



Comune di
Milano

Rilevazione della qualità percepita
del civico polo linguistico Manzoni

Anno scolastico 2020-2021

Indice



1	Introduzione	7	Valutazione degli aspetti educativi e didattici
2	Executive summary	8	Valutazione del corpo docente
3	Obiettivi e metodologia	9	Valutazione dei servizi generali e del personale non docente
4	Il questionario	10	La scuola durante il periodo dell'emergenza sanitaria
5	La partecipazione	11	Valutazione complessiva
6	Valutazione degli aspetti organizzativi	12	Approfondimenti

Introduzione

La rilevazione della qualità percepita dagli studenti del **Polo linguistico Deledda** (Liceo linguistico e Istituto Tecnico A. Manzoni), rispetto ai **servizi e alle attività della scuola** è stata avviata nel 2014.

La Direzione dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi, a cui afferisce l'Istituto, si è infatti rivolta all'Unità **Customer Intelligence** per rivedere e ampliare la rilevazione della soddisfazione degli studenti, fino a quel momento promossa dal Comitato genitori "Amici della Manzoni" su impulso del Consiglio di Istituto.

Il sistema di rilevazione è stato quindi reso conforme alle indicazioni del Sistema di Gestione della Qualità del Comune di Milano, certificato in base alla norma ISO 9001:2015.

Dal 2019, **il questionario è stato digitalizzato** e inviato all'account di posta dei ragazzi per la compilazione online.

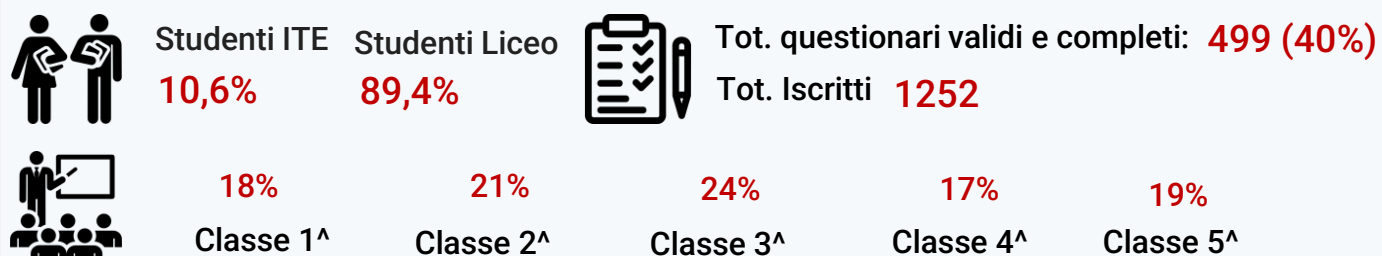
Nella formulazione originaria, il questionario prevedeva, anche una specifica domanda sulla qualità percepita rispetto all'insegnamento delle varie discipline previste dal corso di studio; a causa della particolare situazione scolastica di questi due anni, si è ritenuto opportuno **sospendere la rilevazione su questa parte**.

La rilevazione attraverso il questionario online ha consentito comunque di proseguire la rilevazione anche durante gli anni scolastici impattati dalla pandemia: le domande sono state adeguate alla nuova realtà scolastica ed è stata inserita una sezione sulla percezione della **gestione dell'emergenza sanitaria**.



Executive Summary (1/2)

Descrizione del campione



Valutazione aspetti organizzativi della Scuola*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Pulizia bagni

77,3 %

Aspetti da approfondire/potenziare:

- Spazi e dotazioni informatiche per attività extra-curricolari
- Pulizia aule e spazi comuni
- Spazi e dotazioni informatiche per DAD
- Aggiornamento sito della scuola
- Adattamento aula magna, biblioteca e palestre per lezioni

69,4%

66,9%

62,2%

60,9%

52,8%

Aspetti critici:

- Riscaldamento degli spazi
- Tempi per soluzione guasti e manutenzione

36,4 %

31,2 %

Valutazione aspetti educativi e didattici*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Preparazione generale
- Competenze specifiche
- Ampliamento offerta formativa
- Comunicazione scuola famiglia
- Supporto psicologico
- Coerenza con presentazione

86,9%

84%

83,4%

76,9%

71,9 %

70,7 %

Aspetti da approfondire/potenziare :

- Aiuto ingresso nella scuola
- Sostegno alle difficoltà scolastiche

66,6 %

63,9 %

Aspetti critici:

- Attività formative a distanza
- Orientamento post-diploma

48,9 %

38,2%

Valutazione del corpo docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Serietà e rigore nell'attività didattica
- Risposte a chiarimenti e spiegazioni
- Disponibilità del Preside all'ascolto delle difficoltà
- Serenità clima in classe
- Chiarezza nelle spiegazioni

82 %

80,8%

77,6%

70,1%

66,7%

Aspetti da approfondire/potenziare

- Approfondimenti culturali e attualità
- Disponibilità ascolto delle difficoltà

54,9 %

53,9 %

Aspetti critici:

- Attenzione allo studente come persona
- Capacità di motivare e interessare
- Tempi adeguati nella correzione delle verifiche
- Chiarezza e trasparenza criteri di valutazione
- Illustrazione degli obiettivi della lezione
- Programmazione delle verifiche
- Distribuzione carico di studio a casa

47,3%

45,9%

44,5%

43,3%

41,7%

19,4%

17,8%

Valutazione dei servizi generali e del personale non docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Cibo e bevande
- Organizzazione servizio bar
- Rapporto qualità – prezzo del servizio

92,4%

91,2%

90,7%

- Cortesìa e disponibilità del personale ausiliario
- Cortesìa e disponibilità del personale di segreteria
- Informazioni e supporto da personale ausiliario in caso di necessità

80,6 %

78,1 %

76,8 %

In questo ambito non si rilevano fattori di debolezza

Executive Summary (2/2)

La scuola durante il periodo dell'emergenza sanitaria*

Fattore di qualità:

• Piano organizzativo per attività a distanza	79%
• Comunicazione chiara e semplice per lezioni a distanza	75,8%
• Capacità dei docenti nel mantenere unita la classe	57,3%
• Attività didattica per gruppi	51,3%
• Momenti di confronto e riflessione	51,3%
• Scuola come punto di riferimento	44,9%

Interesse ed efficacia delle attività a distanza:

• Appunti o schemi da seguire	69,4%	• Sì, completamente	80 %
• Videolezioni	51,5%	• No, lo condivido ancora con altri familiari	6 %
• Attività in classroom o altre piattaforme	68,7%	• Sì, ma con difficoltà di connessione	14 %
• Documenti da leggere e commentare	51,8%		
• Video o film	55,5%		
• Lezioni registrate	45,6%		

Valutazione complessiva delle attività didattiche a distanza*

• Efficaci	45,7%
• Faticose	78,4%
• Innovative	33,7%
• Interessanti	56,1%
• Coinvolgenti	26,1%

Valutazione complessiva della Scuola*

• Ti piace frequentare questa scuola	76,1%
• Consigliaresti ad un amico/a di iscriversi a questa scuola	73,2%
• La scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali	65,7%

Obiettivi e metodologia

Obiettivi

- Rilevare la qualità percepita dagli studenti del Liceo linguistico e dell'ITE sulla scuola e sui servizi da essa erogati.
- Realizzare una fotografia del servizio nel suo complesso e in relazione ai diversi fattori di qualità che lo compongono
- Individuare i principali punti di forza ed eventuali criticità
- Raccogliere spunti per la definizione di eventuali azioni di presidio e di miglioramento finalizzate a rendere la Scuola sempre più rispondente alle esigenze dei ragazzi e delle loro famiglie

Metodologia dell'indagine

- L'indagine si è svolta dal 17 maggio al 15 giugno 2021 tramite un questionario online anonimo inviato nella casella di posta di ciascun studente.
- Il questionario è stato predisposto dall'Unità Customer Intelligence in sinergia con la Presidenza della scuola e la Direzione del Settore.
- Tutte le domande sono di tipo chiuso e la valutazione viene espressa attraverso la seguente scala di misurazione : 1 /per niente soddisfatto, 2 /poco soddisfatto, 3 /soddisfatto, 4 /molto soddisfatto.
- Nell'analisi dei risultati si è fatto riferimento ai seguenti criteri:
 - i valori superiori a 3 indicano una chiara soddisfazione degli utenti.
 - le percentuali di giudizi negativi superiori al 30% dei rispondenti (sommando le valutazioni "per niente soddisfatto" e "poco soddisfatto") indicano una possibile area di criticità
 - i valori medi compresi tra 2,5 e 3,0, segnalano la presenza di una possibile area di debolezza; in questi casi è importante che il dato sia letto in riferimento anche alla distribuzione percentuale dei livelli di soddisfazione e approfondito successivamente da eventuali elementi in possesso del Committente.
 - i valori medi inferiori a 2,5 indicano insoddisfazione

Target di riferimento

- I ragazzi iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'a.s. 2020-2021 sono complessivamente 1252
- I questionari validamente compilati sono 499 (circa il 40%)

Il questionario



- I risultati sono esposti **segundo l'ordine delle sezioni** in cui è strutturato il questionario: per ciascun fattore di qualità preso in considerazione viene illustrata la **distribuzione percentuale** delle valutazioni e il relativo **valore medio**; segue una slide di confronto con i risultati rilevati nel precedente anno scolastico.
- Ulteriori aspetti di dettaglio sono consultabili **nelle slide di approfondimento**, disponibili nella parte finale del documento.

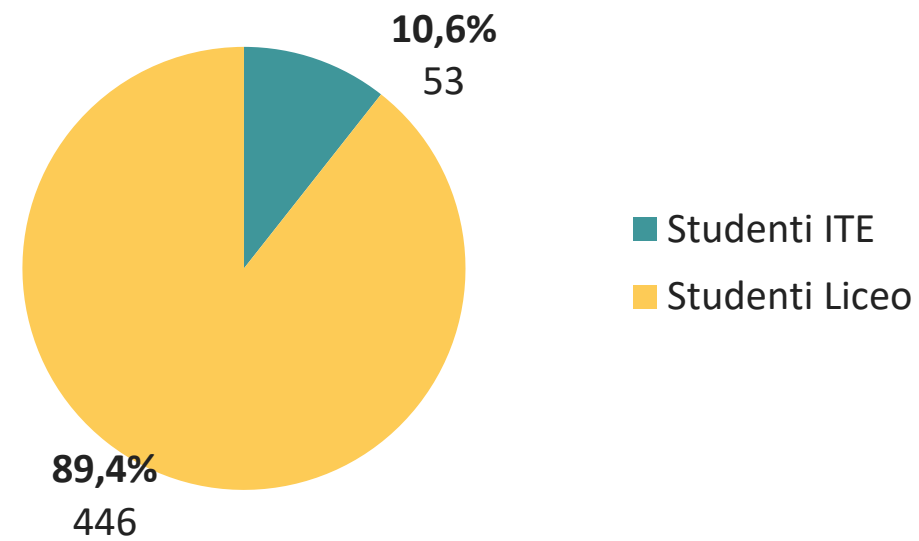
La partecipazione

1.252

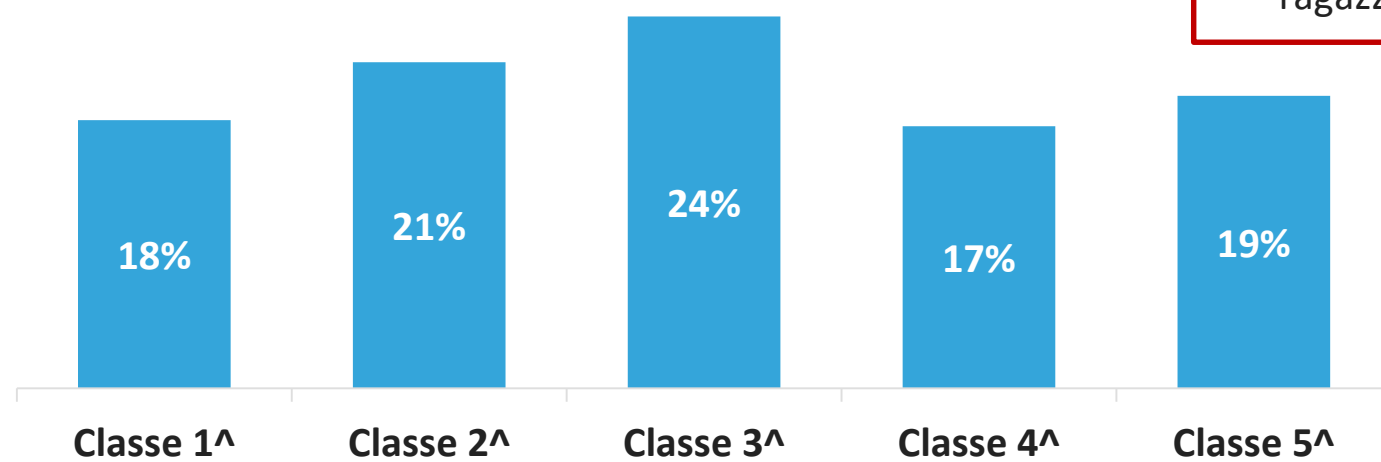
Ragazzi iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'a.s 2020-2021

499

Ragazzi che hanno compilato il questionario (40%)

