



Comune di
Milano

**Serie storica indagine di customer satisfaction
sui servizi in rete e statistiche di utilizzo
VISURE E FASCICOLI EDILIZI**

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2023

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel corso dell'anno.

| Mese | É stato facile raggiungere questo servizio? | Ti è sembrato semplice da usare? | Ha facilitato la gestione della tua esigenza? | Consigliaresti questo servizio online ad altri? | TOTALE QUESTIONARI | Richieste presentate |
|----------|---|----------------------------------|---|---|--------------------|----------------------|
| Gennaio | 80% | 82% | 84% | 84% | 51 | 1081 |
| Febbraio | 76% | 85% | 75% | 75% | 96 | 1412 |
| Marzo | 75% | 83% | 80% | 80% | 143 | 1649 |

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2022

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2022

| Mese | É stato facile raggiungere questo servizio? | Ti è sembrato semplice da usare? | Ha facilitato la gestione della tua esigenza? | Consigliaresti questo servizio online ad altri? | TOTALE QUESTIONARI | Richieste presentate |
|----------------|---|----------------------------------|---|---|--------------------|----------------------|
| Gennaio 2022 | 72% | 69% | 69% | 70% | 74 | 809 |
| Febbraio 2022 | 63% | 79% | 75% | 75% | 63 | 935 |
| Marzo 2022 | 77% | 86% | 80% | 86% | 56 | 1092 |
| Aprile 2022 | 69% | 82% | 73% | 73% | 49 | 940 |
| Maggio 2022 | 79% | 83% | 81% | 80% | 70 | 1166 |
| Giugno 2022 | 73% | 76% | 76% | 76% | 74 | 1164 |
| Luglio 2022 | 66% | 70% | 70% | 66% | 56 | 880 |
| Agosto 2022 | 72% | 78% | 78% | 72% | 32 | 477 |
| Settembre 2022 | 64% | 84% | 67% | 76% | 45 | 874 |
| Ottobre 2022 | 82% | 83% | 77% | 76% | 66 | 1087 |
| Novembre 2022 | 70% | 77% | 74% | 77% | 94 | 1208 |
| Dicembre 2022 | 76% | 88% | 79% | 79% | 58 | 898 |

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2021

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione.

| Mese | É stato facile raggiungere questo servizio? | Ti è sembrato semplice da usare? | Ha facilitato la gestione della tua esigenza? | Consigliaresti questo servizio online ad altri? | TOTALE QUESTIONARI |
|----------------|---|----------------------------------|---|---|--------------------|
| Maggio 2021 | 79% | 89% | 79% | 68% | 19* |
| Giugno 2021 | 65% | 78% | 69% | 72% | 105 |
| Luglio 2021 | 67% | 73% | 65% | 67% | 84 |
| Agosto 2021 | 71% | 56% | 33% | 40% | 45 |
| Settembre 2021 | 70% | 79% | 72% | 74% | 61 |
| Ottobre 2021 | 69% | 81% | 78% | 79% | 72 |
| Novembre 2021 | 57% | 72% | 70% | 66% | 61 |
| Dicembre 2021 | 58% | 74% | 69% | 66% | 65 |

*Rilevazione iniziata il 26 maggio