



Comune di  
**Milano**

**Serie storica indagine di customer satisfaction sui  
servizi in rete e statistiche di utilizzo  
Servizio online per la presentazione di dichiarazioni di  
occupazione, cessazione e variazione TARI**

# Serie storica - 2023

## Presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente.

MESE	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Dichiarazioni di cessazione presentate online	Dichiarazioni di nuova occupazione presentate online	Dichiarazioni di variazione occupanti non residenti presentate online	Dichiarazioni di variazione dei dati dell'immobile presentate online	Dichiarazioni presentate online
gennaio	81%	88%	91%	91%	269	1603	2706	126	25	4460
febbraio	88%	90%	92%	93%	206	1440	2143	114	25	3722
marzo	87%	92%	92%	94%	237	1303	1857	95	17	3272
aprile	88%	91%	91%	91%	197	1101	1571	70	7	2749

# Serie storica - 2022

## Presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente.

MESE	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Dichiarazioni di cessazione presentate online	Dichiarazioni di nuova occupazione presentate online	Dichiarazioni di variazione occupanti non residenti presentate online	Dichiarazioni di variazione dei dati dell'immobile presentate online	Dichiarazioni presentate online
Gennaio	83%	91%	92%	91%	420	2556	2515	77	31	5179
Febbraio	84%	89%	88%	89%	320	1183	1741	94	27	3045
Marzo	87%	90%	92%	93%	297	1357	1816	91	25	3289
Aprile	87%	89%	90%	89%	308	1458	1693	91	31	3273
Maggio	91%	92%	92%	92%	253	1293	1718	64	16	3091
Giugno	87%	91%	92%	91%	305	1371	1754	74	12	3211
Luglio	83%	87%	90%	91%	220	1100	1308	56	16	2480
Agosto	84%	90%	90%	90%	228	981	1259	67	17	2324
Settembre	89%	91%	93%	91%	246	1388	1939	94	15	3436
Ottobre	85%	90%	89%	88%	336	2084	2284	244	31	4643
Novembre	80%	85%	86%	86%	391	2193	2477	293	58	5021
Dicembre	87%	89%	89%	90%	290	1709	2284	158	33	4184

# Serie storica - 2021

## Presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione fino a dicembre 2021.

MESE	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Dichiarazioni di cessazione presentate online	Dichiarazioni di nuova occupazione presentate online	Dichiarazioni di variazione occupanti non residenti presentate online	Dichiarazioni di variazione dei dati dell'immobile presentate online	Dichiarazioni presentate online
*Maggio	94%	97%	96%	97%	70	316	230	6	6	558
Giugno	96%	87%	94%	91%	47	1170	1763	52	21	3006
Luglio	91%	85%	90%	90%	324	1173	1700	43	13	2929
Agosto	89%	91%	92%	94%	218	711	1137	50	17	1915
Settembre	88%	92%	93%	92%	393	1149	2008	83	23	3263
Ottobre	89%	90%	92%	92%	368	1164	2148	186	52	3550
Novembre	85%	88%	91%	91%	596	1862	2894	199	70	5025
Dicembre	87%	92%	91%	92%	492	1382	2503	84	45	4014