



Comune di  
**Milano**

## **Rilevazione della soddisfazione degli utenti**

**Servizio online per la presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI**

**Aprile 2023**

# Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio «Presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI»- Campione complessivo



01/04/2023

30/04/2023



Tot. Questionari

197

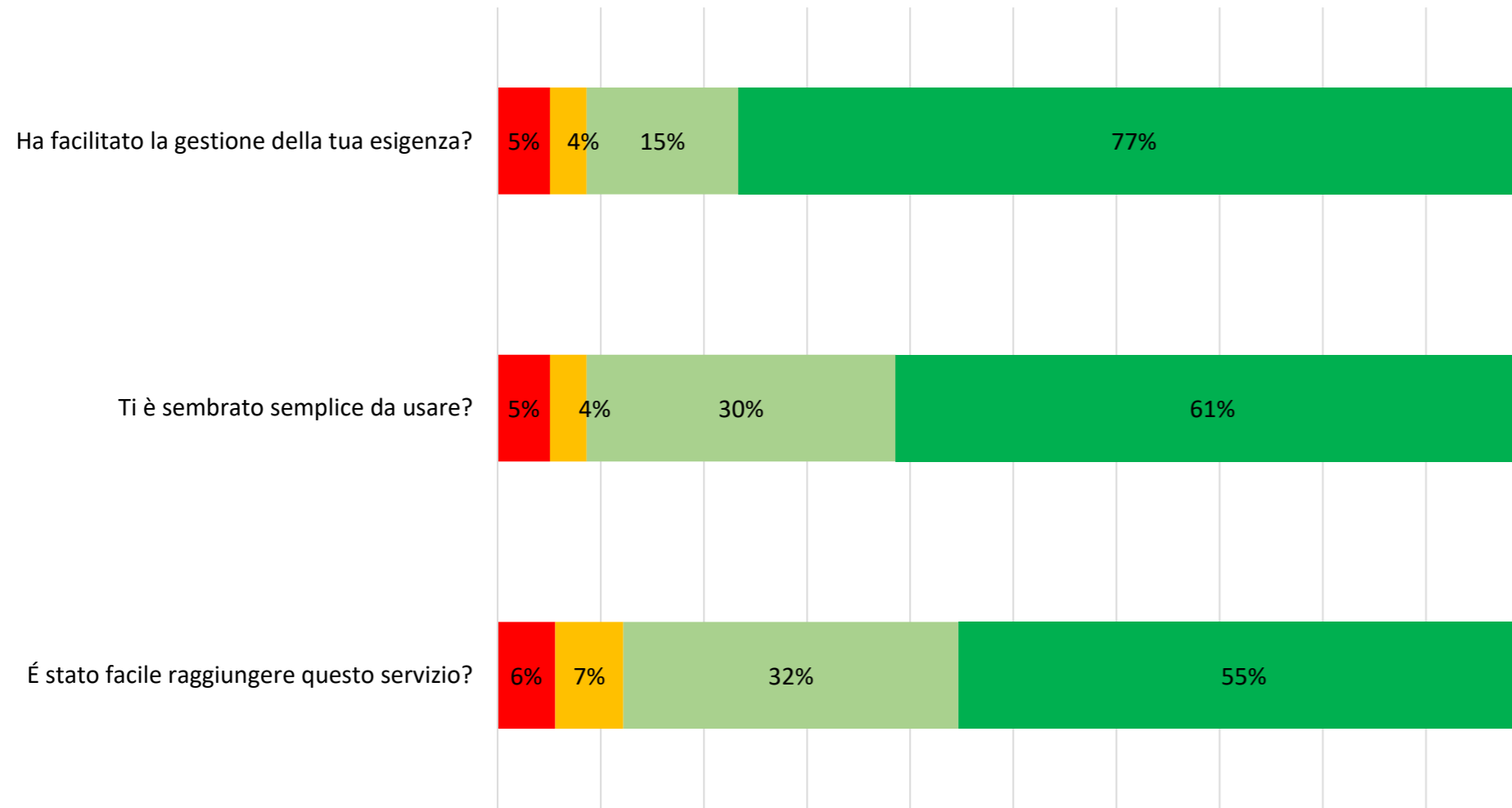


Dichiarazioni presentate

2749

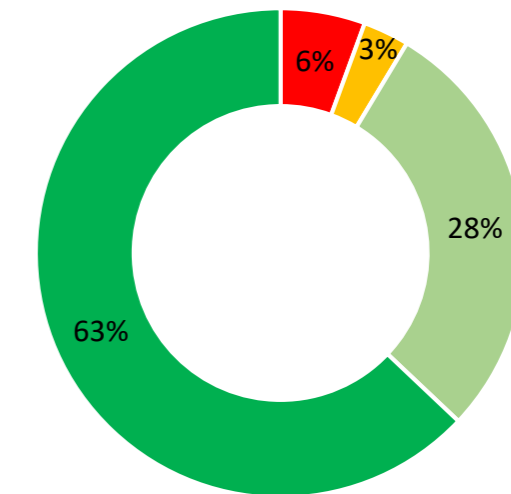
## Esprimi la tua opinione sul servizio online "Presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI"