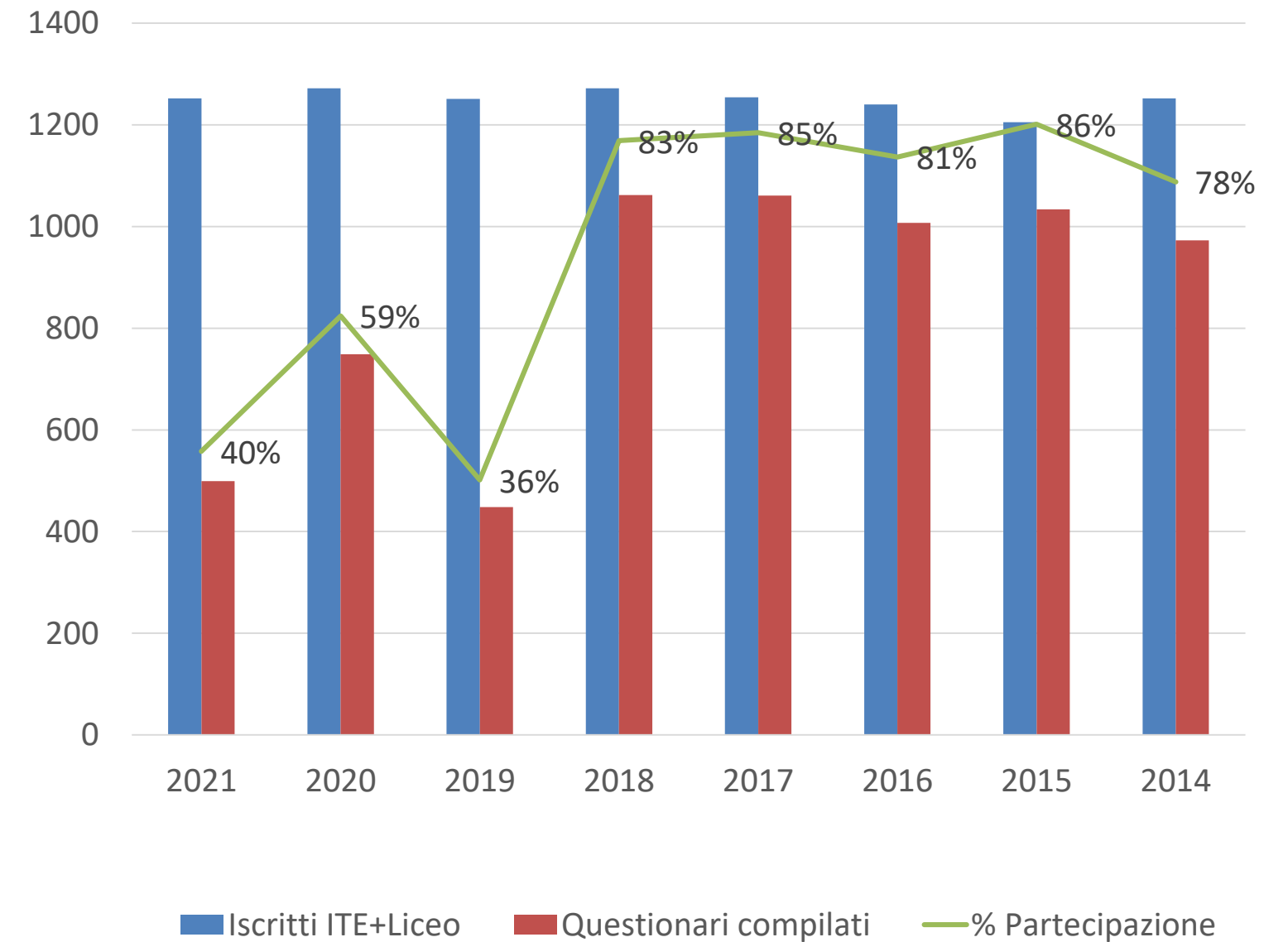


Distribuzione studenti per classe:



Tutte le classi sono **rappresentate** con una leggera prevalenza dei ragazzi di 3^ (24%)

Dal 2019, anno in cui si è **digitalizzato il questionario**, si è verificato un **deciso calo della partecipazione** degli studenti all'indagine: tale flessione è probabilmente da imputare alla compilazione al di fuori dall'orario scolastico. L'emergenza sanitaria ha inoltre ridotto le possibilità della scuola di **coinvolgere e motivare gli studenti** sull'importanza dell'attività.



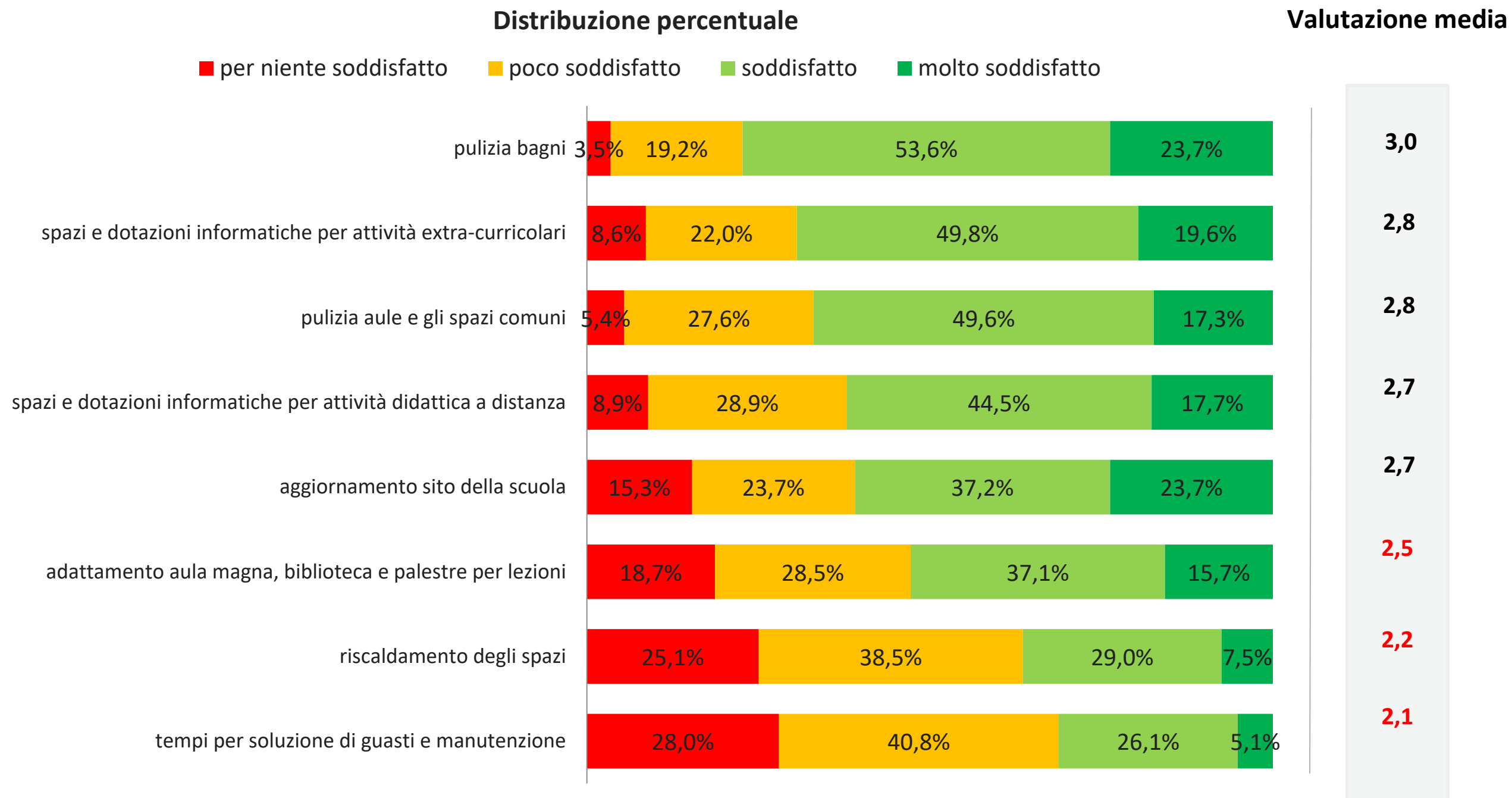
Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

La **pulizia della scuola** è valutata positivamente dalla maggior parte degli studenti.

Circa il **70%** apprezza gli **spazi e le dotazioni informatiche** messe a disposizione sia per attività extra-curricolari che per l'attività didattica a distanza.

Per consentire il rientro in presenza, garantendo il necessario distanziamento, è stato necessario adattare alcuni spazi ad aule per lo svolgimento delle lezioni: **le attrezzature predisposte sono valutate adeguate** dal 53% degli studenti.

Tra gli aspetti meno apprezzati si segnalano il **riscaldamento** degli spazi ed i tempi di **risoluzione di guasti** e dei problemi di **manutenzione**.



Confronto con l'anno precedente

749

Questionari compilati nel 2020

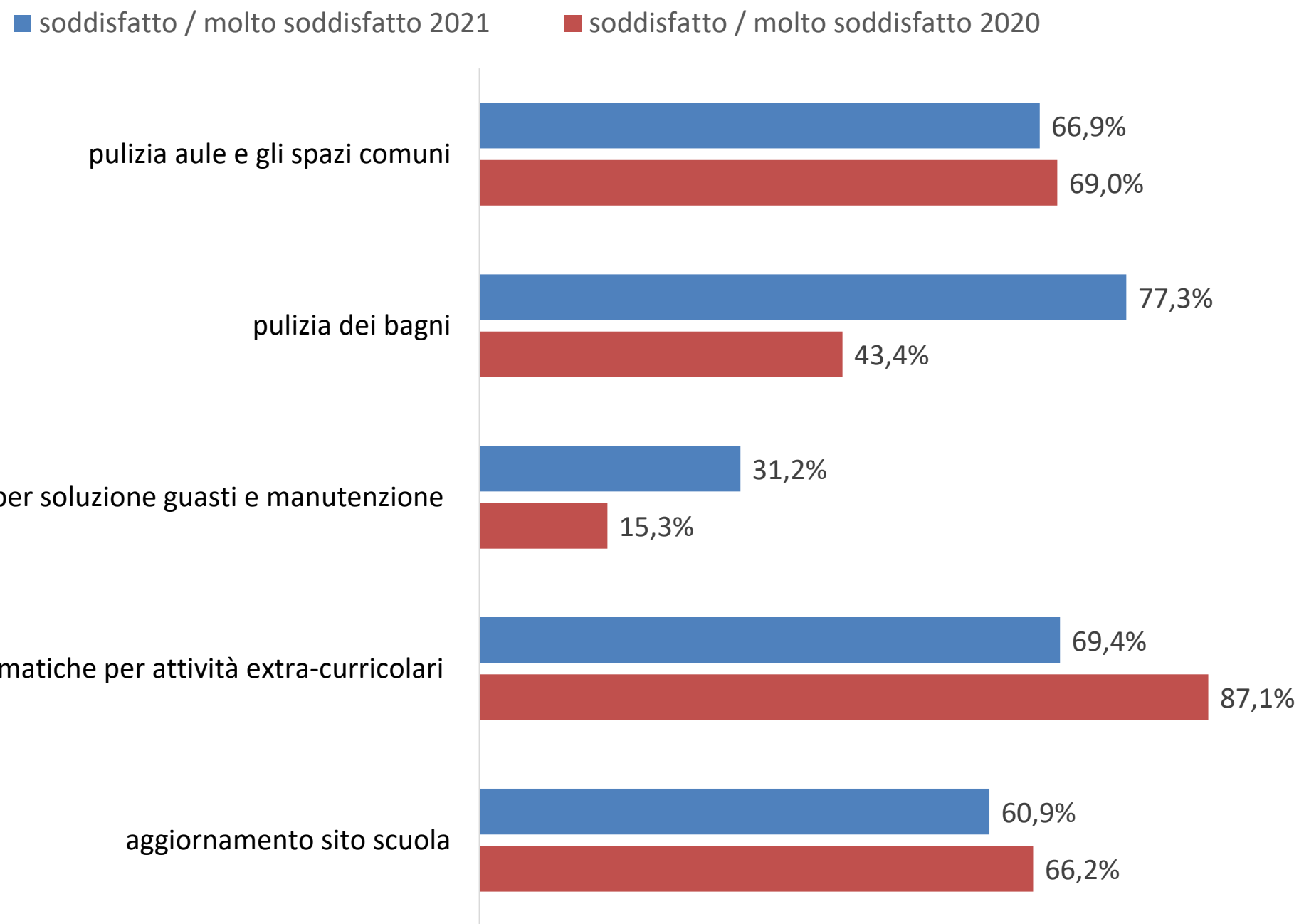
499

Questionari compilati nel 2021

Rispetto all'anno precedente, si rileva una lieve **flessione nella soddisfazione per la pulizia** delle aule e degli spazi comuni della scuola e invece migliora decisamente quella dei bagni.

Si mantiene **molto negativa** la valutazione dei **tempi per la soluzione di guasti e dei problemi di manutenzione**, nonostante l'incremento dei ragazzi che indicano soddisfazione.

In flessione la soddisfazione per la **disponibilità degli spazi e delle dotazioni informatiche** per le attività extra-curricolari e per il sito web della scuola.



