



Comune di
Milano

**Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Richiesta
online di certificati ed estratti di stato civile**

MARZO 2023

Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Richiesta online di certificati ed estratti di stato civile



01/03/2023 - 31/03/2023



Tot. Questionari 850



Tot. Certificati richiesti 3306

Esprimi la tua opinione sul servizio "Certificati Stato Civile online"

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

Ha facilitato la gestione della tua esigenza?



Ti è sembrato semplice da usare?

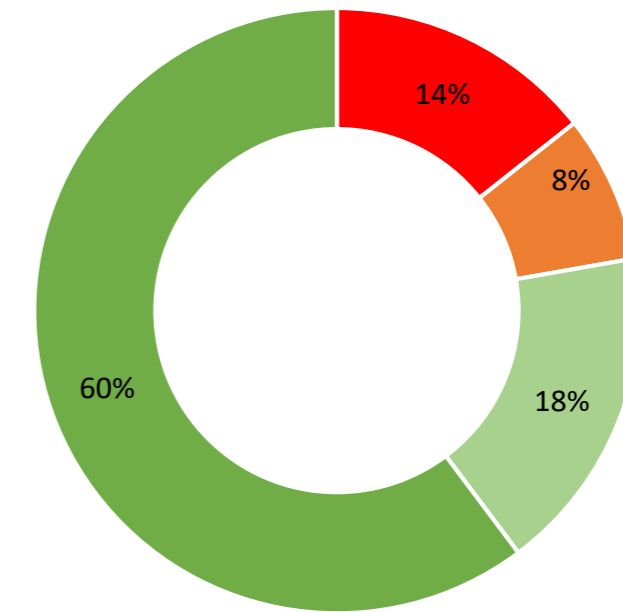


É stato facile raggiungere questo servizio?



Consigliaresti questo servizio online ad altri?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Età dei rispondenti