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

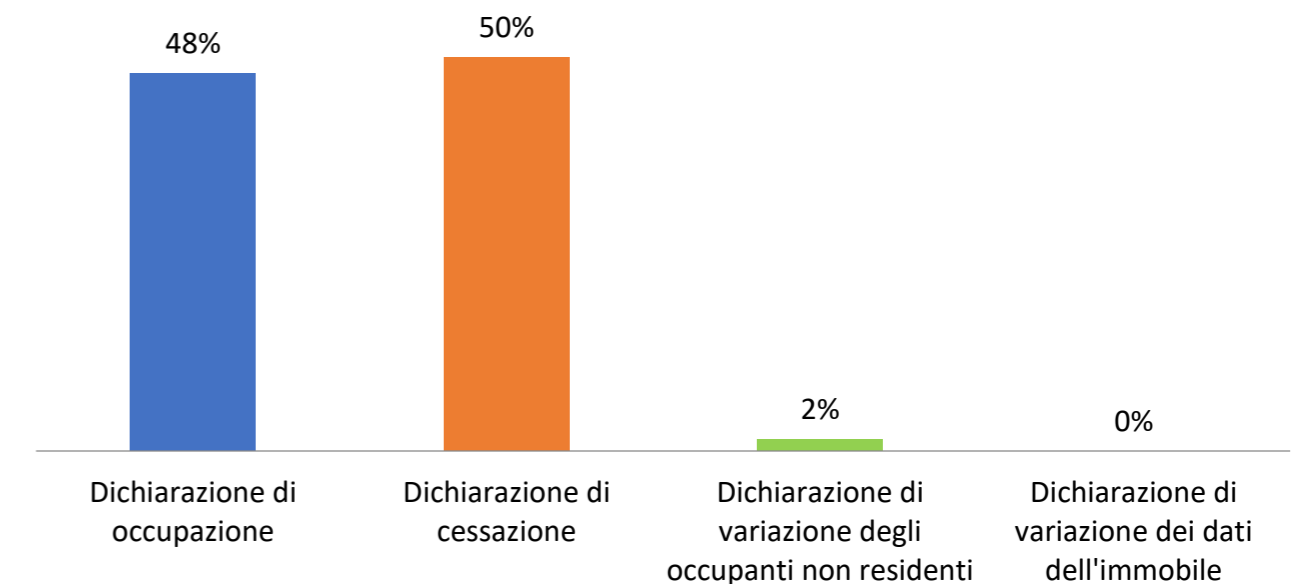


## Nel complesso sei soddisfatto del servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



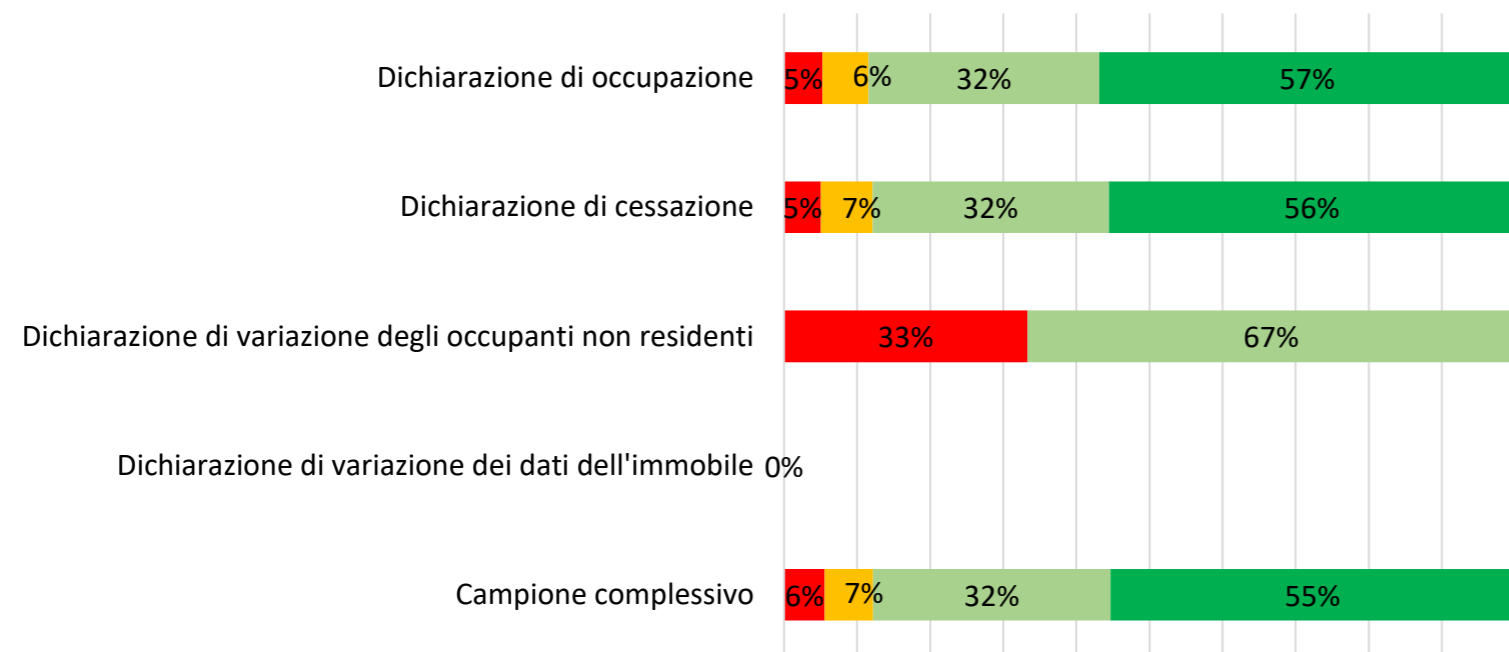
## Quale dichiarazione Tari hai presentato?



# Rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio «Presentazione di dichiarazioni di occupazione, cessazione e variazione TARI»- Dettaglio per tipologia di dichiarazione