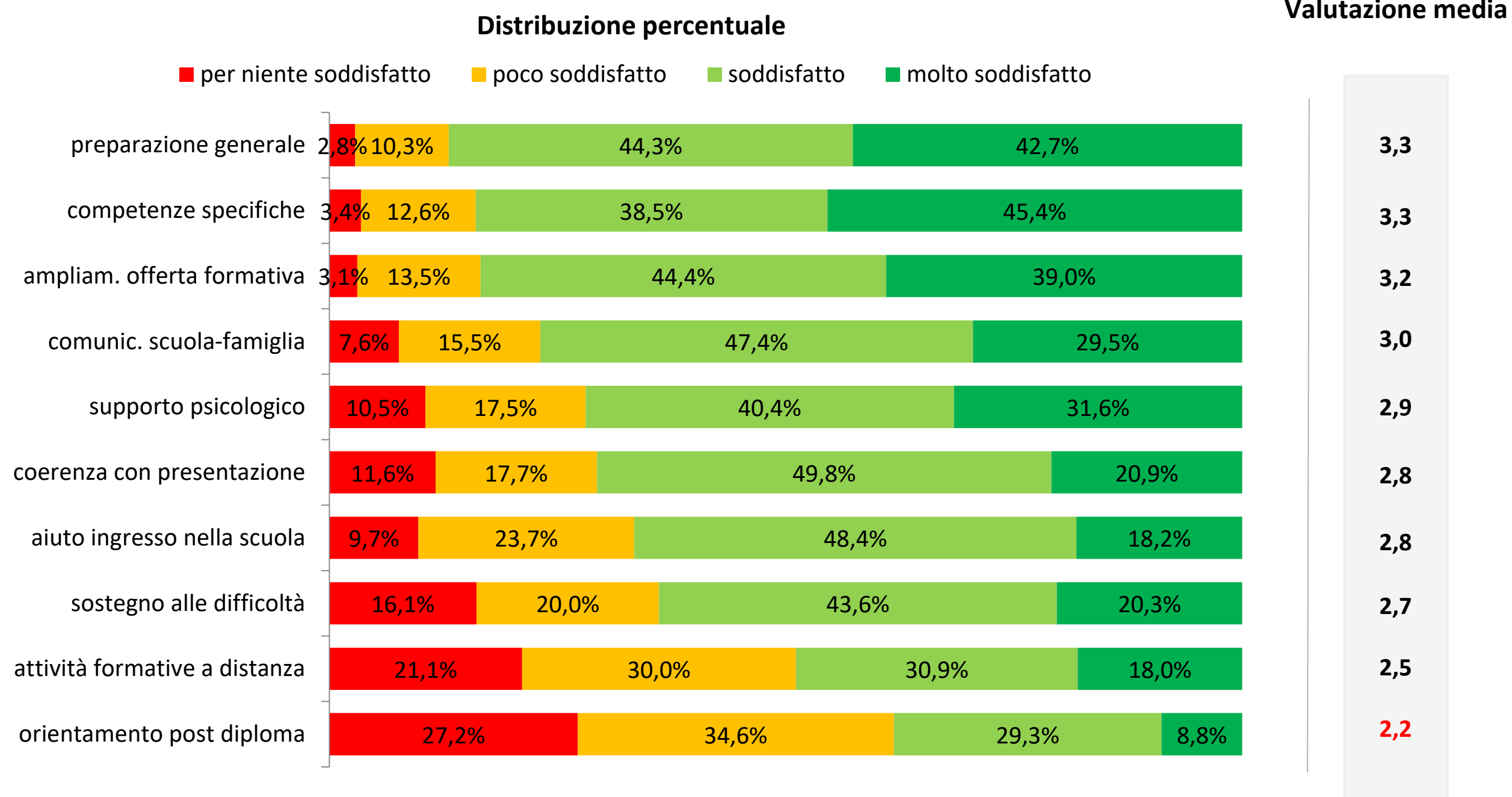
Valutazione degli aspetti educativi e didattici

La **preparazione generale** e quella relativa alle **competenze specifiche**, oltre alle proposte all'ampliamento dell'offerta formativa, sono i **fattori di qualità apprezzati** da oltre l'80% degli studenti.

Altro elemento positivo è la **comunicazione tra scuola e famiglia**.

Circa il 70% degli studenti valuta positivamente il **servizio di supporto psicologico** e la descrizione del **percorso scolastico in occasione degli open day**; di poco inferiore è il gradimento per le attività di **accoglienza degli studenti**, di **sostegno e recupero delle difficoltà scolastiche**.

La sospensione delle attività in presenza può aver contribuito a confermare il giudizio severo e poco soddisfacente per le **attività di orientamento post diploma** e quelle **formative a distanza inerenti ai programmi svolti**.



Confronto con l'anno precedente

749

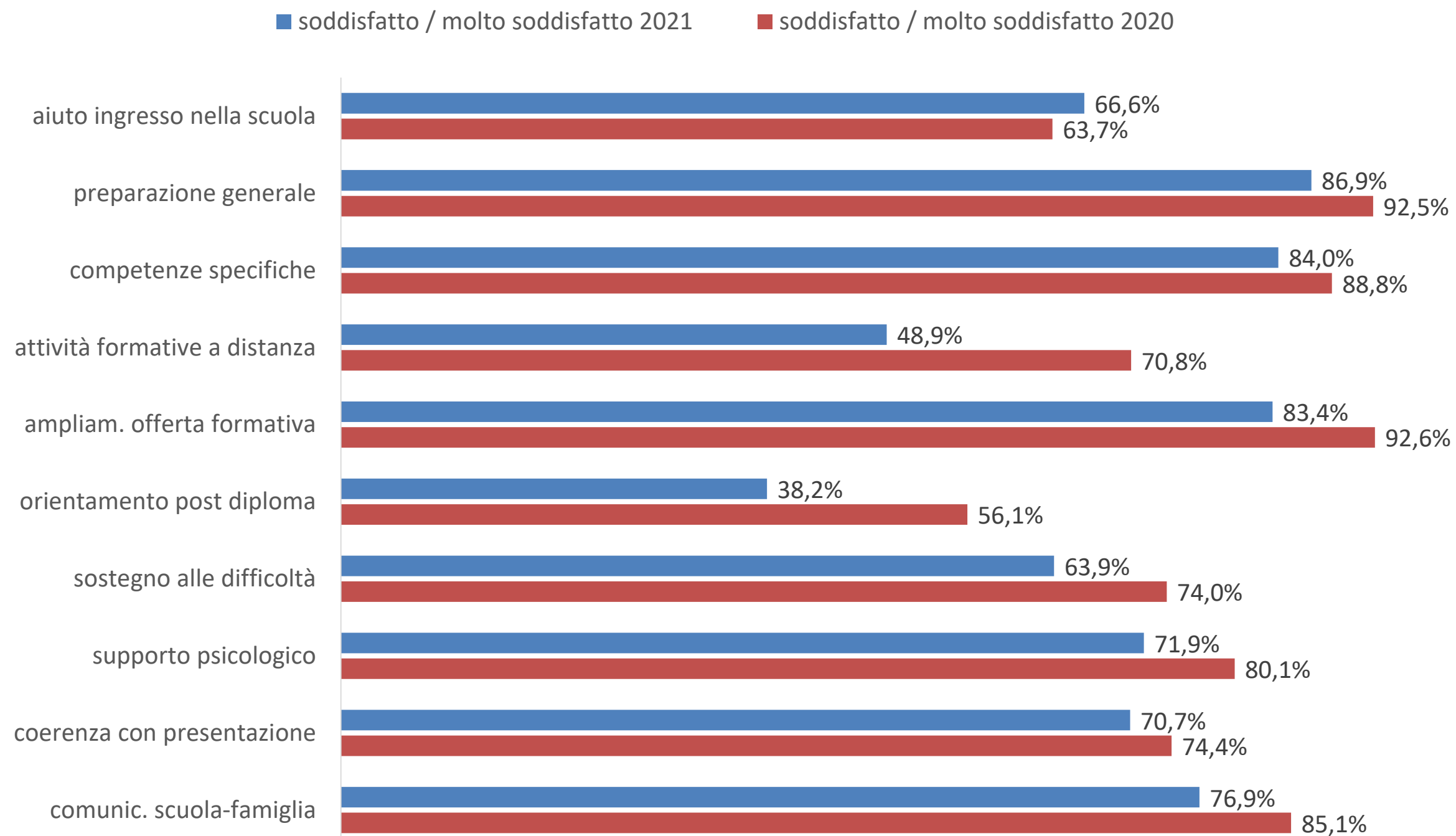
Questionari compilati nel 2020

499

Questionari compilati nel 2021

Gli studenti esprimono nel 2021 una **soddisfazione più contenuta** rispetto all'anno precedente per tutti gli aspetti presi in considerazione nell'ambito educativo e didattico ad **eccezione delle attività di accoglienza dei nuovi iscritti**.

Il maggior decremento si rileva in riferimento all'**organizzazione di attività formative a distanza** sui programmi svolti e a quelle di orientamento post diploma.



Valutazione del corpo docente

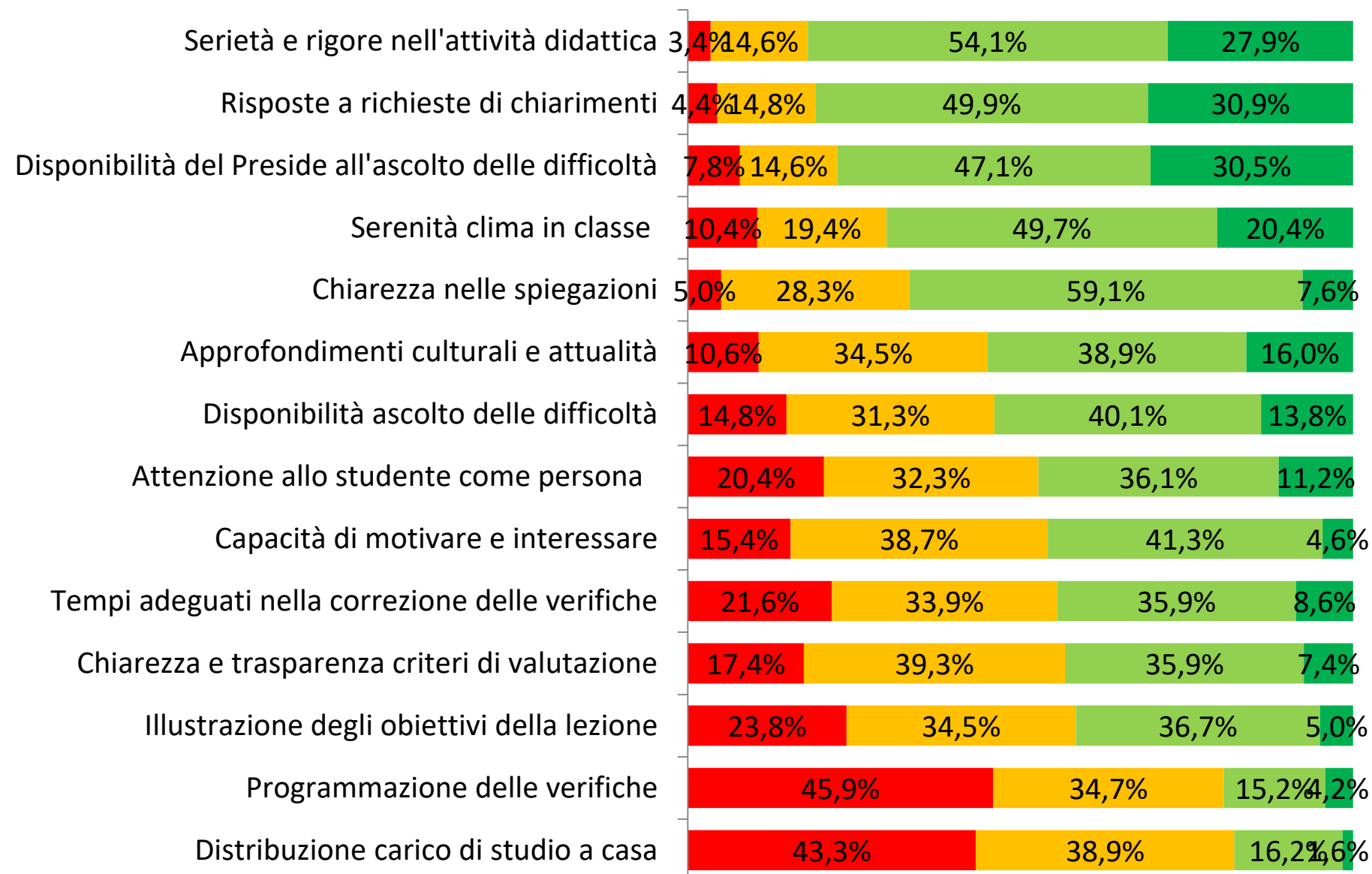
La valutazione della qualità percepita del corpo docenti, si è incentrata sugli aspetti generali, senza entrare nello specifico delle singole discipline.

La maggioranza dei ragazzi conferma **l'apprezzamento per la serietà e il rigore con cui i docenti propongono e svolgono le attività didattiche**, facilitate anche da un clima in classe sereno. Altrettanto positivo il giudizio sulla **capacità dei docenti di rispondere alle domande e alle richieste di chiarimenti**; più severa invece l'opinione sulla **capacità di motivare e rendere interessanti le lezioni** con approfondimenti culturali ed elementi di attualità, spiegandone gli obiettivi.

Oltre la metà dei rispondenti ritiene che i docenti non pongano adeguata attenzione allo studente come persona, focalizzandosi esclusivamente sulla dimensione scolastica. Sono valutate negativamente **la distribuzione del carico di studio individuale, la programmazione delle verifiche, la chiarezza e trasparenza nei criteri di valutazione; la disponibilità all'ascolto e alla ricerca condivisa di soluzioni ad eventuali difficoltà** è maggiormente riconosciuta alla Preside rispetto ai docenti di classe.

