

MILANO SOCIALE



Sostienimi

la nuova linea telefonica
per la
lotta alle dipendenze

335 1900 536

www.comune.milano.it

 lunedì, mercoledì, venerdì e sabato

9:00 - 16:00

 martedì e giovedì 14:00 - 21:00

Strumenti consulenza:

Consulenza telefonica



Consulenza via mail
helplinedipendenze@gmail.com



SMS



WhatsApp

www.comune.milano.it/servizi/sostienimi-help-line-contro-le-dipendenze

SostieniMi offre un primo supporto a chi vive direttamente o indirettamente **qualsiasi tipo di dipendenza**. Si rivolge a:

- I **diretti interessati** con una funzione di ascolto, orientamento e accompagnamento ai servizi.
- I **familiari** per consulenze e supporto nella gestione delle problematiche connesse alle dipendenze e per l'aggancio del diretto interessato
- I **cittadini** sensibili al problema che chiedono informazioni o fanno segnalazioni.
- Gli **operatori dei servizi pubblici e della rete del volontariato** per informazioni sul sistema di intervento e consulenze rispetto alle situazioni intercettate.

Aree di intervento

- Prima accoglienza e ascolto
- Consulenza e informazioni su dipendenze
- Sostegno psico-educativo
- Sostegno relazionale ed educativo ai familiari
- Sostegno motivazionale
- Informazioni su percorsi praticabili
- Consulenza su aspetti normativi
- Orientamento ai servizi

Il servizio offre

- Una gestione dell'attività di ascolto da parte di personale professionalmente **qualificato**.
- La garanzia di **riservatezza e anonimato**.
- La possibilità di **ricontattare** chi si rivolge al servizio, previo assenso.
- **Informazioni** sempre aggiornate sull'offerta territoriale e una funzione di **orientamento e accompagnamento** nella rete dei Servizi della Città di Milano.

L'Help Line SostieniMi è un servizio gestito dal **Centro Ambrosiano di Solidarietà** in convenzione con il **Comune di Milano - Politiche Sociali**



Comune di
Milano

 **CeAS**
Centro Ambrosiano
di Solidarietà Onlus