono comunque essere tenuti in braccio dai padroni nelle sale espositive, al guinzaglio negli spazi aperti.

### Orario di apertura

Il Museo è aperto al pubblico dal martedì alla domenica, dalle ore 9.00 alle 17.30; la cassa chiude alle 16.30.

L'ingresso al Museo è a pagamento (vedi tariffario).

Ingresso gratuito il primo e il terzo martedì dalle 14.00 alle 17.30. L'ingresso è consentito fino alle 16.30

Il museo è chiuso 1 gennaio, 1 maggio, 15 agosto, 25 dicembre.

## Accessibilità

Il Museo è accessibile: con mezzi pubblici (autobus 50,58,94 e tram 16 e 19 Metropolitana linee 1 e 2 fermata Cadorna); nelle immediate vicinanze è presente un parcheggio pubblico a pagamento.

Per le persone con difficoltà motoria è possibile accedere con l'auto dal passo carraio di via Luini angolo via Ansperto e parcheggiare nel cortile del museo da cui si accede all'interno mediante scivolo per disabili. Anche da via Nirone 7 è possibile l'ingresso o l'uscita dal museo per le persone con difficoltà motorie, attraverso un montascale.

Compatibilmente con le caratteristiche dell'edificio storico, gli spazi aperti al pubblico sono stati adeguati all'accesso dei visitatori con disabilità motorie con il superamento delle barriere architettoniche. Sono presenti ascensori e servizi igienici dedicati. Le persone disabili sono aiutate nell'accesso e nell'uso degli ausili dal personale di vigilanza.

## Attività del Museo, Servizio didattico e Prenotazioni visite

Pubblicazioni e materiale informativo e didattico sono a disposizione presso la Biglietteria. Informazioni e comunicazioni inerenti l'attività del museo sono reperibili sul sito web : [www.comune.milano.it/museoarcheologico](http://www.comune.milano.it/museoarcheologico).

Da ottobre a maggio sono organizzati laboratori didattici per bambini di diverse fasce d'età e famiglie. In estate vengono organizzati campi estivi per i bambini.

A richiesta il pubblico può essere informato delle iniziative del museo attraverso email

La prenotazione delle visite guidate è obbligatoria per i gruppi e le scuole per rispettare il numero massimo di capienza degli ambienti

ASTER Tel. fax 0220404175 e 0220421469;

e-mail: [segreteria@spazioaster.it](mailto:segreteria@spazioaster.it)

## Rapporti con il pubblico

È a disposizione del pubblico, a fine percorso, presso la biglietteria un Registro dei suggerimenti e dei reclami, che viene visionato settimanalmente dalla Direzione. Richieste, suggerimenti e commenti, debitamente firmati, possono anche essere inviati via e-mail all'indirizzo:

[c.museoarcheologico@comune.milano.it](mailto:c.museoarcheologico@comune.milano.it).

Per eventuali reclami è a disposizione presso la Biglietteria l'apposita modulistica.