Distribuzione percentuale

■ per niente soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ soddisfatto ■ molto soddisfatto



Valutazione media

3,1
3,1
3,0
2,8
2,7
2,6
2,5
2,4
2,4
2,3
2,3
2,2
1,8
1,8

Confronto con l'anno precedente

749

Questionari compilati nel 2020

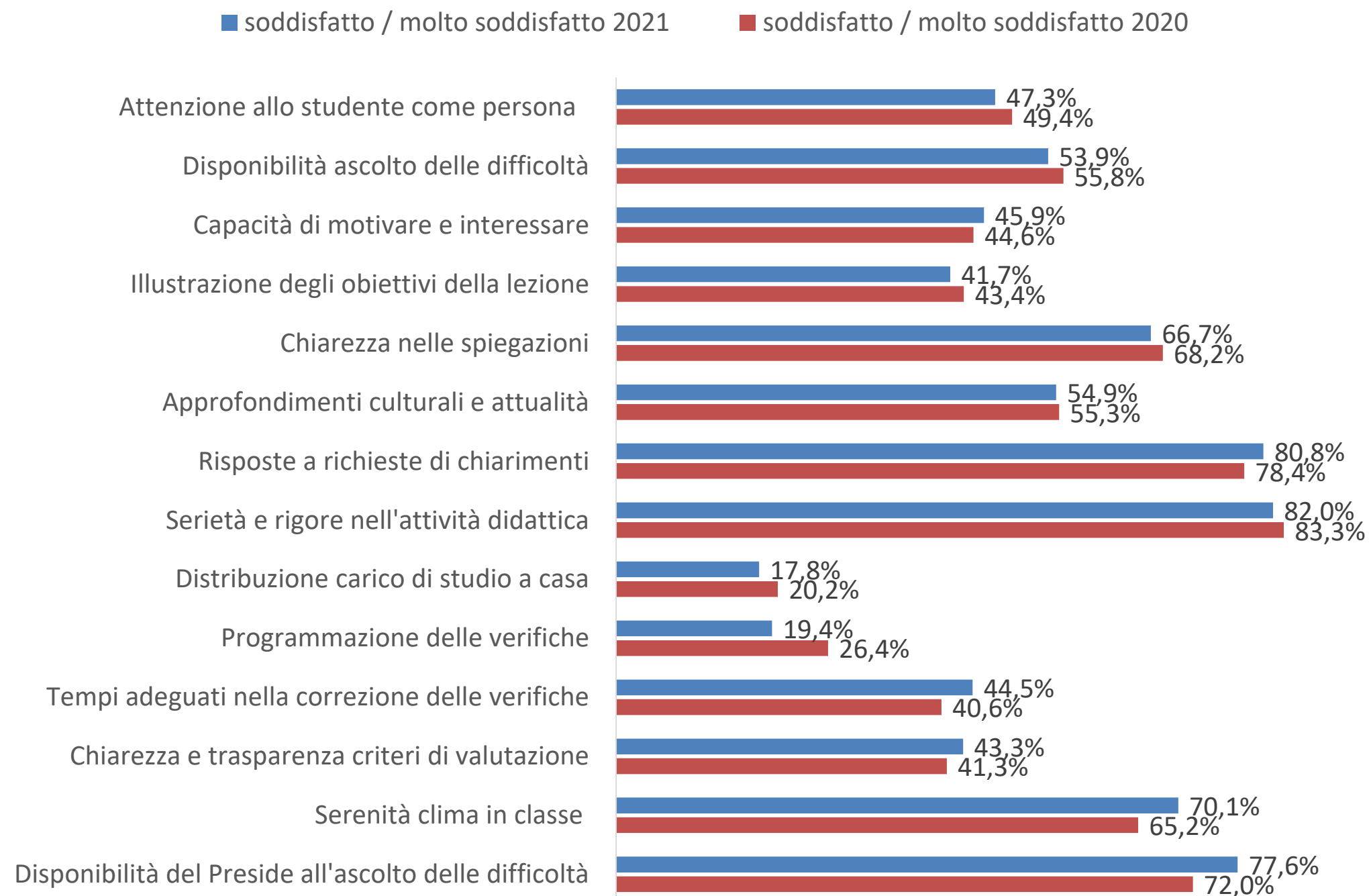
499

Questionari compilati nel 2021

Relativamente alla valutazione del corpo docente, si rileva un incremento delle valutazioni positive per **la serenità del clima in classe**, per la **disponibilità della Preside nell'ascoltare e supportare gli studenti in difficoltà**, per i **tempi di riconsegna delle verifiche**.

In flessione la soddisfazione per **l'attenzione alla programmazione delle verifiche**.

I restanti aspetti presi in esame risultano sostanzialmente in linea con i giudizi espressi nel 2020.

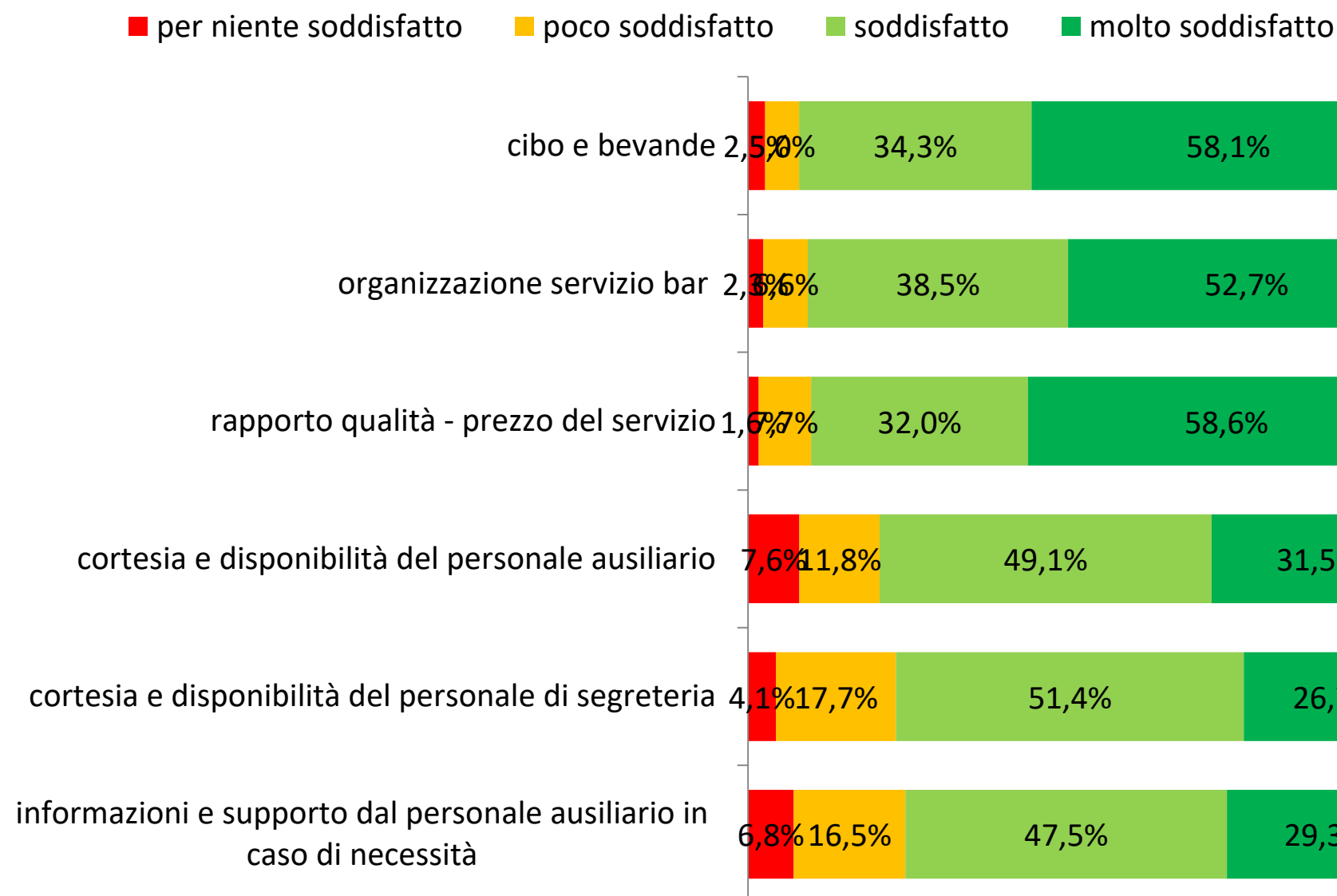


Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

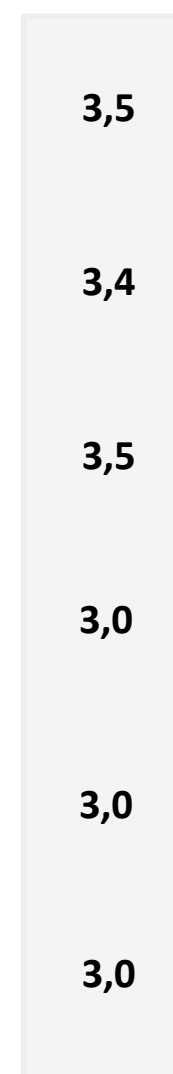
Per quanto concerne i servizi generali e al personale non docente, i ragazzi non indicano elementi di criticità: si conferma molto gradito il servizio bar in tutti gli aspetti considerati.

L'organizzazione è adeguata, il cibo e le bevande rispondono alle esigenze degli studenti, il rapporto qualità - prezzo del servizio è buono. Risultano inoltre apprezzate, per la maggior parte dei rispondenti, la disponibilità e la cortesia del personale di segreteria e ausiliario che, in caso di necessità, fornisce informazioni e supporto.

Distribuzione percentuale



Valutazione media



Confronto con l'anno precedente

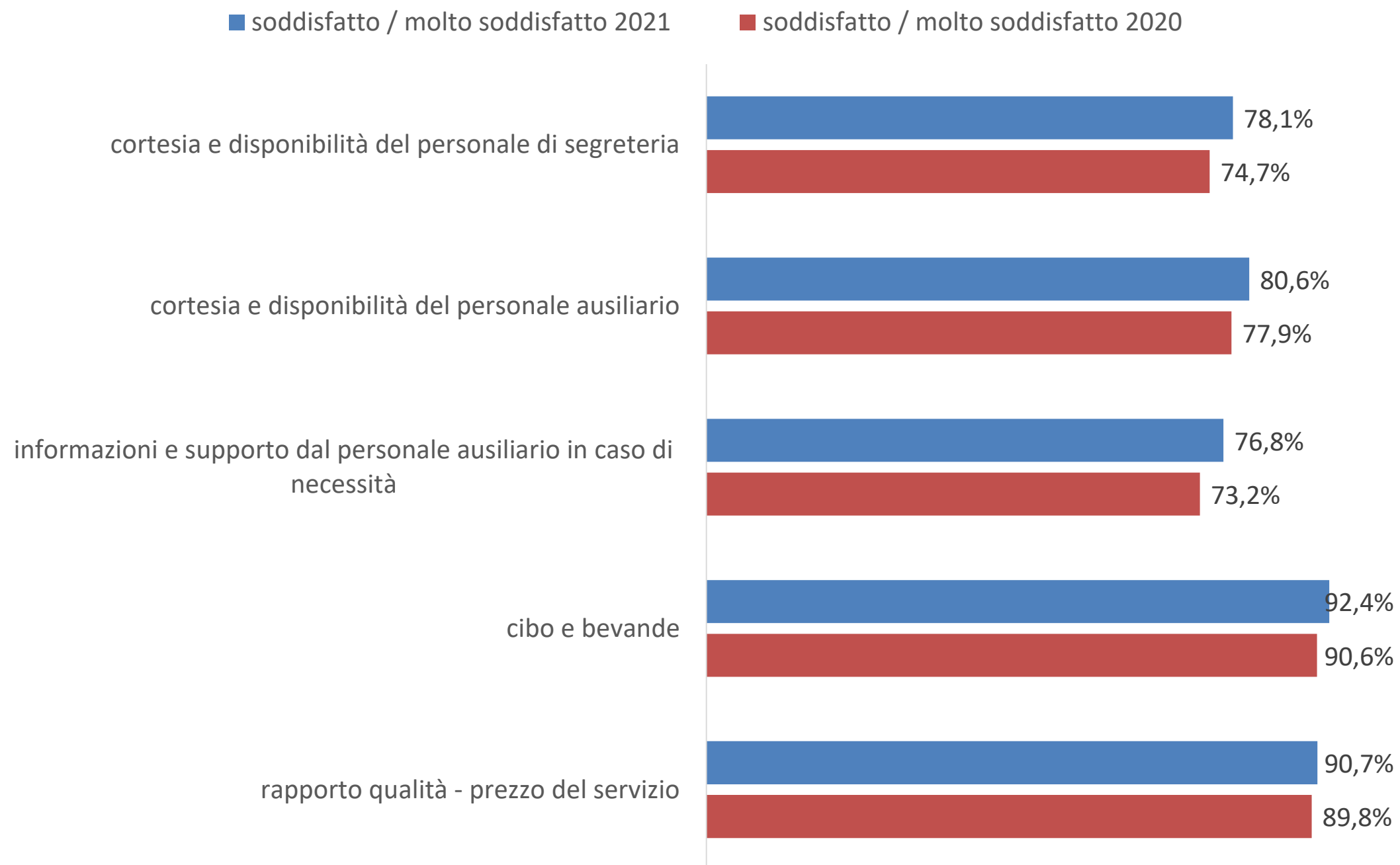
749

Questionari compilati nel 2020

499

Questionari compilati nel 2021

Tutti gli aspetti presi in considerazione evidenziano un **incremento delle percentuali di gradimento** rispetto al precedente anno scolastico.



