



Comune di  
**Milano**

## **Statistiche di utilizzo**

**CAMBIO DI RESIDENZA PER CITTADINI STRANIERI  
PROVENIENTI DALL'ESTERO O DA ALTRO  
COMUNE ITALIANO**

# Serie storica - 2023

*Cambio di residenza per cittadini stranieri provenienti dall'estero o da altro comune italiano*

*Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2023*

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Nel complesso ti ritieni soddisfatto dal servizio online di richiesta di residenza?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate
Gennaio	60%	63%	51%	51%	81	459
Febbraio	53%	59%	48%	44%	64	537
Marzo	62%	67%	62%	59%	66	541
Aprile	53%	51%	47%	44%	43	388

# Serie storica –2022

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2022.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate	Iscrizioni italiani	Iscrizioni Stranieri	Iscrizioni da Aire	Cambi Indirizzo
Gennaio	76%	77%	71%	71%	1242	7.151	2829	1050	253	3019
Febbraio	76%	77%	70%	70%	1054	6.299	2236	1055	181	2827
Marzo	75%	77%	70%	70%	1036	5.835	2064	931	174	2666
Aprile	75%	77%	70%	69%	825	4.845	1673	720	161	2291
Maggio	73%	76%	69%	68%	950	5.353	1757	785	172	2639
Giugno	76%	79%	73%	72%	940	5.158	1763	664	181	2550
Luglio	77%	78%	73%	72%	835	4.764	1733	566	146	2319
Agosto	77%	78%	73%	71%	622	3.543	1399	416	153	1575
Settembre	74%	73%	66%	65%	753	5.500	2205	693	255	2347
Ottobre	71%	73%	65%	64%	812	5.793	2176	741	180	2696
Novembre	72%	72%	65%	63%	624	4.993	1803	670	148	2372
Dicembre	75%	76%	72%	71%	1005	6.068	2104	909	163	2892

# Serie storica - 2021

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione fino a dicembre 2021.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI
Dicembre 2020 *	62%	76%	67%	71%	42
Gennaio	56%	66%	69%	69%	32
Febbraio	68%	72%	72%	72%	25
Marzo	59%	59%	59%	55%	22
Aprile	72%	61%	67%	67%	18
Maggio	76%	80%	79%	79%	257
Giugno	80%	82%	81%	82%	1543
Luglio	77%	80%	79%	79%	1080
Agosto	78%	78%	76%	75%	670
Settembre	77%	78%	74%	75%	1180
Ottobre	76%	77%	72%	73%	1153
Novembre	74%	75%	69%	70%	1224
Dicembre	75%	76%	72%	71%	1005