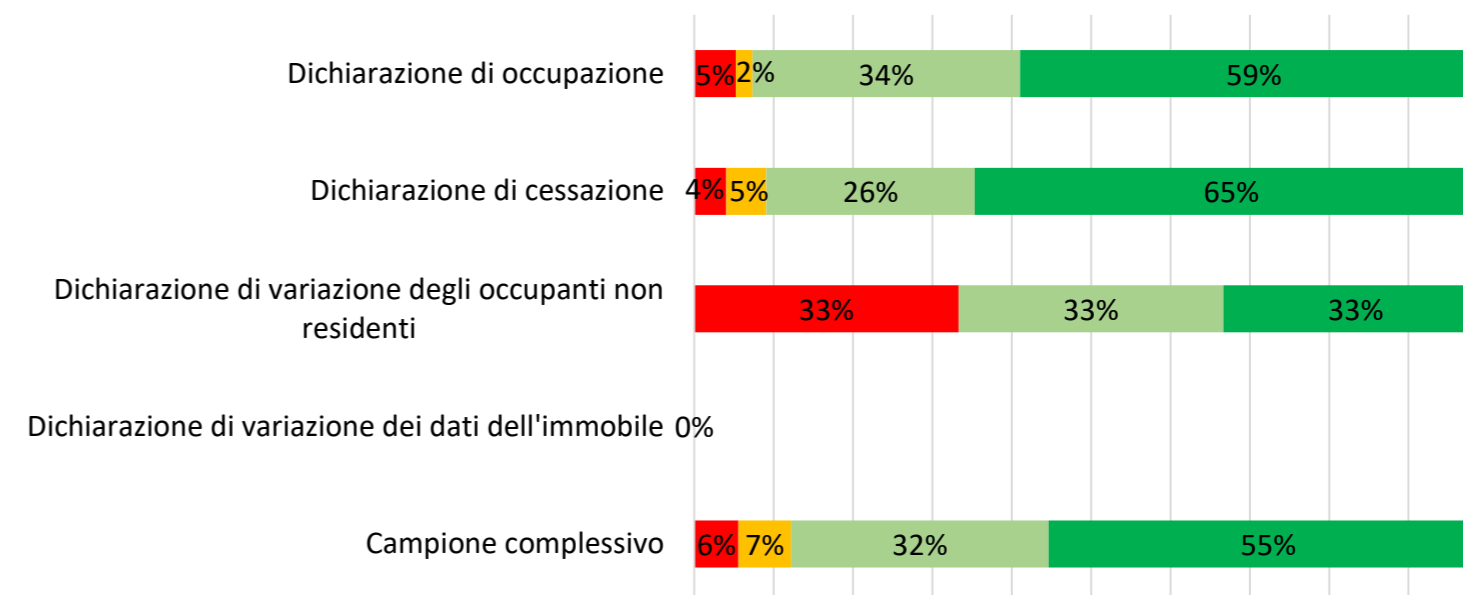
## É stato facile raggiungere questo servizio?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



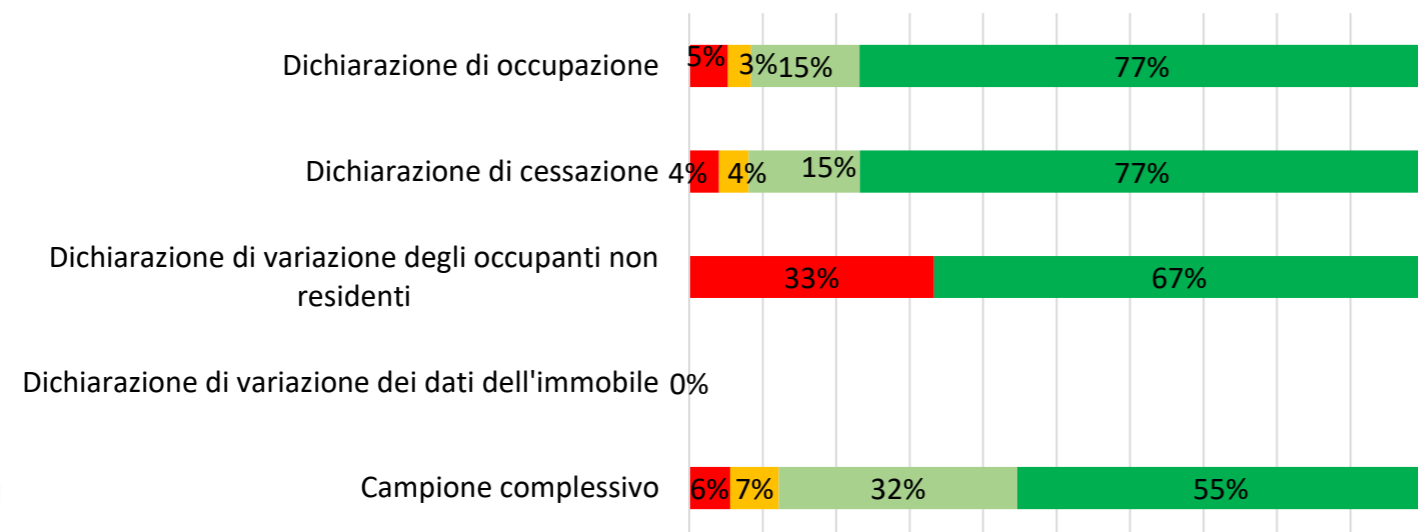
## Ti è sembrato semplice da usare?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



## Ha facilitato la gestione della tua esigenza?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



## Nel complesso sei soddisfatto del servizio online?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