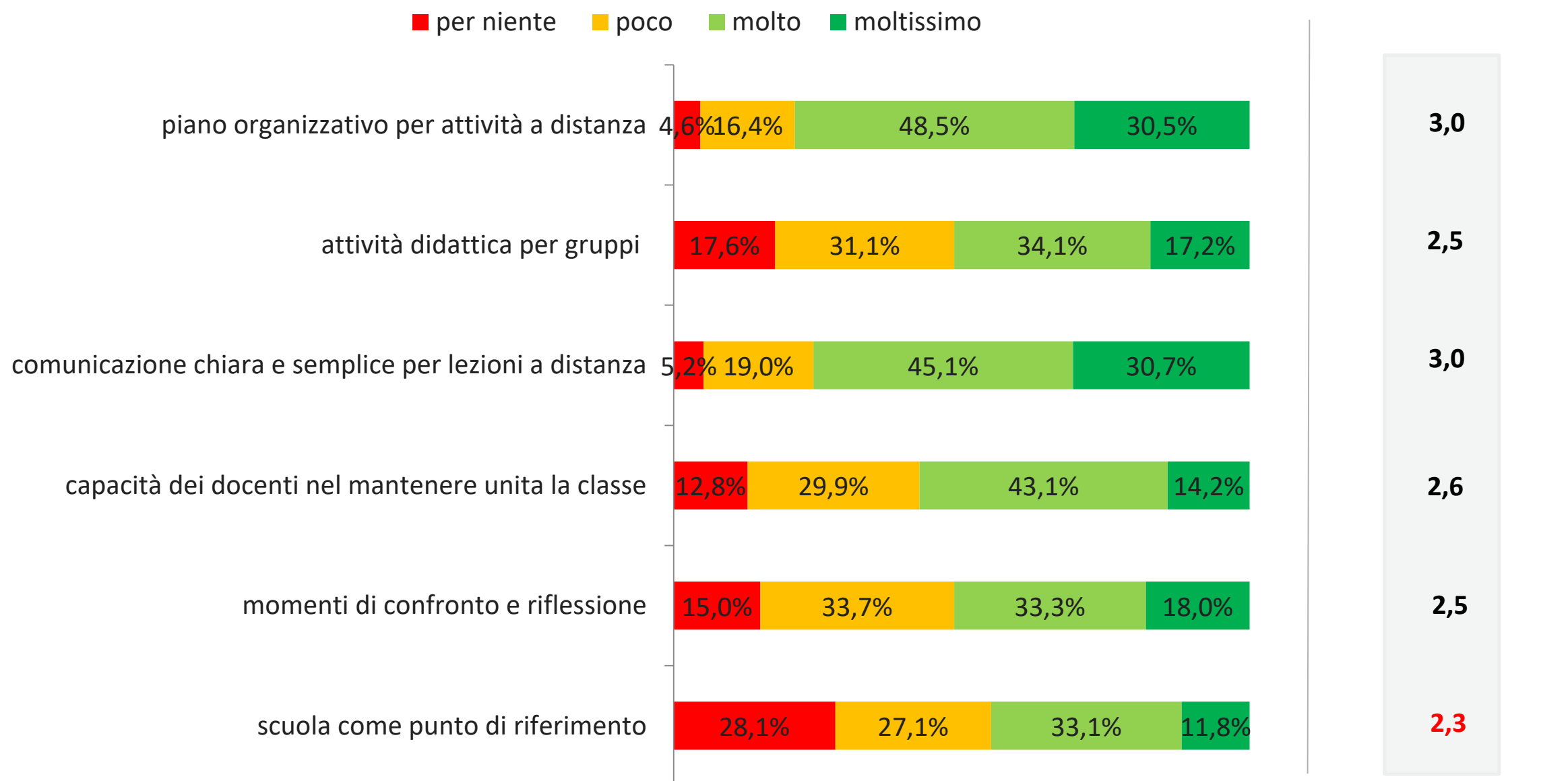
La scuola durante il periodo dell'emergenza sanitaria 1/2

Riguardo alla gestione dell'attività didattica nel periodo dell'emergenza sanitaria, la maggioranza dei ragazzi si ritiene soddisfatto di come la scuola si sia attivata per **organizzare le attività a distanza** e ritiene che abbia **comunicato in modo chiaro e semplice** come seguire le lezioni a distanza.

Nonostante ciò, solo la metà dei rispondenti valuta positivamente l'attività didattica per gruppi.

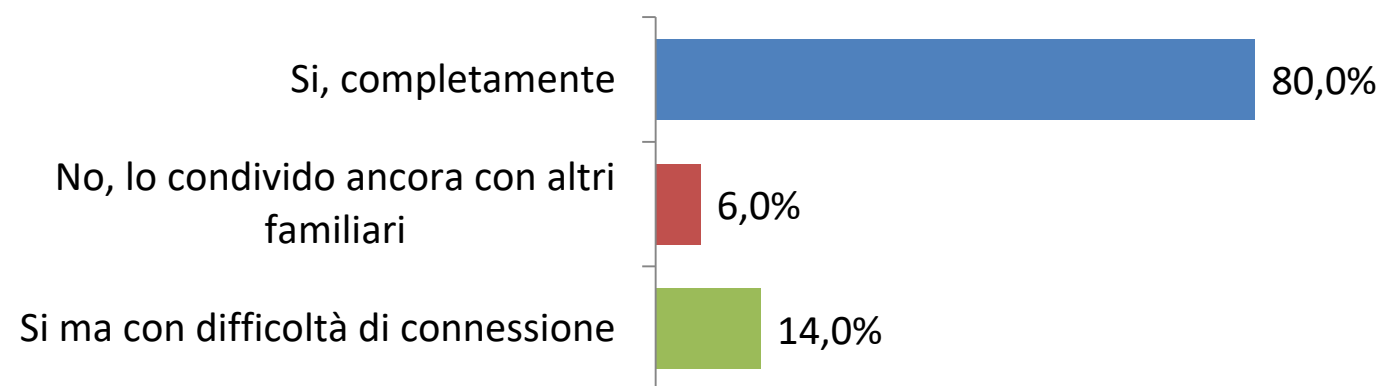
Più della metà dei rispondenti ritiene che i **docenti si siano impegnati per mantenere unita la classe e proseguire le attività**, organizzando anche momenti di riflessione e confronto sulla situazione pandemica ma solo il 45% indica che **la scuola è rimasta un punto di riferimento importante**.

LA SCUOLA DURANTE IL PERIODO DELL'EMERGENZA SANITARIA



La scuola durante il periodo dell'emergenza sanitaria 2/2

Hai a disposizione un tuo pc, tablet e connessione per seguire le lezioni?

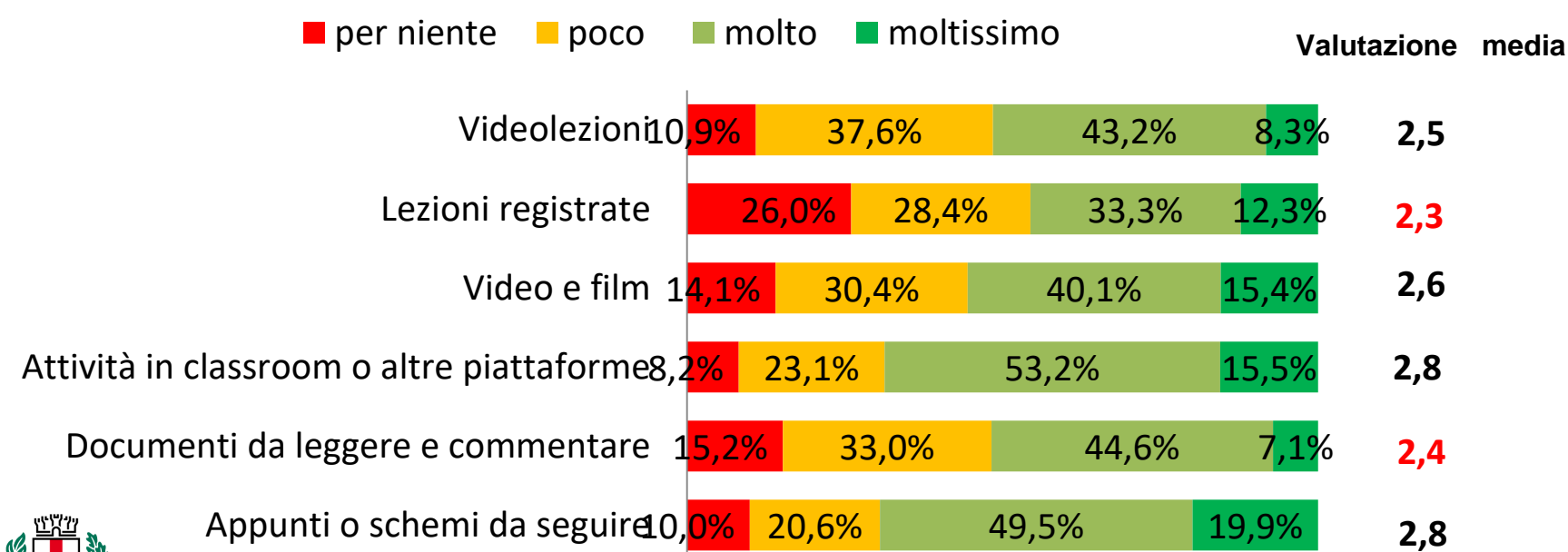


8 ragazzi su 10 dispongono di un **device personale** per seguire le lezioni; solo una minima percentuale **deve dividerlo con altri** componenti della famiglia e il 14% riscontra **difficoltà di connessione**.

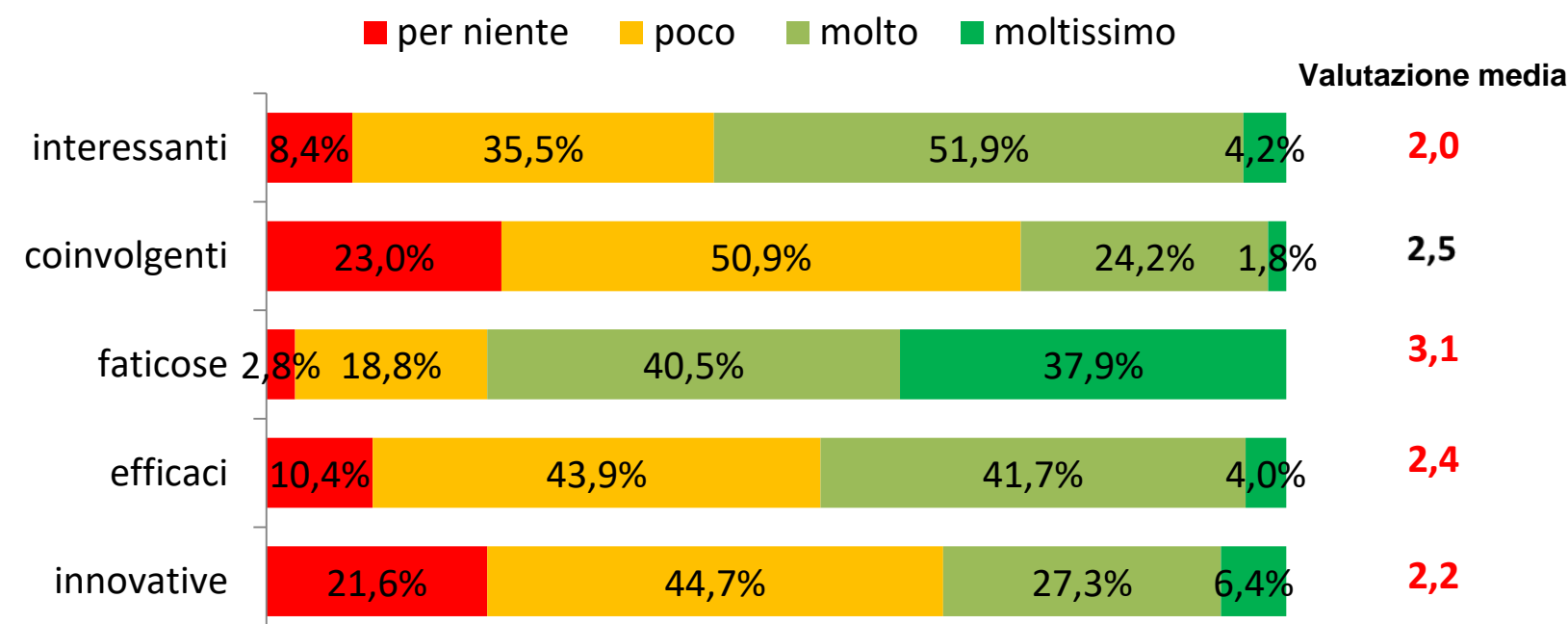
La maggior parte dei rispondenti valuta **le attività a distanza molto faticose, poco coinvolgenti e poco innovative**; anche in termini di interesse ed efficacia il giudizio è piuttosto contenuto.

Il maggiore consenso è espresso per gli "appunti o schemi da seguire" e per le "attività in classroom o altre piattaforme".

Indica quanto ti sono sembrate interessanti ed efficaci le diverse attività didattiche proposte dai docenti della tua classe



Nel complesso, le attività didattiche a distanza organizzate dai docenti della tua classe ti sono sembrate



Confronto con l'anno precedente (1/2)

749

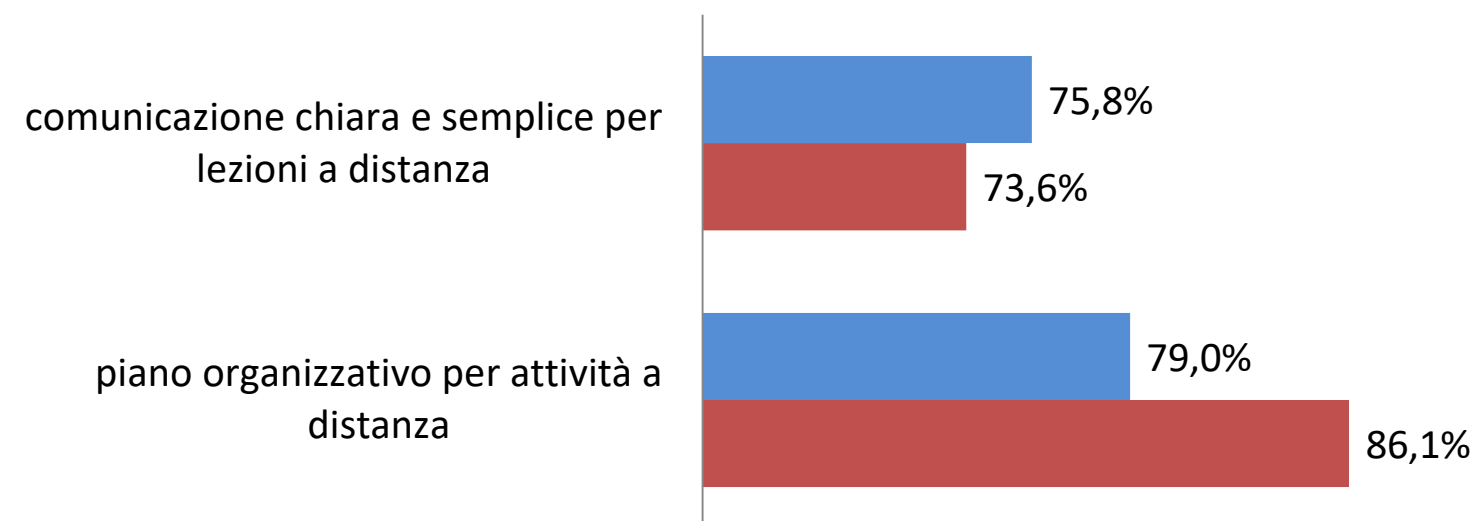
Questionari compilati nel 2020

499

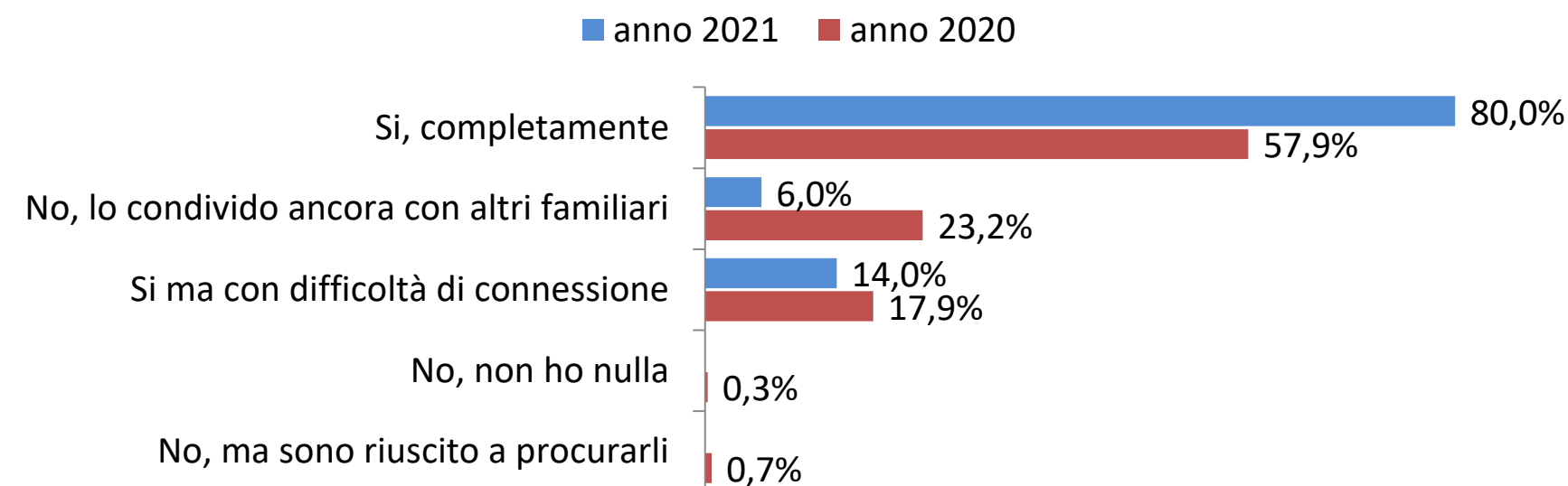
Questionari compilati nel 2021

I ragazzi confermano la **buona comunicazione attivata dalla scuola sulle modalità per seguire le lezioni e sull'efficienza organizzativa per consentire il proseguimento delle lezioni**, sebbene quest'anno la valutazione sul piano organizzativo per le attività a distanza evidenzia una flessione di giudizi positivi.

Rispetto l'anno precedente, le famiglie e la scuola si sono attrezzate per **consentire ai ragazzi di frequentare le lezioni anche a distanza**: solo pochissimi ragazzi infatti indicano di non avere un device personale e solo una minima percentuale ha difficoltà di connessione.



Hai a disposizione pc, tablet e connessione per seguire le lezioni?



Confronto con l'anno precedente (2/2)

749

Questionari compilati nel 2020

499

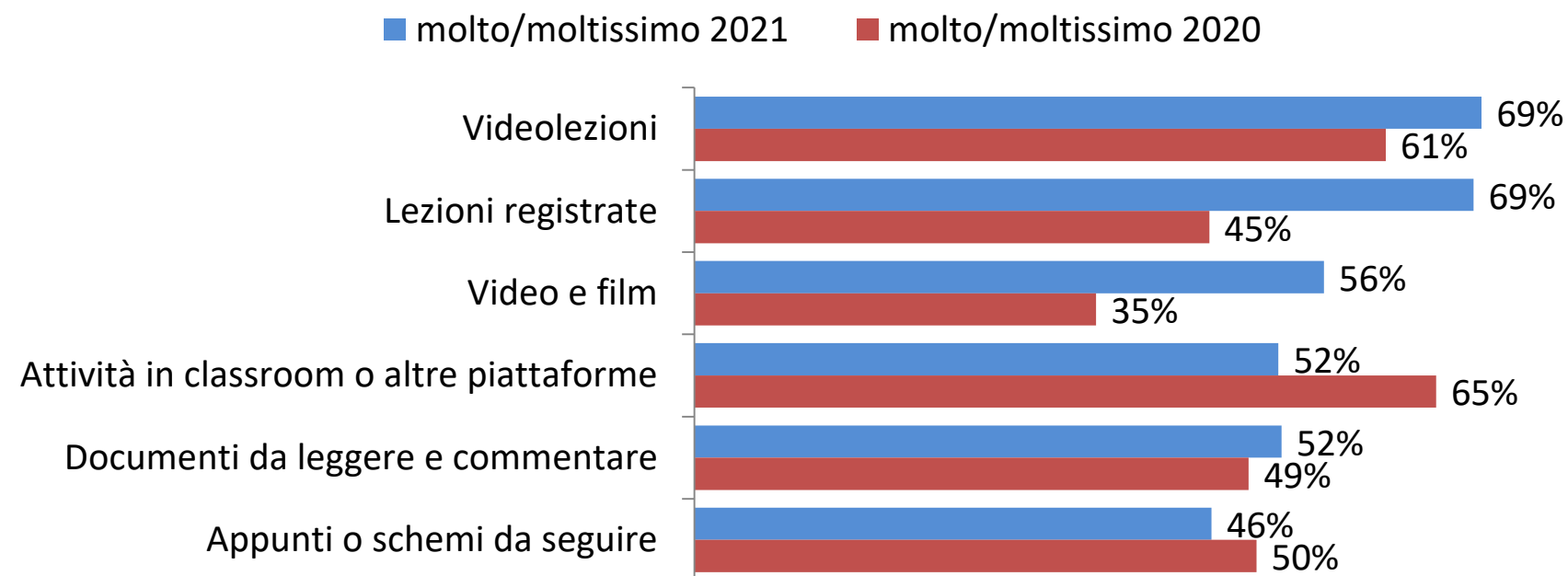
Questionari compilati nel 2021

In riferimento alle diverse attività didattiche proposte a distanza, si rileva una percentuale maggiore di ragazzi che valuta positivamente gli «**appunti o schemi da seguire**», le «**attività in classroom o altre piattaforme**» e i «**video e film**», proposti quest'anno in misura maggiore.

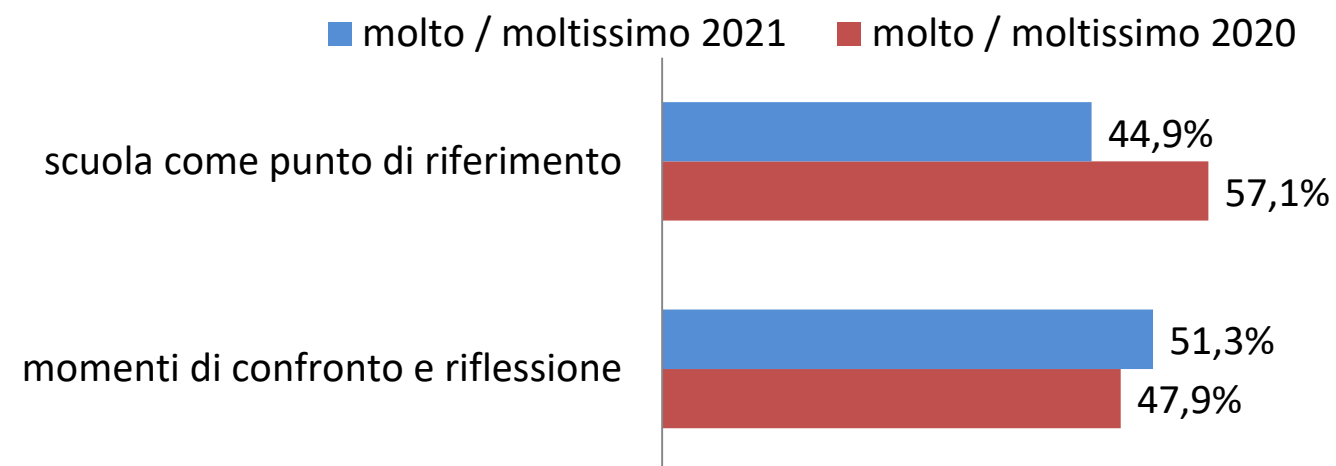
Si rileva una diminuzione di coloro che percepiscono la scuola **come punto di riferimento importante** durante questo momento di emergenza sanitaria.

Una percentuale maggiore di ragazzi indica che i docenti hanno organizzato anche **momenti di riflessione e confronto sulla difficile situazione in corso**.

Indica quanto ti sono sembrate interessanti ed efficaci le diverse attività didattiche proposte dai docenti della tua classe



I tuoi docenti hanno organizzato anche momenti di riflessione e confronto sulla situazione che stiamo vivendo?



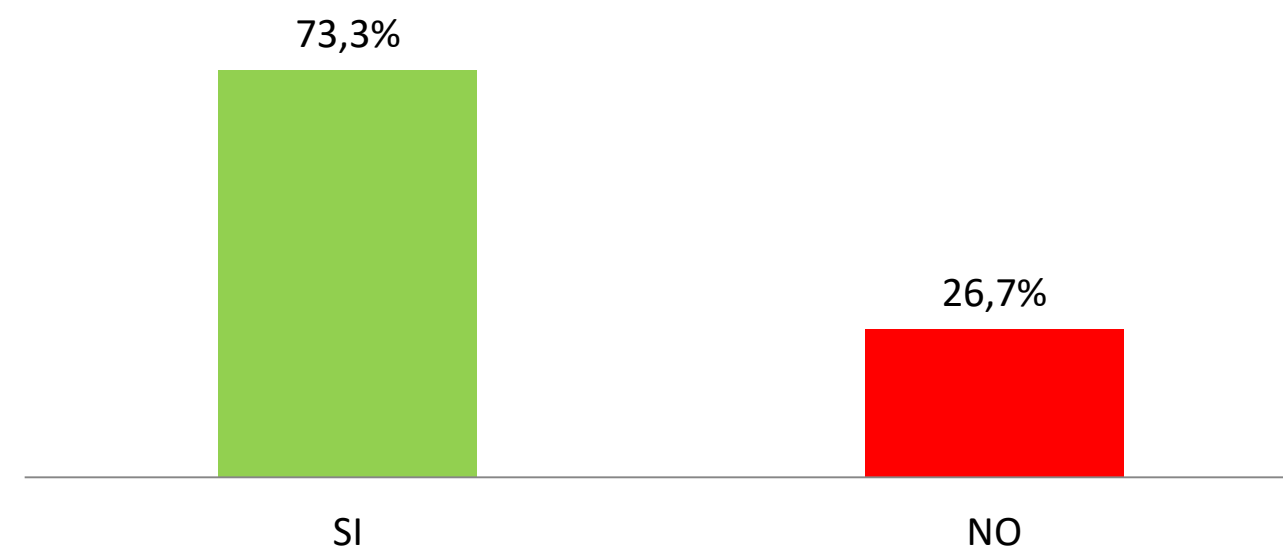
Valutazione complessiva della scuola

Alla maggior parte degli studenti del liceo Linguistico e dell'ITE Manzoni **piace frequentare questa scuola e la consiglierebbe ad altri coetanei interessati allo stesso corso di studi.**

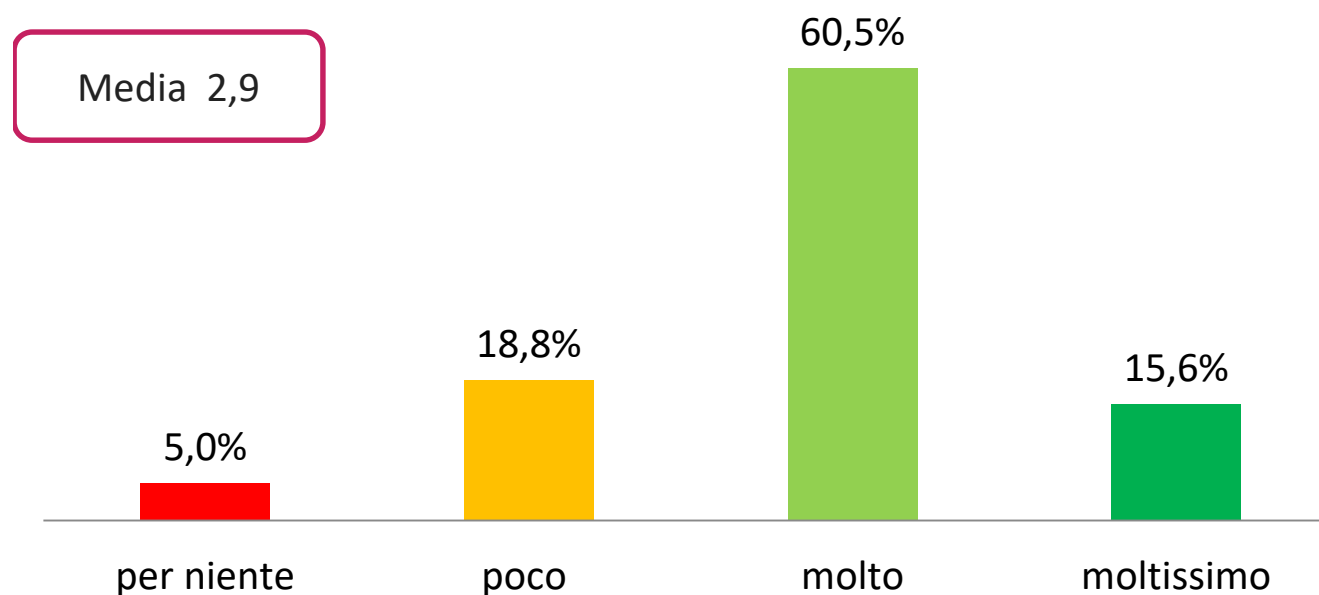
Oltre la metà degli studenti ritiene che **la scuola corrisponda alle aspettative iniziali.**

Le valutazioni sono più alte nelle prime classi

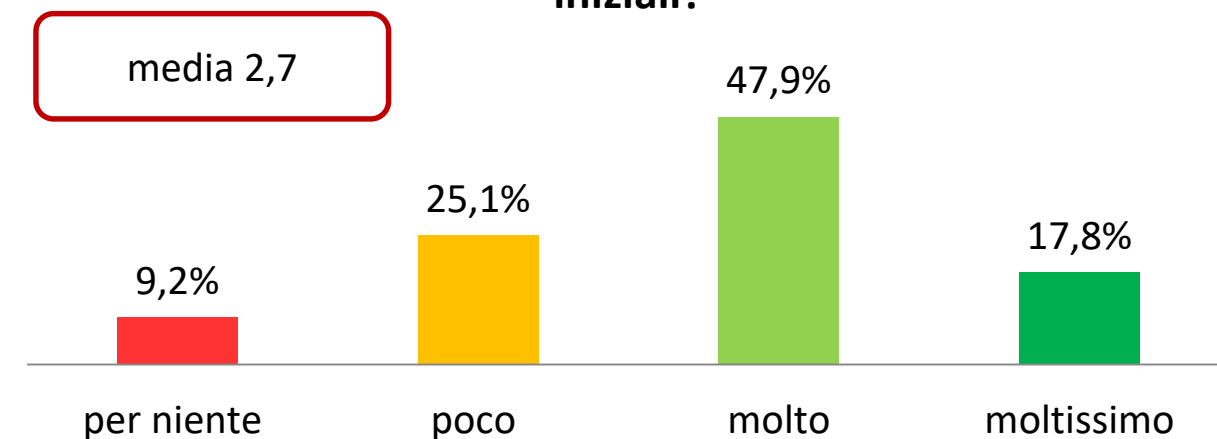
Consigliaresti ad un tuo amico che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?



Nell'insieme ti piace frequentare questa scuola?

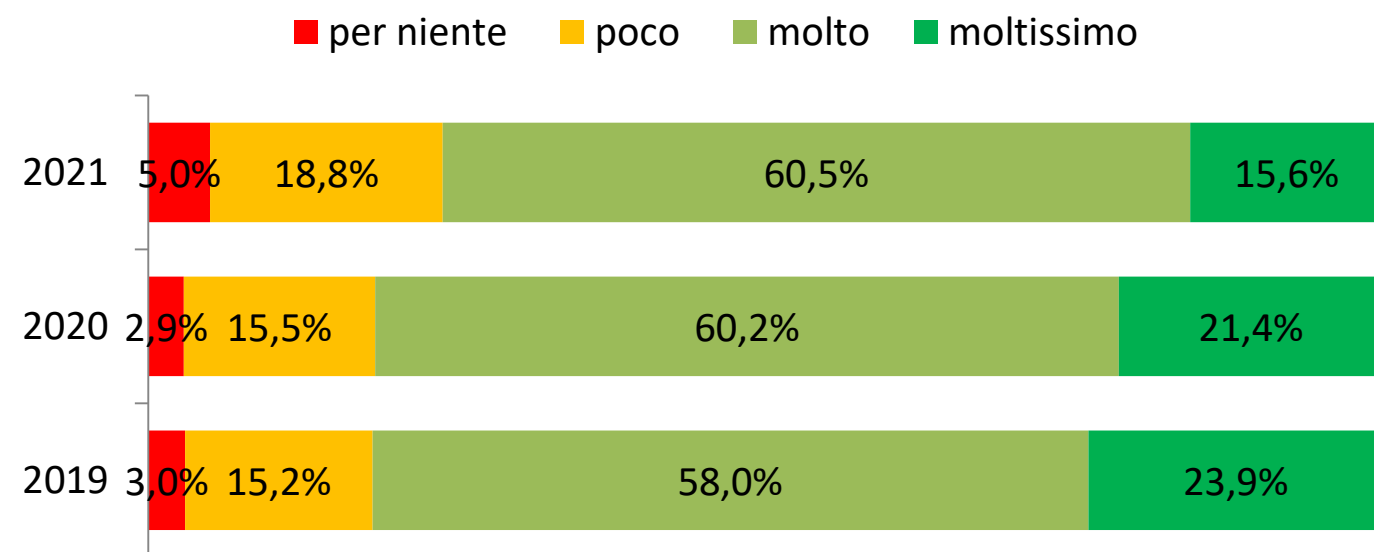


Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

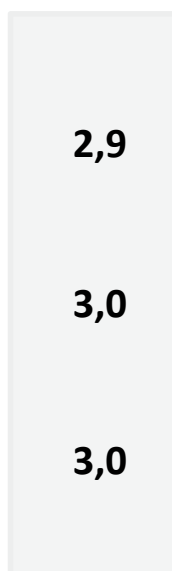


Confronto con l'anno precedente

Nell'insieme ti piace frequentare questa scuola?



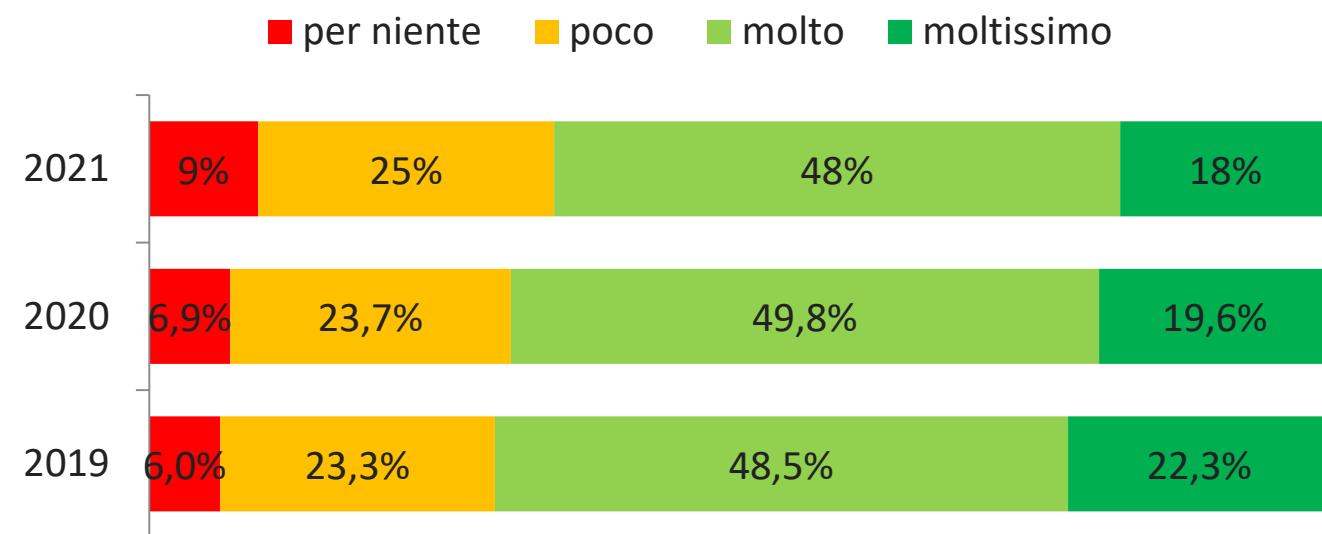
Valutazione media



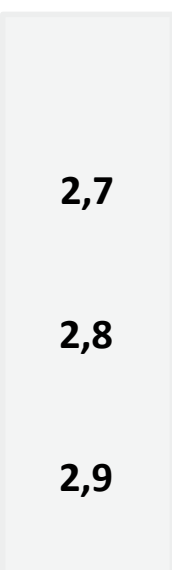
Seppur le percentuali di gradimento siano soddisfacenti , **si evidenzia una flessione rispetto al 2020 in tutte e tre le domande sulla valutazione complessiva.**

Si riduce, infatti, la percentuale dei ragazzi che indicano di **frequentare con piacere la scuola e che la consiglierebbe ad altri coetanei**; analogamente anche la corrispondenza della scuola con le aspettative iniziali subisce un'esigua flessione.

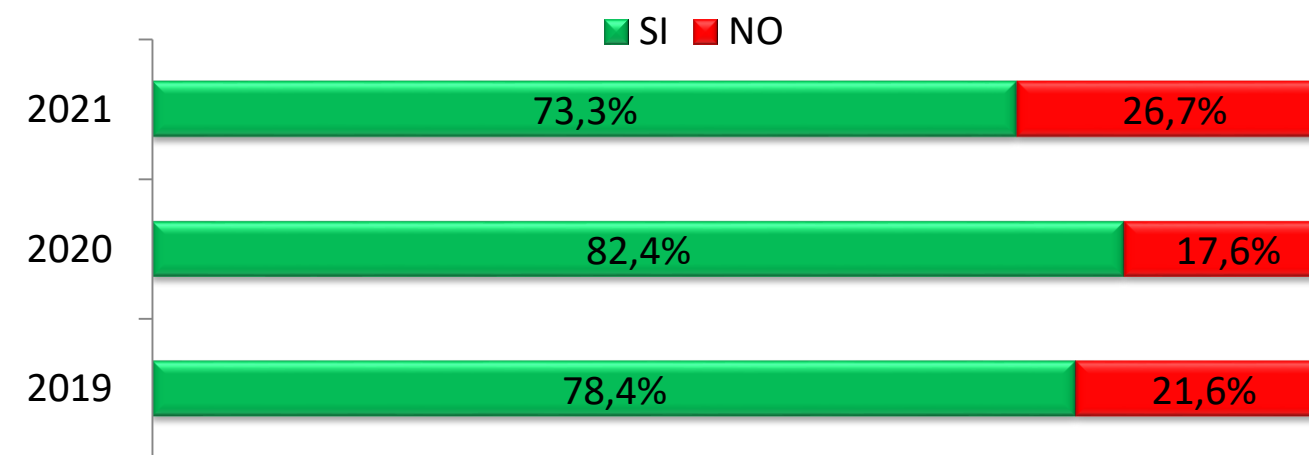
Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?



Valutazione media



Consigliaresti ad un tuo amico che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?



Questionari compilati
2020: N° 749
2021: N° 499

Approfondimenti



Le domande del questionario 1/2

INFORMAZIONI GENERALI

SEZIONE 1 GLI SPAZI E LE STRUTTURE DELLA SCUOLA

SEZIONE 2 LE ATTIVITA' EDUCATIVE E DIDATTICHE

SEZIONE 3 IL CORPO DOCENTE

Scuola frequentata

Classe frequentata nel presente anno scolastico

- Le aule e gli spazi comuni della scuola sono pulite
- I bagni sono puliti
- I guasti e i problemi di manutenzione vengono risolti in tempi adeguati
- Il riscaldamento degli spazi è adeguato
- Gli spazi e le dotazioni informatiche messe a disposizione dalla scuola per l'attività didattica a distanza sono adeguate
- L'aula magna, la biblioteca e le palestre sono state adeguatamente attrezzate per lo svolgimento delle lezioni
- Gli spazi e le dotazioni informatiche messe a disposizione dalla scuola per l'attività didattica a distanza sono adeguate
- Gli spazi e le dotazioni informatiche messe a disposizione dalla scuola per le attività extra-curricolari sono adeguate
- Il sito della scuola è aggiornato e facilmente consultabile

- La scuola ha avviato delle attività per favorire il tuo ingresso nella scuola
- La scuola fornisce un'adeguata preparazione generale
- La scuola fornisce un'adeguata preparazione delle competenze specifiche del corso seguito (linguistiche, tecniche,...)
- La scuola ha organizzato delle attività formative a distanza inerenti ai programmi svolti (incontri e visite didattiche virtuali, spettacoli in remoto...)
- La scuola ha proposto attività di ampliamento dell'offerta formativa (ECDL, esami di certificazione linguistica, teatro, sport, educazione alla salute)
- La scuola ha proposto attività di orientamento per favorire l'incontro con il mondo del lavoro e il proseguimento degli studi
- La scuola ha organizzato attività di sostegno e di recupero delle difficoltà scolastiche
- La scuola ha fornito un servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti
- Il percorso scolastico corrisponde a quanto ti è stato illustrato in fase di iscrizione o nell'open day
- La comunicazione tra la scuola e la tua famiglia si è mantenuta—costante e, in caso di necessità, tempestiva

- I docenti della tua classe sono attenti a te non solo come studente ma anche come persona
- I docenti della tua classe sono disponibili ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare insieme delle soluzioni
- I professori sanno motivare e rendere interessante la lezione
- I professori spiegano gli obiettivi della lezione
- I docenti spiegano gli argomenti in modo chiaro
- I docenti approfondiscono le lezioni con aggiornamenti culturali e/o note di attualità
- I docenti rispondono alle tue domande, a richieste di chiarimenti e ripetono le spiegazioni poco chiare
- I professori propongono e svolgono le attività didattiche con serietà e rigore
- I professori sono attenti alla distribuzione del carico di studio individuale
- I professori sono attenti alla programmazione delle verifiche (equamente distribuite, cadenzate, chiaramente definite)
- Le verifiche vengono corrette e restituite in tempi adeguati
- I criteri e i metodi di valutazione sono spiegati in modo chiaro e trasparente
- Il clima in classe tra studenti e docenti è sereno e consente uno svolgimento adeguato delle attività didattiche
- La Preside è disponibile ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare delle soluzioni

Le domande del questionario 2/2

SEZIONE 4 IL PERSONALE NON DOCENTE E I SERVIZI GENERALI

- Il personale di segreteria è disponibile e cortese
- Il personale ausiliario è disponibile e cortese
- In caso di necessità, il personale ausiliario fornisce informazioni e supporto
- Il servizio bar è stato organizzato in modo efficiente
- Cibo e bevande rispondono alle tue esigenze
- Il rapporto qualità - prezzo del servizio è adeguato

SEZIONE 5 VALUTAZIONE COMPLESSIVA

- Nell'insieme ti piace frequentare questa scuola?
- Consigliaresti ad un amico/a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?
- Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

SEZIONE 6 LA SCUOLA DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

- Durante quest'anno scolastico, la scuola si è attivata con un piano organizzativo efficiente e adeguato a consentire l'attività didattica a distanza e in presenza?
- Ritieni sia stata efficace la proposta dell'attività didattica per gruppi (una parte di classe in presenza e una parte della classe a distanza)?
- La scuola ha comunicato in modo chiaro e semplice come seguire le lezioni a distanza?
- Hai a disposizione un tuo computer, tablet e connessione per seguire le lezioni?
- Indica quanto ti sono sembrate interessanti ed efficaci le diverse attività didattiche proposte dai docenti della tua classe
- Nel complesso, le attività didattiche a distanza organizzate dai docenti della tua classe ti sono sembrate ...
- I tuoi docenti si sono impegnati per mantenere unita la classe e proseguire le attività?
- I tuoi docenti hanno organizzato anche momenti di riflessione e confronto sulla situazione che stiamo vivendo?
- Avverti che la scuola sia rimasta un punto di riferimento importante in questo momento difficile e particolare che state vivendo

Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA SCUOLA	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto/ soddisfatto	Valutazione media
I bagni sono puliti	3,5%	19,2%	53,6%	23,7%	22,7%	77,3%	3,0
Gli spazi e le dotazioni informatiche messi a disposizione dalla scuola per le attività extra-curricolari sono adeguate	8,6%	22,0%	49,8%	19,6%	30,6%	69,4%	2,8
Le aule e gli spazi comuni della scuola sono pulite	5,4%	27,6%	49,6%	17,3%	33,1%	66,9%	2,8
Gli spazi e le dotazioni informatiche messi a disposizione dalla scuola per l'attività didattica a distanza sono adeguate	8,9%	28,9%	44,5%	17,7%	37,8%	62,2%	2,7
Il sito della scuola è aggiornato e facilmente consultabile	15,3%	23,7%	37,2%	23,7%	39,1%	60,9%	2,7
L'aula magna, la biblioteca e le palestre sono state adeguatamente attrezzate per lo svolgimento delle lezioni	18,7%	28,5%	37,1%	15,7%	47,2%	52,8%	2,5
Il riscaldamento degli spazi è adeguato	25,1%	38,5%	29,0%	7,5%	63,6%	36,4%	2,2
I guasti e i problemi di manutenzione vengono risolti in tempi adeguati	28,0%	40,8%	26,1%	5,1%	68,8%	31,2%	2,1

Valutazione degli aspetti educativi e didattici

VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI EDUCATIVI E DIDATTICI	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto / soddisfatto	Valutazione media
La scuola fornisce un'adeguata preparazione generale	2,8%	10,3%	44,3%	42,7%	13,1%	86,9%	3,3
La scuola fornisce un'adeguata preparazione delle competenze specifiche del corso seguito (linguistiche, tecniche, ...)	3,4%	12,6%	38,5%	45,4%	16,0%	84,0%	3,3
La scuola ha proposto attività di ampliamento dell'offerta formativa (ECDL, esami di certificazione linguistica, teatro, sport, educazione alla salute)	3,1%	13,5%	44,4%	39,0%	16,6%	83,4%	3,2
La comunicazione tra la scuola e la tua famiglia si è mantenuta costante e, in caso di necessità, tempestiva	7,6%	15,5%	47,4%	29,5%	23,1%	76,9%	3,0
La scuola ha fornito un servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti	10,5%	17,5%	40,4%	31,6%	28,1%	71,9%	2,9
Il percorso scolastico corrisponde a quanto ti è stato illustrato in fase di iscrizione o nell'open day	11,6%	17,7%	49,8%	20,9%	29,3%	70,7%	2,8
La scuola ha avviato delle attività per favorire il tuo ingresso nella scuola	9,7%	23,7%	48,4%	18,2%	33,4%	66,6%	2,8
La scuola ha organizzato attività di sostegno e di recupero delle difficoltà scolastiche	16,1%	20,0%	43,6%	20,3%	36,1%	63,9%	2,7
La scuola ha organizzato delle attività formative a distanza inerenti ai programmi svolti (incontri e visite didattiche virtuali, spettacoli in remoto...)	21,1%	30,0%	30,9%	18,0%	51,1%	48,9%	2,5
La scuola ha proposto attività di orientamento per favorire l'incontro con il mondo del lavoro e il proseguimento degli studi	27,2%	34,6%	29,3%	8,8%	61,8%	38,2%	2,2

Valutazione del corpo docente

VALUTAZIONE DEL CORPO DOCENTE	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto / soddisfatto	Valutazione media
I professori propongono e svolgono le attività didattiche con serietà e rigore	3,4%	14,6%	54,1%	27,9%	18,0%	82,0%	3,1
I docenti rispondono alle tue domande o a richieste di chiarimenti e ripetono le spiegazioni poco chiare	4,4%	14,8%	49,9%	30,9%	19,2%	80,8%	3,1
La Preside è disponibile ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare delle soluzioni.	7,8%	14,6%	47,1%	30,5%	22,4%	77,6%	3,0
Il clima in classe tra studenti e docenti è sereno e consente uno svolgimento adeguato delle attività didattiche	10,4%	19,4%	49,7%	20,4%	29,9%	70,1%	2,8
I docenti spiegano gli argomenti in modo chiaro	5,0%	28,3%	59,1%	7,6%	33,3%	66,7%	2,7
I docenti approfondiscono le lezioni con aggiornamenti culturali e/o note di attualità	10,6%	34,5%	38,9%	16,0%	45,1%	54,9%	2,6
I docenti della tua classe sono disponibili ad ascoltare eventuali tue difficoltà e a cercare insieme delle soluzioni	14,8%	31,3%	40,1%	13,8%	46,1%	53,9%	2,5
I docenti della tua classe sono attenti a te non solo come studente ma anche come persona	20,4%	32,3%	36,1%	11,2%	52,7%	47,3%	2,4
I professori sanno motivare e rendere interessante la lezione	15,4%	38,7%	41,3%	4,6%	54,1%	45,9%	2,4
Le verifiche vengono corrette e restituite in tempi adeguati	21,6%	33,9%	35,9%	8,6%	55,5%	44,5%	2,3
I criteri e i metodi di valutazione sono spiegati in modo chiaro e trasparente	17,4%	39,3%	35,9%	7,4%	56,7%	43,3%	2,3
I professori spiegano gli obiettivi della lezione	23,8%	34,5%	36,7%	5,0%	58,3%	41,7%	2,2
I professori sono attenti alla programmazione delle verifiche (equamente distribuite, cadenzate, chiaramente definite)	45,9%	34,7%	15,2%	4,2%	80,6%	19,4%	1,8
I professori sono attenti alla distribuzione del carico di studio individuale	43,3%	38,9%	16,2%	1,6%	82,2%	17,8%	1,8

Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

VALUTAZIONE DEI SERVIZI GENERALI E DEL PERSONALE NON DOCENTE	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	poco / per niente soddisfatto	molto soddisfatto / soddisfatto	Valutazione media
Cibo e bevande rispondono alle tue esigenze	2,5%	5,0%	34,3%	58,1%	7,6%	92,4%	3,5
Il servizio bar è stato organizzato in modo efficiente	2,3%	6,6%	38,5%	52,7%	8,8%	91,2%	3,4
Il rapporto qualità - prezzo del servizio è adeguato	1,6%	7,7%	32,0%	58,6%	9,3%	90,7%	3,5
Il personale ausiliario è disponibile e cortese	7,6%	11,8%	49,1%	31,5%	19,4%	80,6%	3,0
Il personale di segreteria è disponibile e cortese	4,1%	17,7%	51,4%	26,7%	21,9%	78,1%	3,0
In caso di necessità, il personale ausiliario fornisce informazioni e supporto	6,8%	16,5%	47,5%	29,3%	23,3%	76,8%	3,0

La scuola durante il periodo dell'emergenza sanitaria - risultati per classe

Durante quest'anno scolastico, la scuola si è attivata con un piano organizzativo efficiente e adeguato a consentire l'attività didattica a distanza e in presenza?

Classe	1^	2^	3^	4^	5^	totale
per niente / poco	10,2%	17,8%	22,1%	26,7%	28,1%	105
molto / moltissimo	89,8%	82,2%	77,9%	73,3%	71,9%	394
Campione complessivo	88	107	122	86	96	499
Media	3,3	3,1	3,0	3,0	2,9	3,0

I tuoi docenti hanno organizzato anche momenti di riflessione e confronto sulla situazione che stiamo vivendo?

Classe	1^	2^	3^	4^	5^	totale
per niente / poco	37,5%	42,1%	51,6%	50,0%	61,5%	243
molto / moltissimo	62,5%	57,9%	48,4%	50,0%	38,5%	256
Campione complessivo	88	107	122	86	96	499
Media	2,8	2,7	2,5	2,5	2,3	2,5

La scuola ha comunicato in modo chiaro e semplice come seguire le lezioni a distanza?

Classe	1^	2^	3^	4^	5^	totale
per niente / poco	22,7%	17,8%	27,9%	29,1%	24,0%	121
molto / moltissimo	77,3%	82,2%	72,1%	70,9%	76,0%	378
Campione complessivo	88	107	122	86	96	499
Media	3,2	3,1	2,9	2,9	3,0	3,0

Avverti che la scuola sia rimasta un punto di riferimento importante in questo momento difficile e particolare che state vivendo

Classe	1^	2^	3^	4^	5^	totale
per niente / poco	39,8%	47,7%	68,0%	60,5%	56,3%	275
molto / moltissimo	60,2%	52,3%	32,0%	39,5%	43,8%	224
Campione complessivo	88	107	122	86	96	499
Media	2,7	2,4	2,0	2,2	2,2	2,3

Valutazione complessiva della scuola - risultati per classe

Nell'insieme ti piace frequentare questa scuola?

Classe	N° questionari	Valutazione media
1^	88	3,2
2^	107	3,0
3^	122	2,8
4^	86	2,7
5^	96	2,8
Campione complessivo	499	2,9

Consigliaresti ad un amico/a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

Classe	SI	NO	Totale	% SI
1^	82	6	88	93,2%
2^	84	23	107	78,5%
3^	85	37	122	69,7%
4^	50	36	86	58,1%
5^	65	31	96	67,7%
Campione complessivo	366	133	499	73,3%

Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

Classe	N° questionari	Valutazione media
1^	88	3,1
2^	107	2,9
3^	122	2,7
4^	86	2,5
5^	96	2,5
Campione complessivo	499	2,7